

SQM SUSTENTABLE **2011**





Flamencos Andinos (*Phoenicoparrus andinus*) Laguna Salada, Peine, Salar de Atacama.

> Índice

6	Acerca de este Reporte
10	SQM
12	La Compañía
14	Historia
17	Organización y Gobierno Corporativo
23	Principios Corporativos
27	Nuestros Productos
30	Operaciones de SQM
34	Dimensión Económica
36	Nuestro Negocio
37	Desempeño económico 2011
39	Logros y Desafíos
40	Nuestras Personas
42	Perfil de Trabajadores
44	Relación con Trabajadores
50	Seguridad
55	Empresas Colaboradoras
57	Logros y Desafíos
58	Desarrollo Social y Comunitario
60	Patrimonio Histórico
63	Educación y Cultura
69	Desarrollo Social
73	Logros y Desafíos
74	Compromiso con el Medio Ambiente
76	Sistema de Gestión Ambiental
78	Biodiversidad
81	Gestión de Residuos
82	Materias Primas e Insumos
83	Energía
85	Emisiones al Aire
87	Agua
88	Inversiones en Materias Ambientales
89	Logros y Desafíos
90	Nuestros Clientes
92	Venta y destino de los productos
92	Red de Logística y Distribución
93	Certificaciones de calidad
93	Asesoría Permanente
95	Logros y Desafíos
96	Índice de Contenido GRI

> Carta del Gerente General



Es un placer dirigirme a ustedes para presentar el Reporte SQM Sustentable 2011, documento que da cuenta del quehacer social, económico y medio ambiental de la Compañía durante este último año. Tiempo en el que a pesar de los vaivenes de la economía mundial, hemos logrado crecer, de una manera sólida y responsable junto a nuestros trabajadores, accionistas, proveedores y vecinos de las comunidades cercanas a nuestras faenas.

Hoy volvemos a renovar nuestro compromiso con el desarrollo sustentable de nuestra Compañía, de quienes la integran y de quienes nos rodean.

SQM es fuente laboral para más de 12 mil personas en sus instalaciones productivas en las regiones de Tarapacá y Antofagasta; en sus oficinas en Santiago y en toda su red comercial en distintas ciudades Chile y en más de 20

países alrededor del mundo. Somos líderes mundiales en la producción de Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo, Litio y sus derivados, además de protagonistas en la industria del Potasio y Químicos Industriales.

Durante este año hemos marcado un nuevo hito en la historia de nuestra Compañía como fue la inauguración de la nueva planta de nitrato de potasio en China junto con Migao Corporation, permitiéndonos aumentar la presencia en mercados claves como es el asiático. Así también, la nueva planta de nitrato de potasio en Coya Sur, ya está completamente operativa, siendo la planta de nitrato de potasio más moderna del mundo y aumentando nuestra capacidad de producción en 300.000 toneladas.

Quisiera mencionar el constante trabajo de las distintas áreas de la Compañía por contribuir a los objetivos

de desarrollo de SQM, que nos ha permitido seguir construyendo la sólida Empresa que somos hoy.

En este sentido, destacar el esfuerzo en materia de seguridad laboral, donde los índices de accidentabilidad mantienen su tendencia a la baja, sin embargo, estamos conscientes que debemos seguir esforzándonos con el propósito de alcanzar el cero accidente en el trabajo.

Por otra parte, seguimos trabajando en materia medio ambiental, minimizando los impactos, implementando medidas de control y mitigación, y promoviendo un uso responsable y eficiente de recursos naturales e insumos.

Mantenemos una relación de buenos vecinos con las comunidades cercanas a nuestras faenas. Dentro de los programas de desarrollo con la comunidad, ha sido de gran satis-



12 Mil personas

facción el trabajo que estamos realizando con agricultores del Salar de Atacama, entregando capacitación para aumentar la productividad de los cultivos en condiciones extremas como son las desérticas. El 2011, se presentó con gran orgullo “Ayllu”, la nueva marca de vino producido sobre los 2.400 metros sobre el nivel del mar, resultado del rescate de las tradiciones ancestrales y técnicas de producción avanzada por los agricultores del Salar de Atacama. Estos buenos resultados nos han impulsado a iniciar el programa agrícola en la localidad de Quillagua, que se suma al trabajo continuo con la comunidad de Colonia de Pintados en la Región de Tarapacá.

Qué duda cabe que la educación es el motor del desarrollo de la sociedad y por eso seguimos brindando apoyo a las escuelas cercanas a nuestras operaciones, que incluye programas

Hoy SQM es fuente laboral para más de 12 mil personas en sus instalaciones productivas en las regiones de Tarapacá y Antofagasta; en sus oficinas en Santiago y en toda su red comercial en distintas ciudades Chile y en más de 20 países alrededor del mundo.

educativos para niños con necesidades especiales, programas de reforzamiento en matemáticas, de técnicas agrícolas, y varias actividades extracurriculares.

Así también, hemos realizado mejoras significativas en la infraestructura de los campamentos de nuestras faenas, buscando entregar una mejor calidad de vida a nuestros trabajadores durante su estadía en faena. Junto a ello, el 2011 hemos dado un nuevo énfasis en los beneficios para todos nuestros colaboradores.

Los invito a conocer nuestro trabajo socialmente responsable contenido en SQM Sustentable 2011, que es nuestra contribución para hacer de nuestro país, un lugar con mejores oportunidades para todos.

Cordialmente,
Patricio Contesse G.

> Acerca de este reporte

El presente documento corresponde al tercer Reporte SQM Sustentable, que informa sobre su desempeño social, ambiental y económico durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.

Por medio de esta publicación, la Compañía demuestra el compromiso de continuar anualmente con esta práctica de transparencia.

Este documento ha sido elaborado de acuerdo a los principios de la Iniciativa Global de Reportes (GRI) en su versión G3.

De acuerdo a la clasificación de Reportes de Sustentabilidad de GRI, este documento ha sido autodeclarado de Nivel B en relación a su nivel de adhesión a los principios de GRI, a la declaración del enfoque de gestión de sus temas más relevantes y al nivel de cumplimiento de indicadores correspondiente.

Adicionalmente, hay que señalar que por la característica de los negocios en que participa SQM, existe información catalogada como confidencial, que no es posible entregar.



SQM no ha optado por la verificación externa del presente reporte, sin embargo, ha realizado un exhaustivo trabajo de recopilación de información, entregando contenidos auditables, los cuales han sido verificados en forma interna.

Para el proceso de elaboración del Reporte SQM Sustentable 2011, se realizó un proceso de consulta a los distintos grupos de interés de la Compañía, con el propósito de recoger la opinión de ellos y generar oportunidades de mejora.

El proceso se realizó mediante encuestas virtuales, que fueron dirigidas a Autoridades, Trabajadores, Proveedores y Clientes.

La evaluación permitió recoger interesantes comentarios que contribuyen al mejoramiento continuo en la realización de esta publicación. Los evaluadores reconocen un trabajo sistemático para dar a conocer el quehacer de la Compañía en las distintas materias que aportan a la sustentabilidad. Además, en esta oportunidad aprovecharon para entregar

sugerencias en la utilización de recursos gráficos y comunicacionales, que permitan contribuir de mejor manera a la difusión de los contenidos expuestos en el reporte.

En términos generales, las opiniones apuntan a sugerir que el reporte tenga algunos subproductos como folletos o resúmenes ejecutivos, que permitan que más personas sepan del quehacer medioambiental, social y económico de SQM.



> Grupos de interés



La Compañía ha definido de manera autónoma, con el apoyo de integrantes de su organización y en virtud del quehacer de sus operaciones, aquellas personas o instituciones con los cua-

les se relaciona de acuerdo a distintas necesidades, interés o expectativas.

Los grupos de interés identificados son los siguientes:

Grupos de Interés	Nuestra Gente		Accionistas	Clientes	Comunidad
Quiénes son	Trabajadores de la Compañía.	Empresas colaboradoras, proveedoras de bienes y servicios.	Principales accionistas de la Compañía serie A y B.	Agricultores, empresas farmacéuticas, automotrices y tecnológicas, entre otros.	Habitantes de las comunidades más cercanas a las operaciones: María Elena, Quillagua, San Pedro de Atacama, Toconao, Socaire, Peine, Talabre, Camar, Tocopilla, Pozo Almonte, Pintados, Iquique y Antofagasta; incluyendo las autoridades locales y regionales correspondientes.
Intereses y expectativas	Remuneraciones y beneficios, salud y seguridad, calidad de vida, desarrollo profesional, información respecto a la Compañía.	Pagos por bienes y servicios en los plazos y condiciones acordados, procesos de licitación transparentes.	Capitalización de su inversión y un desempeño financiero que permita la sustentabilidad de la Compañía en el largo plazo.	Cumplimiento de los compromisos de suministro y calidad de los productos, en los plazos acordados.	Creación de empleos directos e indirectos, apoyo para el desarrollo social y económico de la comunidad, respeto por el medio ambiente.
Principales formas de involucramiento	Reuniones periódicas con sindicatos, medios de información interna, reuniones con Gerente General, Vicepresidentes y Gerentes.	Reuniones con personal de la Gerencia de Abastecimiento y Gerencias de Operaciones que dan servicio, capacitaciones de seguridad permanentes a trabajadores de empresas contratistas, cursos de inducción.	Reuniones de Directorio, envíos de información en forma permanente, memoria financiera, visitas a faena.	Visitas a clientes en forma periódica, visitas de clientes a faenas y encuestas relacionadas a productos.	Comunicación fluida a través de reuniones periódicas con representantes/dirigentes, visitas a nuestras faenas, participación en mesas de trabajo, locales, participación en actividades de la comunidad. Para mayor cercanía local, contamos con Encargados de Relaciones Comunitarias y Encargados de Comunicaciones. Comunicación abierta con autoridades y representantes de la comunidad.

> Relaciones con organizaciones e instituciones

Con el objeto de lograr sinergia en el actuar y obtener, por tanto, mejores resultados, SQM tomó contacto con distintas organizaciones con las que trabajó en conjunto; las principales son las siguientes:

	PERTENENCIA	COLABORADOR	MIEMBRO DEL DIRECTORIO	CONVENIO
Asociación de Industriales Antofagasta (AIA)	●		●	
Asociación de Industriales Iquique (AII)	●			
Asociación de Nitrato de Potasio (PNA, Internacional)	●		●	
Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (ASIQUM)	●		●	
Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)	●			
Cámara Chileno Chino de Comercio, Industria y Turismo	●			
Cámara Chileno Norteamericana de Comercio (AMCHAM)	●			
Centro de Estudios Públicos		●		
CODETIA	●		●	
Corporación Museo del Salitre Chacabuco		●		
Corporación Crea Más		●		
Corporación de Asuntos Públicos		●		
Corporación Museo del Salitre Humberstone		●		
Fundación Ruinas de Huanchaca		●		
Hogar de Cristo		●		
International Plant Nutrition Institute (IPNI)	●			
Mesa Minera de Eficiencia Energética	●			
Municipalidades de María Elena, San Pedro de Atacama, Tocopilla y Pozo Almonte		●		●
Pontificia Universidad Católica de Chile				●
Federación Gremial de la Industria (SOFOFA)	●			
Sociedad Nacional de Minería (SONAMI)	●		●	
Sulphate of Potash Information Board (SOPIB)	●			
Universidad Católica del Norte				●
Universidad de Chile				●
Universidad de Santiago de Chil		●		

Nota:

Pertenencia: Implica que además de entregar financiamiento, tiene injerencia en las decisiones de dirección de la organización.

Convenio: Existe un acuerdo formal que establece la entrega periódica de algún tipo de aporte.

Colaborador: Dice relación con la entrega puntual de aportes para un tema específico.





> SQM

SQM es una empresa minera no metálica, líder mundial y productor integrado de nutrición vegetal y químicos de especialidad.

A partir del caliche y la salmuera - recursos naturales presentes en las regiones de Tarapacá y Antofagasta - producimos Nutrientes Vegetales de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Potasio y Químicos Industriales.

Para mantener y fortalecer este liderazgo mundial, SQM basa su estrategia de negocio en el desarrollo y fortalecimiento de sus ventajas competitivas y sustentables de largo plazo.



> La Compañía

Empresa líder mundial, cuya actividad comercial está conformada por cinco líneas de negocio: nutrición vegetal de especialidad, yodo y derivados, litio y derivados, potasio y químicos industriales.

Esta conformación del negocio le ha permitido convertirse en el mayor productor y comercializador mundial de nutrientes vegetales de especialidad, yodo y litio; mercados en los cuales hacia finales del año 2011 se estimó una participación del orden del 49%, 37% y 31% respectivamente.

Los recursos naturales de SQM están en las pampas de las regiones de Tarapacá y Antofagasta y en el Salar de Atacama, obteniendo sus productos del procesamiento del caliche y las salmueras. Además de contar con

Las cinco líneas de negocio son: nutrición vegetal de especialidad, yodo y derivados, litio y derivados, potasio y químicos industriales.

instalaciones productivas en las regiones antes mencionadas, tiene oficinas en Santiago y más de 20 países.

Desde el año 1830, se inicia la explotación comercial de los yacimientos minerales de caliche, que perfiló a Chile como líder mundial de esta industria hasta finales del siglo XIX, título que perdió en 1920 a causa del desarrollo que tuvo el salitre sintético. Por la misma década, las oficinas salitreras de Pedro de Valdivia y María Elena comenzaron a operar bajo el

sistema productivo Guggenheim.

Durante el siglo XX, específicamente en la década del 30, y bajo el gobierno del presidente Pedro Aguirre Cerda, la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, que tenía como objetivo modernizar la actividad económica de Chile, dio inicio a la reorganización de la industria salitrera. Este propósito se materializó en el año 1968 con la unión de CORFO y la Compañía Salitrera Anglo Lautaro, que dio vida a la Sociedad Química y Minera de Chile, SQM.



A contar de esta fecha y hasta el año 1993 SQM centró sus esfuerzos en modernizar sus plantas productivas, robustecer su red de logística y dar valor agregado a sus productos. Por otra parte, cambió significativamente la forma de extracción y procesamiento del mineral, levantó plantas de mezclas de fertilizantes tanto en Chile como en Bélgica, México y Estados Unidos, sumando además, nuevos productos a su cartera. El nitrato de potasio, por ejemplo, fertilizante natural rico en nutrientes, fue uno de los aciertos del período. El producto, 100% soluble al agua y libre de cloro, se posicionó rápidamente en el mercado, convirtiéndose en el ingrediente ideal para cultivos de invernadero en zonas de grandes cambios climáticos.

En 1993, SQM coloca un ADR en la bolsa de valores de Nueva York, iniciando de esta forma, su expansión financiera internacional. Al año siguiente y hasta 1998, desarrolló un sistema de extracción y evaporación

Desde finales de los años 80, SQM centró sus esfuerzos en modernizar sus plantas productivas, robustecer su red de logística y dar valor agregado a sus productos.

solar de salmueras, sumando además, plantas productivas de cloruro de potasio, sulfato de potasio, carbonato de litio y ácido bórico.

Vale reconocer que en sus inicios la Compañía era esencialmente un

productor y comercializador de fertilizantes y hoy -tras cuarenta años- se ha convertido en una empresa de múltiples líneas de negocios y con una importante y relevante presencia en los mercados mundiales.

> Historia

1924

Los terrenos de Coya Norte ubicados en el Cantón El Toco, fueron adquiridos por la familia Guggenheim, donde fue erigida la oficina María Elena, iniciando sus funciones el 22 de noviembre de 1926, con el sistema productivo Guggenheim.



1930

Comenzó la construcción de Pedro de Valdivia, oficina de mayor capacidad que María Elena, la que inicia sus operaciones el 6 de junio del año siguiente y que opera bajo el sistema Guggenheim.



1951

En Coya Sur comenzó la construcción de una planta cristalizadora; su función fue el aprovechamiento de la precipitación de nitrato en las pozas de evaporación solar.



1968

Se unió la Corporación de Ventas de Salitre y Yodo, la Compañía Salitrera Anglo Lautaro, la Compañía Victoria y el Estado, dando vida a SQM.



1971

SQM es nacionalizado, tomando CORFO el control del 100% de la empresa.



1983

Comenzó el proceso de privatización de SQM, el que concluyó en 1988 e ingresaron los fondos de pensiones privados a la propiedad.



1985

Se inició la aplicación del proceso de lixiviación en pilas para la extracción de nitratos y yodo.



1986

Comenzó la producción de nitrato de potasio en Coya Sur.



1993

La planta de nitrato de potasio técnico se puso en marcha. Se realizó, a través de ADR, la primera colocación de acciones en el mercado internacional.



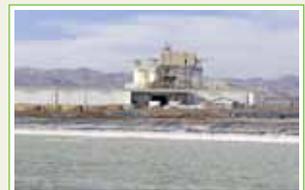
1995

Segunda emisión de capital con acceso al mercado internacional a través de ADR. Comenzó, en el Salar de Atacama la producción de cloruro de potasio.



1997

Se inicia la producción de carbonato de litio a partir de las salmueras de litio.



2000

Concluyó la construcción de una nueva planta de nitrato de potasio. Creció la capacidad productiva de cloruro de potasio.



2001

Se firmó acuerdo de distribución comercial con Yara International ASA, empresa noruega, para aprovechar sinergias de costos en el área de Nutrición Vegetal de Especialidad.



2005

Kemira Emirates Fertilizers Company (Kefco) es comprada por SQM. Se inició también, la producción de la planta de hidróxido de litio en el Salar del Carmen.



2006

SQM adquirió el negocio de yodo de DSM en Chile.



2007

Se inició producción de la nueva planta de prilado - granulado de nitratos en Coya Sur.



2008

SQM firmó acuerdo de Joint Venture con Migao Corporation para la producción y distribución de nitrato de potasio en China. Se amplió la capacidad productiva de carbonato de litio a 40.000 toneladas por año.



2009

Se inició deconstrucción de nueva nitrato de potasio en Coya Sur y ampliación de capacidad de cloruro de potasio. SQM firmó nuevos Joint Ventures con Coromandel (India), Qingdao Star (China) y Roullier (Francia).



2010

En Dubái, SQM Vitas lanza una nueva línea de productos fosfatados en el segmento soluble.



2011

Nueva planta de nitrato de potasio en Coya Sur, completamente operativa, siendo la planta de nitrato de potasio más moderna del mundo y aumentando la capacidad en 300.000 toneladas por año. Entran en operación las ampliaciones de capacidad para producción de productos potási-

cos en Salar de Atacama. Se inaugura la nueva planta de nitrato de potasio en China junto con Migao Corporation. Esto permite a SQM aumentar su presencia en mercados claves como el gigante asiático.



Edificio Corporativo SQM, Santiago.



> Organización y Gobierno Corporativo

Durante la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 28 de abril de 2011, el gobierno corporativo de SQM, quedó encabezado por un Directorio compuesto por ocho miembros, quienes representan a los principales accionistas, siendo su presidente Julio Ponce Lerou. Existe adicionalmente un Comité de Direc-

torio, integrado por Hernán Büchi, Eduardo Novoa y Wolf Von Appen. Ninguno de los miembros del Directorio ocupa un cargo ejecutivo en la Compañía. El Directorio monitorea el desempeño de la Administración y se reúne mensualmente para informarse sobre el avance de la empresa, evaluar oportunidades de inversión

y aprobar los lineamientos generales y directrices para el desarrollo de SQM. Por su labor, cada integrante del Directorio recibe una remuneración fija en UF con frecuencia mensual y un porcentaje de las utilidades de la Compañía una vez al año.



1



2



3



4



5



6



7



8

1. Presidente

Julio Ponce
Ingeniero Forestal
Universidad de Chile
Rut: 4.250.719-9

2. Vice Presidente

Wayne R. Brownlee
Economista
Universidad
de Saskatchewan
Pasaporte N° BD 108168

3. Director

Hernán Büchi B.
Ingeniero Civil
Universidad de Chile
Rut: 5.718.666-6

4. Director

Wolf Von Appen B.
Empresario
Rut: 2.884.455-7

5. Director

Kendrick T. Wallace
Abogado
Escuela de Leyes de Harvard
Pasaporte N°: 712198876

6. Director

José María Eyzaguirre B.
Abogado
Universidad de Chile
Rut: 7.011.679-0

7. Director

Daniel Yarur E.
Ingeniero Informático
Universidad de Chile
Rut: 6.022.573-7

8. Director

Eduardo Novoa
Ingeniero Comercial
Universidad de Chile
Rut: 7.836.212-K

Opuntia atacamensis, Salar de Atacama.



> Administración

Los siguientes ejecutivos conforman la Alta Administración de la Compañía.



Primera Fila

Vicepresidente Finanzas y Desarrollo

Ricardo Ramos
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Católica
de Chile
Rut: 8.037.690-1

Vicepresidente Desarrollo Sustentable

Pauline De Vidts S.
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Católica
de Chile
Rut: 9.668.138-0

Gerente General

Patricio Contesse G.
Ingeniero Forestal
Universidad de Chile
Rut: 6.356.264-5

Subgerente General

Patricio de Solminiach T.
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Católica
de Chile
Rut: 6.263.302-6

Vicepresidente Operaciones Nueva Victoria

Jaime San Martín
Ingeniero Civil
en Transporte
Universidad Católica
de Chile
Rut: 8.931.725-8

Segunda Fila

Vicepresidente Comercial

Eugenio Ponce L.
Ingeniero Mecánico
Universidad Católica
de Valparaíso
Rut: 5.370.715-7

Vicepresidente Operaciones Nitratos - Yodo

Mauricio Cabello C.
Ingeniero Civil Mecánico
Universidad de
Santiago de Chile
Rut: 10.391.635-6

Fiscal Vicepresidente Legal

Matías Astaburuaga S.
Abogado
Universidad Católica
de Chile
Rut: 7.080.469-7

Vicepresidente Recursos Humanos y Asuntos Corporativos

Daniel Jiménez Sch.
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Católica
de Chile
Rut: 6.362.533-7

Vicepresidente Operaciones Salar - Lito

Juan Carlos Barrera P.
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Católica
de Chile
Rut: 10.528.182-K

Durante el período reportado no se registraron cambios significativos en la Alta Administración de SQM.

Según se establece en el marco de gobierno corporativo de la Compañía, cualquier persona puede comunicarse con sus Directores a través del e-mail directores@sqm.com



> Régimen legal y propiedad

SQM S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, cuyas acciones se transan en las bolsas de Santiago y Nueva York. Al 31 de diciembre del 2011, sus principales accionistas eran:

Serie A	Nº de Acciones	Participación Serie
Sociedad de Inversiones Pampa Calichera S.A.	44.758.830	31,34%
Inversiones El Boldo Limitada	44.751.196	31,33%
Inversiones RAC Chile Limitada	19.200.242	13,44%
Potasios de Chile S.A.	18.179.147	12,73%
Inv Global Mining Chile Limitada	8.798.539	6,16%
Inversiones La Esperanza Chile Limitada	3.693.977	2,59%
Kowa Co. Limitada	781.429	0,55%
Kochi S.A.	714.084	0,50%
La Esperanza Delaware Corporation	227.550	0,16%
Inversiones Rentamax Limitada	154.000	0,11%
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	136.919	0,10%
BCI Corredora de Bolsa S.A.	107.450	0,08%
Subtotal Accionistas Mayoritarios Serie A	141.503.363	99,08%
Total Acciones Serie A	142.819.552	100%
Número Total de Accionistas Serie A	480	
Serie B	Nº de Acciones	Participación Serie
The Bank Of New York Mellon, ADRs	42.036.912	34,92%
Inversiones El Boldo Limitada	17.571.676	14,60%
Sociedad de Inversiones Pampa Calichera S.A.	12.241.799	10,17%
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	4.890.193	4,06%
Corpbanca Corredores de Bolsa S.A.	4.264.250	3,54%
Banco Itau por cuenta de Inversionistas	3.693.080	3,07%
Inversiones RAC Chile Limitada	2.699.773	2,24%
AFP Provida S.A. para Fondo Pensión C	2.612.816	2,17%
Banco Santander por cuenta de Inv Extranjeros	2.317.450	1,93%
Banco de Chile por cuenta de Terceros no Residentes	2.142.974	1,78%
AFP Habitat S.A. para Fondo Pensión C	2.096.032	1,74%
Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	1.827.334	1,52%
Subtotal Accionistas Mayoritarios Serie B	98.394.289	81,74%
Total Acciones Serie B	120.376.972	100%
Número Total de Accionistas Serie B	1.448	



> Marco de Gobierno Corporativo

Un compromiso es un pacto, una responsabilidad que se asume con rigor. Con estos preceptos, SQM se ha comprometido en perfeccionar incansablemente sus prácticas de gobierno corporativo con el fin de proseguir con la conducción ética de la organización, focalizada en el tratamiento igualitario que da a todos sus accionistas, velando por sus intereses, maximizando el retorno de la inversión y optimizando su valor.

El marco de gobierno corporativo de SQM tiene cuatro propósitos principales:

- 1.** Focalizar los esfuerzos del Directorio y de la Administración en maximizar el valor de la Compañía para todos los accionistas, así como también para sus clientes y empleados.
- 2.** Reafirmar el deber del Directorio de proveer directrices que guiarán a la Administración, al logro de las mejores prácticas a todo nivel de la organización.
- 3.** Acentuar uno de los más importantes objetivos del Directorio, que es proveer la visión de la Compañía, sus objetivos y la estrategia a seguir para el logro de tales objetivos.
- 4.** Enfatizar la responsabilidad del Directorio con una continua evaluación y monitoreo del desempeño de la Administración de acuerdo con la Visión y Estrategia de la Compañía.

El contenido completo del marco de gobierno corporativo de SQM puede encontrarse en www.sqm.com



> Código de Ética

SQM ha extendido sus negocios en el extranjero y consciente de que en algunos países existen costumbres y tradiciones distintas a las nuestras, ha comprometido su labor cumpliendo con las leyes, normas y reglamentos de estos territorios; no obstante, pone sobre la mesa también, su firme decisión de actuar con los más altos estándares de integridad y honestidad con los que ha venido trabajando paso a paso a lo largo de toda su existencia como empresa.

SQM posee un Código de Ética que rige para Directores, la Alta Administración y todos los trabajadores de la Compañía, a través de cuyos lineamientos se establecen claramente los principios que deben regir el actuar de todos quienes forman parte de ella.

SQM está comprometida a cumplir con las leyes, normas y reglamentos de los países donde realiza sus actividades y negocios.

SQM entiende que pueden existir tradiciones y costumbres que varían de país en país y que ello, no obstante, no la puede desviar de su decisión de actuar con los más altos estándares de integridad y honestidad.

La integridad y la ética han sido siempre un componente significativo de la manera en que SQM realiza sus negocios. Actuar con un alto sentido de integridad es crucial para mantener la confianza y

la credibilidad de los Accionistas, Directores, Ejecutivos, Empleados, Clientes, Proveedores, Organizaciones Gubernamentales, Entidades Supervisoras, Comunidades, Grupos de Interés y demás personas, instituciones y organizaciones de todo tipo que se relacionan con ella.

Todos los Directores, Ejecutivos y Empleados de SQM deben:

- Propiciar y mantener un entorno de transparencia en las actividades que les competen de acuerdo con su rol y nivel de responsabilidad.
- Mantener relaciones laborales y de administración sobre una base ética y de integridad.
- Fomentar y exigir que todos los Directores, Ejecutivos y Empleados de SQM cumplan su deber en forma honrada.
- Promover y respetar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos pertinentes.

- Trabajar con dedicación, perfección, rectitud, probidad y ser consecuentes con los valores y políticas de SQM.

Nuestra empresa no tolerará actos que se aparten de las normas de legitimidad ética y cuyo incumplimiento, además, puede causar un daño a sus Accionistas, Clientes, Empleados y demás personas pertinentes o a la comunidad en general.

Este Código entrega políticas, directrices y principios que deben guiar nuestras acciones. Nosotros, los Ejecutivos y Empleados de SQM, junto con nuestros Directores, estamos obligados a actuar de acuerdo con lo expuesto en este Código.



> Principios Corporativos

Visión

Queremos mantener y consolidar nuestra posición de liderazgo a nivel mundial en nuestros principales negocios: Nutrición vegetal de especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados y Químicos industriales y Potasio.

Con una estrategia flexible ante los cambios del mercado y que mantiene bajos costos de producción.

Rigiéndonos por altos estándares de ética en el trato con nuestros accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, medio ambiente y comunidad.

Valores de SQM

Excelencia

Nos comprometemos a trabajar con los mejores estándares de calidad, eficiencia y efectividad. Hacemos un uso racional de los recursos que administramos y promovemos acciones que aporten valor. Actuamos de manera responsable y cumpliendo nuestros compromisos.

Integridad

Desarrollamos nuestras actividades de manera honesta, justa, ética, respetuosa y transparente. Tenemos un discurso abierto y consecuente con nuestros actos respecto de las personas, el medio ambiente, la comunidad, clientes y entidades con las que nos relacionamos.

Seguridad

Valoramos la vida y salud de toda persona. Creemos que el cuidado de las personas es un compromiso organizacional, personal y social, que se vive en el trabajo y la vida privada de cada uno.

Trabajo en equipo

Fomentamos que las personas trabajen de manera integrada y coordinada. Valoramos las características personales y las competencias laborales de cada uno promoviendo el intercambio de ideas, opiniones y experiencias, estimulando el trabajo conjunto.

Tratamos a las personas con respeto, dignidad y cortesía para construir relaciones de confianza.

Innovación

Enfrentamos el trabajo y los desafíos de manera creativa. Fomentamos el desarrollo de enfoques flexibles y diversos para el quehacer de nuestro negocio, buscando constantemente mejores soluciones y diferentes formas de lograr nuestros objetivos.



> Política de Desarrollo Sustentable

SQM está comprometida con el desarrollo sustentable de su propio negocio, integrando en su quehacer el cuidado y respeto de las personas que laboran en sus instalaciones, el medio ambiente, la comunidad y desarrollo futuro, en este sentido la Compañía se compromete a:

- 1** Cumplir con la legislación y normativa vigente aplicable a sus actividades, productos y servicios, además de los compromisos que adquiere voluntariamente, incluyendo los estándares que se definen internamente.
- 2** Desarrollar e implementar en forma oportuna los planes de prevención y las medidas de control necesarias para minimizar el riesgo de lesión y daño a la salud de nuestros trabajadores y aquellos de empresas de servicios, contratistas y subcontratistas, promoviendo la participación activa de todos los trabajadores en materia de prevención de riesgos.
- 3** Minimizar los impactos ambientales que pudieran causar nuestras actividades en el entorno, mediante la incorporación temprana de la variable ambiental en el diseño de nuestras operaciones, y así prevenir e implementar medidas de control y mitigación, evitando la contaminación mediante un apropiado manejo de los residuos y emisiones.
- 4** Promover el uso responsable e eficiente de los recursos naturales e insumos productivos acorde a los estándares y buenas prácticas nacionales e internacionales sobre la materia.
- 5** Entregar a nuestros clientes productos de calidad que cumplan con los estándares comprometidos y otorgar una atención y servicio que asegure una relación de largo plazo y de beneficio mutuo.
- 6** Mantener una relación de buen vecino y participar del desarrollo de las comunidades cercanas a nuestras operaciones, apoyando proyectos y actividades conducentes a mejorar la calidad de vida de dichas comunidades, enfatizando la educación, cultura y la protección del entorno.
- 7** Mantener una comunicación abierta y permanente con nuestros trabajadores, contratistas, clientes, accionistas, vecinos y autoridades, informando periódicamente sobre nuestro desempeño.
- 8** Promover un mejoramiento continuo de nuestro desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente, calidad y relación con la comunidad.
- 9** Instruir, capacitar y evaluar a nuestros trabajadores y personal de empresas que nos prestan servicios, como agentes activos y participativos de la implementación efectiva de esta política en todo el quehacer de la empresa.

> Declaración Sustentable

Bajo el principio de mejoramiento continuo, el quehacer de la Compañía está alineado a los compromisos que ha adquirido con sus accionistas, clientes, trabajadores, colaboradores, comunidades y consigo misma, de realizar su la-

bor comercial y productiva en armonía con el entorno, cuidando de las personas y el medio ambiente para otorgar sustentabilidad a su negocio; tarea de la que son responsables todos quienes trabajan y colaboran con la empresa.

Acorde a esta Política de Desarrollo Sustentable, la Compañía año a año delinea nuevos desafíos que le permitan continuar con un positivo desempeño.



> Nuestros Productos

Para comercializar sus productos, la compañía los ha organizado en 5 líneas de negocio.



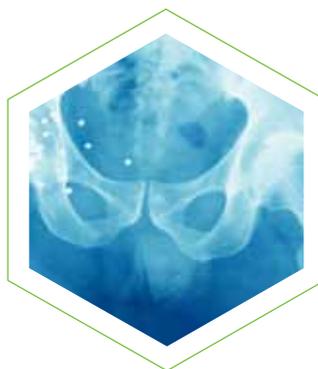
NUTRICIÓN VEGETAL DE ESPECIALIDAD

Los nutrientes vegetales de especialidad son sustancias minerales que cumplen funciones específicas e irremplazables para los cultivos. Estos son Nitrato de Potasio, Nitrato de Sodio y Nitrato Sódico-Potásico. El principal nutriente vegetal de especialidad es el nitrato de potasio.

Sus usos en la agricultura, cumplen funciones específicas para el crecimiento, producción y reproducción de los cultivos, donde se busca maximizar la productividad junto con la calidad, agregando valor a los productos.

Sabías qué...

El uso principal del nitrato de potasio es en el cultivo del tomate. Junto con permitir un mayor rendimiento del cultivo, mejora su calidad: calibre, color, sabor, firmeza y vida de post cosecha.



YODO Y DERIVADOS

El yodo es un elemento no metálico, de apariencia sólida, color violeta y con brillo metálico.

Está presente en medios de contraste para exámenes de rayos X, en la síntesis de drogas farmacéuticas, en la elaboración de bactericidas, fungicidas y desinfectantes, como por ejemplo la povidona yodada.

Cerca de un 50% del yodo se demanda en aplicaciones asociadas a la salud y la nutrición humana y animal. Además de aplicaciones tecnológicas como las pantallas LCD.

Sabías qué...

El yodo es indispensable en el metabolismo normal de las células y es un nutriente esencial en la producción de las hormonas tiroideas y en el funcionamiento normal de la glándula tiroidea; interviniendo en el crecimiento mental y físico, el funcionamiento de tejidos nerviosos y musculares y el sistema circulatorio.





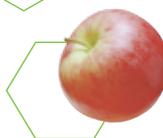
LITIO Y DERIVADOS

El Litio es un elemento químico, es el elemento metálico más liviano que existe y en el ambiente no puede encontrarse en su estado puro, ya que reacciona con el aire.

Algunos de sus usos son: baterías recargables, vidrios y cerámicas de alta resistencia, grasas lubricantes, aire acondicionado, fármacos, aluminio, cemento, adhesivos y tinturas.

Sabías qué...

Chile es el mayor productor de litio. La demanda actual de litio podría multiplicarse por 4 de aquí a 20 años debido al desarrollo de automóviles híbridos y eléctricos, que utilizan baterías de litio para almacenar energía.



POTASIO

El potasio es un nutriente que cumple un rol fundamental para el desarrollo de las funciones básicas de las plantas. Dentro de esta línea de negocio se encuentran dos productos, el Cloruro de Potasio y el Sulfato de Potasio. Ambos corresponden a productos commodity, que no son diferenciados y que sólo compiten por precio en el mercado.

Junto con la aplicación industrial, el 95% del uso de potasio es en la industria agrícola como fertilizante. Los beneficios del uso del potasio en los cultivos son aumentar el rendimiento, asegurar la calidad y mejorar la resistencia a enfermedades.

Sabías qué...

El potasio desarrolla las frutas más homogéneas y de mayor peso. Este elemento es relevante en cultivos de papas, caña de azúcar, remolacha azucarera y en la gran mayoría de frutales y hortalizas.



QUÍMICOS INDUSTRIALES

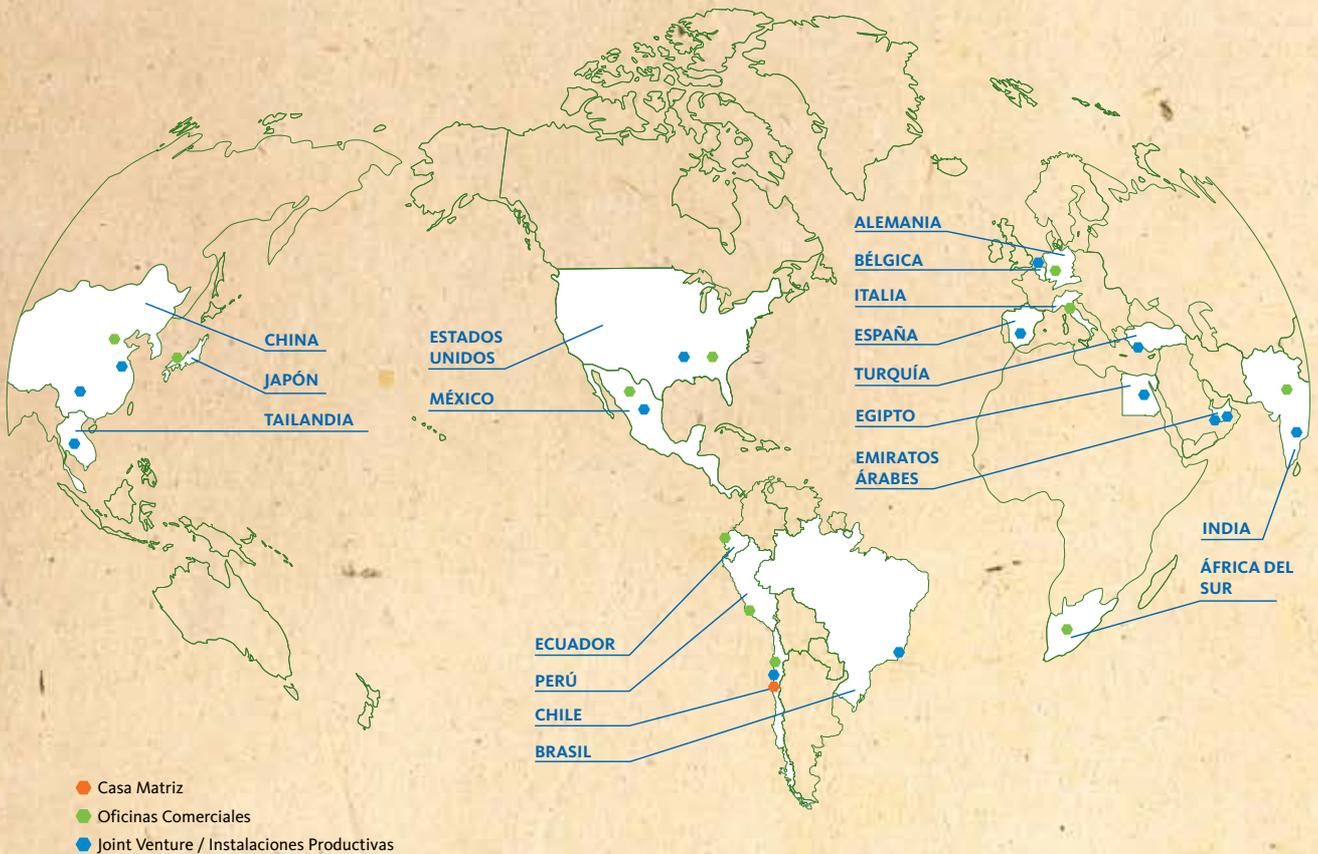
En esta línea de negocios se incluyen otros químicos industriales distintos al yodo y litio, como son el Nitrato de Sodio, Nitrato de Potasio, Ácido Bórico y Cloruro de Potasio con propósito de uso industrial.

Algunos de sus usos es en explosivos, almacenamiento de energía térmica, tratamiento de metales, en lubricantes para la extracción de petróleo, retardante de fuego, entre otros.

Sabías qué...

Una de las aplicaciones más recientes de los nitratos industriales es como medio de almacenamiento de energía térmica en plantas generadoras de electricidad a partir de energía solar, tales como las ubicadas en España y EE.UU.

> Operaciones de SQM



+20

Oficinas de venta y de representación.

+2.000.000

TM de producto terminado a través de nuestra red de distribución.

+100

Países hasta donde llegamos con nuestros productos a miles de clientes.



Chile es un país de contrastes en muchos aspectos, entre ellos, su suelo, la diversidad urbanística y el clima. Ubicado entre las regiones de Tarapacá y Antofagasta, el Desierto de Atacama es el gran escenario en que SQM instaló sus plantas productivas; contando con acceso a reservas naturales de una magnitud y calidad incomparables. Las más extensas son las reservas de yodo y nitrato en las pampas de caliche, ampliamente conocidas mundialmente y están además, en el Salar de Atacama reservas de salmueras con algunas de las más altas concentraciones de litio y potasio.

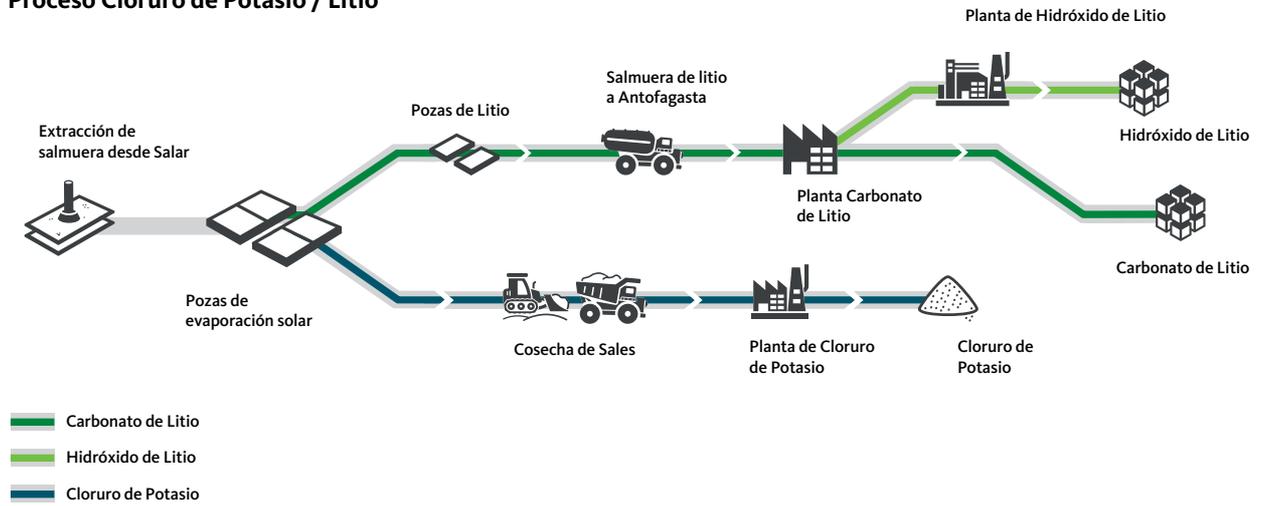
Desde las reservas de caliche y salmueras, la Compañía obtiene los productos en los que se basan sus fórmulas de negocio, uno de los valores que sustentan su liderazgo en sus principales líneas de negocio.

SQM mantiene oficinas en Santiago y Antofagasta; operando además, en María Elena, Coya Sur, Pedro de Valdivia, Tocopilla, Pampa Blanca, Salar del Carmen y Salar de Atacama en la Región de Antofagasta y en Nueva Victoria, en la Región de Tarapacá. La Compañía se encuentra también presente con oficinas comerciales en más de 20 países y posee instalaciones productivas en Estados Unidos, México, Egipto, Turquía, Francia, Holanda, Bélgica, China, Tailandia, Sudáfrica y Emiratos Árabes.

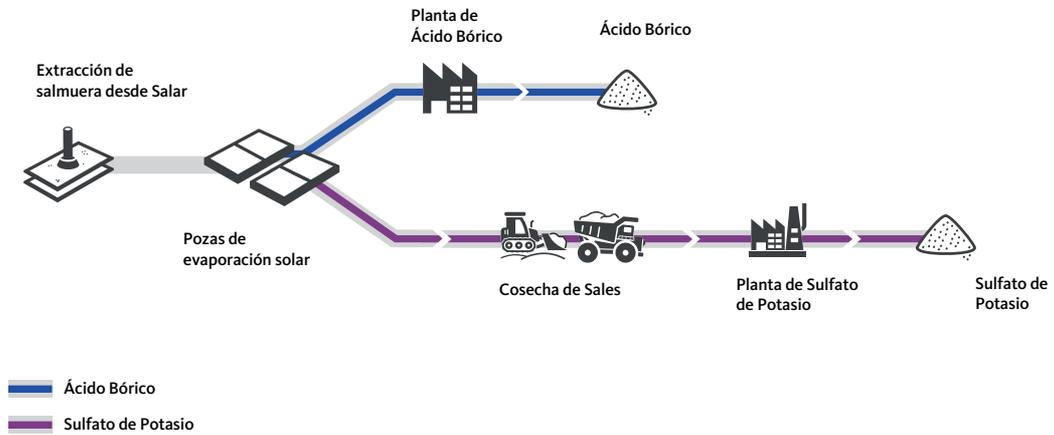


> Procesos productivos SQM

Proceso Cloruro de Potasio / Litio



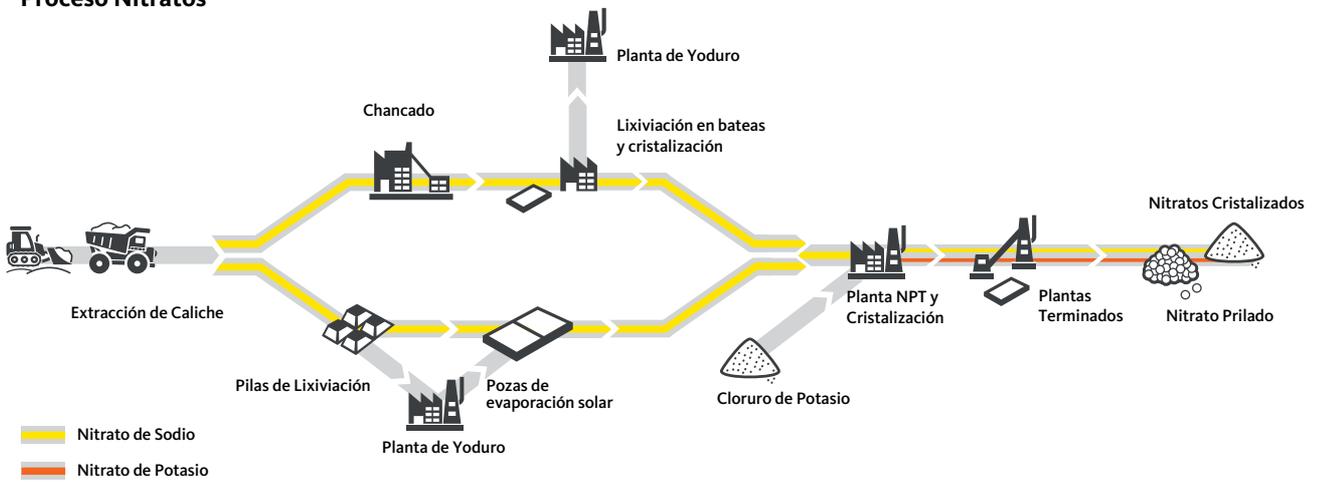
Proceso Sulfato de Potasio / Ácido Bórico



Coya Sur



Proceso Nitratos



Proceso Yodo







> Dimensión Económica

SQM es un productor y comercializador integrado de nutrientes vegetales de especialidad, yodo, litio, potasio y químicos industriales.

La estrategia de liderazgo se fundamenta en las ventajas competitivas de la Compañía y en el crecimiento sustentable de los distintos mercados donde participa.

Los fundamentos de nuestros negocios son:

- Recursos Naturales
 - Red de Distribución
 - Activos Operacionales
 - Conocimiento
 - Solida situación Financiera
-



> Nuestro negocio

Como un productor integral de nutrición vegetal y químicos de especialidad, SQM fabrica productos agrícolas e industriales a partir de dos recursos naturales: caliche y salmuera.

Durante 2011, SQM mantuvo su posición de líder mundial en los mercados de nutrición vegetal de especialidad, yodo y litio.

El liderazgo global de SQM en sus mercados más importantes radica en los siguientes principios que son fundamentales en el éxito del negocio:

- Vastos recursos naturales, cuya ubicación, facilidad de extracción y composición química los hacen únicos en el mundo;
- Economías de escala significativas en distintas áreas de negocios,

permitiéndole grandes ventajas de costos por sobre sus competidores;

- Importantes sinergias entre materias primas: caliche y salmuera;
- Procesos productivos flexibles que se complementan entre sí;
- Una presencia global gracias a una extensa red de distribución y ventas;
- Participación en mercados con un gran potencial de crecimiento.

> Desempeño económico 2011

Durante el año 2011 SQM reportó utilidades por US\$545,8 millones (US\$2,07 por acción), un aumento del 42,8% respecto al mismo periodo de 2010, cuando las utilidades alcanzaron los US\$382,1 millones (US\$1,45 por acción).

El año 2011 fue un muy buen período en ingresos y utilidades para la Compañía, superando significativamente lo obtenido durante el año anterior. Esto se debió a los altos volúmenes de venta en nutrientes vegetales de especialidad, yodo, litio y derivados.

También fue un año en que se finalizaron inversiones relevantes, incluyendo la Planta de Nitrato de Potasio en Coya Sur y la nueva Planta de Cloruro de Potasio Granulado en el Salar de Atacama, que garantizará una mayor flexibilidad y satisfacción de los mercados con los productos potásicos en el futuro.



Volúmenes de venta por línea de producto

		2011	2010 ^(*)	2009	2011/2010
Volúmenes de Nutrición Vegetal de Especialidad					
Nitrato de sodio	Mton	22,2	16,8	16,5	32%
Nitrato de potasio y nitrato sódico potásico	Mton	551,1	534,7	392,1	3%
Mezclas de especialidad	Mton	189,3	176,3	174,6	7%
Otros fertilizantes de especialidad no SQM ^(*)	Mton	86,7	87,6	82,3	-1%

^(*) Incluye principalmente trading de otros fertilizantes de especialidad

^(**) Para el año 2010, se realizarán reclasificaciones de productos. Por lo tanto existen algunas variaciones respecto a lo reportado el año anterior.

Volúmenes de Yodo y Derivados

Yodo y Derivados	Mton	12,2	11,9	7,2	3%
------------------	------	------	------	-----	----

Volúmenes de Litio y Derivados

Litio y Derivados	Mton	40,7	32,4	21,3	25%
-------------------	------	------	------	------	-----

Volúmenes de Potasio

Cloruro de Potasio & Sulfato de Potasio	Mton	1.103,4	1.273,0	690,0	-13%
---	------	---------	---------	-------	------

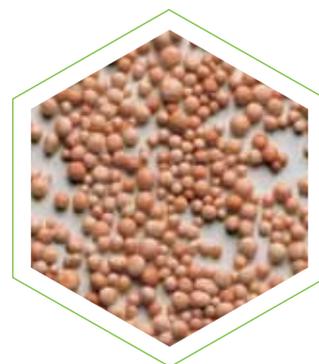
Volúmenes de Químicos Industriales

Nitratos Industriales	Mton	181,2	198,9	149,2	-9%
Acido Bórico	Mton	2,4	2,6	3,4	-9%

Durante el año 2012, la Compañía contempla continuar con la implementación sus proyectos de ampliación de capacidad para los productos de yodo, nitratos y litio, de manera de dar respuesta oportuna a las demandas de los mercados en que participa.

GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO

Desde hace más de cuarenta años SQM ha contribuido al desarrollo de Chile, tanto desde el punto de vista económico como social; aportando en la generación de recursos económicos a sus distintos grupos de interés.



Generación y distribución del valor agregado de la Compañía los últimos 3 años ⁽¹⁾

	2011	2010	2009
Valor económico generado (US\$ miles)			
Ventas	2.145.286	1.830.413	1.438.659
Ingresos financieros	18.957	8.787	7.839
Otros ingresos fuera de la explotación	44.943	3.162	3.318
Total valor económico generado (US\$ miles)	2.209.186	1.842.362	1.449.816
Valor económico distribuido (US\$ miles)			
Costos Operativos	1.258.991	1.176.979	935.650
Pago a proveedores de fondos	708.195	828.705	609.477
Pagos al estado	113.749	69.650	56.045
Total valor económico distribuido SQM (US\$ miles)	2.080.935	2.075.334	1.601.172
Valor económico retenido (US\$ miles)	128.251	(232.972)	(151.356)

⁽¹⁾ Para la construcción de esta tabla se han utilizado los Estados Financieros Consolidados de Sociedad Química y Minera de Chile S.A. y sus filiales al 31 de diciembre 2011, 2010 y 2009. Auditados por Ernst & Young 2009 y 2010, y auditados por PWC en 2011. Publicados en la "Memoria Anual 2011" y disponibles a través www.sqm.com.



Salar de Atacama.

Cabe destacar que del valor económico distribuido total del año 2011, un 7,2% corresponde a salarios y beneficios sociales de los trabajadores de SQM, un 0,2% a inversiones a la comunidad y un 0,6% a inversiones en materias ambientales.

Por otra parte, el aporte que SQM ha recibido del Estado de Chile ha sido a través de créditos e impuestos, como incentivo o compensación por acciones emprendidas, como son el crédito por capacitación del Servicio Nacional

de Capacitación y Empleo (SENCE) y los beneficios tributarios asociados a algunas donaciones, entre otras.



Aportes del Estado (US\$ miles)

	2011	2010	2009
Sence	883	1.101	893
Créditos y donaciones	1.257	566	123
Patente Minera	53	No aplica	-
Crédito de activo fijo	150	131	99
Total en miles de US\$	2.343	1.798	1.115

No considera Pagos Provisionales Mensuales Obligatorios o Pagos Provisionales Mensuales del Impuesto Específico a la Minería

DIMENSIÓN ECONÓMICA

> Logros y Desafíos

- ✓ Cumplido
- ✗ Parcialmente Cumplido
- ✗ No Cumplido

Compromiso 2011	Cumplimiento	Compromiso 2012
Lograr el mayor retorno para los accionistas, a través de una gestión responsable y eficiente, que asegure la rentabilidad del negocio en el largo plazo.	✓	Seguir entregando valor a nuestros accionistas de manera sostenida en el largo plazo, a través de una fuerte inversión de manera de cumplir con las expectativas de los accionistas y del mercado

> Distinción a SQM

Durante el primer semestre del 2011, SQM fue distinguida por el Boston Consulting Group por su nivel de creación de valor para los accionistas entre los años 1999-2009, quedando 7° lugar del Ranking entre las 37 empresas mineras evaluadas.





> Nuestras Personas

El equipo humano de SQM es uno de los principales capitales con que cuenta la Compañía, compuesta por mujeres y hombres que contribuyen con sus capacidades técnicas y humanas al desarrollo de la Empresa.

Es así como la Compañía, vela por el respeto y cuidado de la salud e integridad física de cada uno de sus trabajadores y colaboradores de empresas contratistas, bajo principios y valores de excelencia, integridad, seguridad, trabajo en equipo e innovación.

El trabajo en SQM con su capital humano está direccionado en desarrollar al máximo el potencial de sus trabajadores, fomentando el sentido de pertenencia, calidad de vida y alineados con los objetivos estratégicos de la Compañía.

Las personas que conforman SQM, constituyen el alma de la empresa, son quienes dan vida a los valores y, a través de sus acciones, construyen la historia y la cultura de nuestra organización.



> Perfil de trabajadores

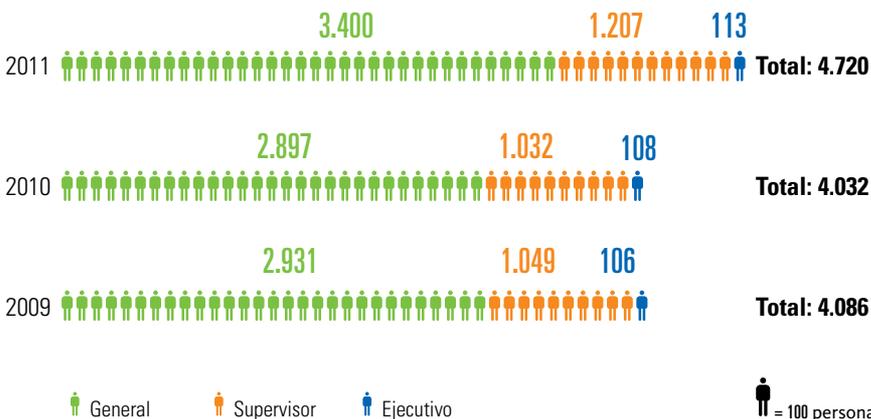
El equipo humano de trabajo de SQM está conformado por mujeres y hombres, que de manera funcional se organizan en cargos de rol general, supervisor y ejecutivo, cumpliendo sus funciones en las distintas instalaciones, tanto productivas como administrativas.

SQM entrega más de 12 mil puestos de trabajo entre personal propio y contratistas.

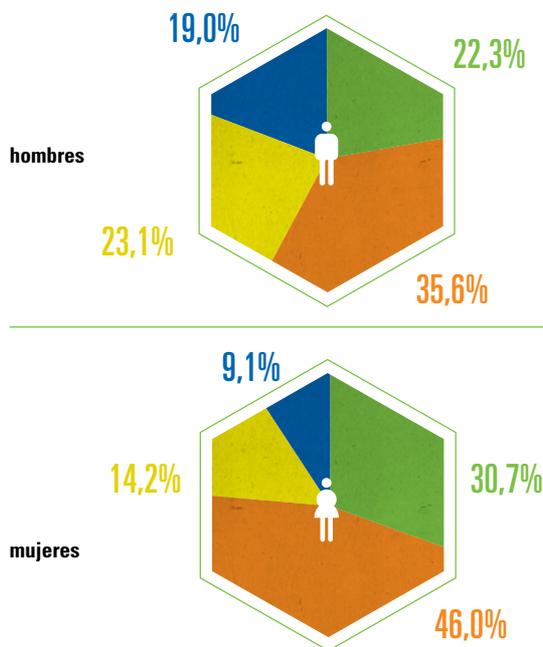
La Compañía contaba al 31 de diciembre de 2011 con 4.902 trabajadores, en Chile y el extranjero, de los cuales 4.720 se desempeñan en territorio nacional, siendo el 86,8% pertenecientes a las regiones de Tarapacá y Antofagasta, donde están ubicadas las faenas operativas de SQM; mientras que un 8,3% de los empleados se encuentran

El 86,8% de los trabajadores de SQM pertenecen a las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

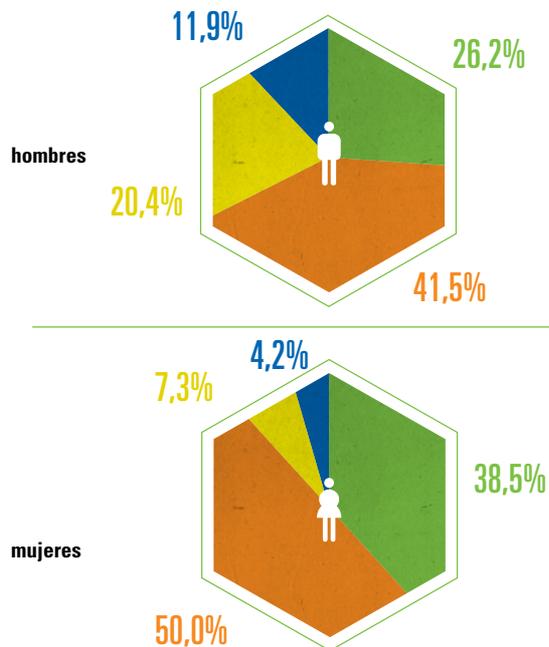
Cantidad de trabajadores en Chile según Rol



Composición por edad, según género, del personal SQM al 31 de diciembre de 2011 en Chile



Composición por edad, según género, de las personas que dejaron SQM durante el año 2011 en Chile



● Menores de 30 años ● Entre 30 y 40 años ● Entre 41 y 50 años ● Mayores de 50 años

en la región Metropolitana. Respecto de los ejecutivos, el 39% son de las regiones de Tarapacá y Antofagasta y un 53% de la Región Metropolitana.

Además es preciso señalar que el 3,7% de la dotación está ubicada en las oficinas que la Empresa tiene en el extranjero y el 1,2% es personal ubicado en dependencias comerciales en las regiones de Chile.

La fuerza laboral de SQM tiene un total 12,5% de mujeres, de las cuales 11,6% se desempeñan en funciones en el territorio nacional, desempeñando cargos tan variados como conductor de maquinaria pesada, analista de laboratorio, administrativo, jefe de planta, gerente, entre otros, como

resultado de una política abierta de búsqueda de talentos y competencias sin discriminación de ningún tipo, tal como lo señala en su Código de Ética.

El porcentaje de participación femenina en SQM es superior al promedio de la industria minera de Chile, que según fuentes de Sernam-Sernageomin es de un 6%.

Respecto a la caracterización etárea de los trabajadores de la Empresa, un 39,9% tiene más de 40 años, mientras que un 60,1%, tiene menos de 40 años, que responde al interés de jóvenes talentos en sumarse a una empresa con una amplia diversidad en cuanto a procesos y a la po-

sibilidad de desarrollar su carrera en distintas áreas de la Compañía.

Del total de trabajadores con los cuales la Compañía contaba a finales del año 2011, 4.507 poseían contrato indefinido y 203 con contrato a plazo fijo, equivalentes al 95,5% y al 4,5%, respectivamente.

Durante el 2011, el 15,8% del total de trabajadores de SQM dejaron su empleo, de los cuales un 87% fueron hombres y un 13% mujeres. La cifra es un 28% menor a la registrada en 2010.

Por su parte la tasa de rotación (*) para el período 2011 fue de 22,7%, y la tasa de ausentismo laboral (**) llegó a 3,06% el año 2011.

Nota:

(*) **Tasa de Rotación** = [(ingresos+salidas)/2] / Dotación.

(**) **Tasa de Ausentismo** = (promedio horas totales de ausentismo por trabajador por mes/jornada de cada trabajador)/(dotación promedio mensual).

Residencia Pampinos, María Elena.



> Relación con trabajadores

ORGANIZACIÓN COLECTIVA

La política de Relaciones Laborales de la empresa, está orientada a mantener una relación fluida y colaborativa con sus sindicatos, lo que le ha permitido llevar a cabo procesos de negociación en un contexto de entendimiento mutuo.

En este sentido a diciembre del 2011, un total de 3.341 trabajadores de SQM se encontraban cubiertos por convenios colectivos, es decir un 70% del total de trabajadores.

En cada negociación colectiva se logran acuerdos respecto a remuneraciones y beneficios de los trabajadores asociados a los sindicatos. Respecto de los trabajadores no sindicalizados (supervisores), SQM realiza una revisión anual de renta,

la que se basa en estudios comparativos, tomando como referencia a otras empresas mineras y también compañías de otros rubros, lo que permite una retribución equitativa y transparente en la definición y administración de las compensaciones.

Un importante interés que la empresa comparte con los sindicatos, es la seguridad de los trabajadores, así como su calidad de vida en los campamentos; logrando buenos acuerdos y optimizaciones en este ámbito, con el objeto de colaborar mutuamente en estas materias. Es así que existen Comisiones, como las de Seguridad, Alimentación, Salud y Campamentos, conformadas por dirigentes sindicales que entregan sus inquietudes y aportes en coordinación con la supervisión de la empresa, todo esto complementado con el trabajo que

realizan los Comités Paritarios. Estas Comisiones realizan visitas periódicas a las instalaciones, generando informes de aquellas situaciones que requieren ser atendidas para luego hacer un seguimiento de las mejoras implementadas.

Existe participación de representantes de los trabajadores durante las inspecciones, auditorías e investigaciones de accidentes relacionados con la seguridad y salud, por medio de los delegados de los trabajadores pertenecientes a diversos Comités Paritarios, existiendo a su vez, mecanismos de reclamación y de revisión de situaciones que son consideradas fuera de estándar. En estas instancias se plantean soluciones las cuales son implementadas en coordinación con la Gerencia de Gestión de Riesgos Operacionales.



Concurso "Tu Idea Cuenta"

Por cuarto año consecutivo y como una forma de recoger los conocimientos y experiencias de los trabajadores de SQM, el concurso "Tu Idea Cuenta" premió las mejores iniciativas impulsadas por los trabajadores en los ámbitos de seguridad, productividad y ahorro. En 2011 se recibieron 225 ideas. Tres de ellas desarrolladas por siete trabajado-

res, fueron reconocidas con el máximo premio, de un viaje todo incluido para el ganador y un acompañante a los paradisíacos paisajes del Caribe colombiano. Además, 72 trabajadores fueron reconocidos por sus buenas iniciativas presentadas, con la entrega de una gift card. En la Vicepresidencia de Operaciones

Nueva Victoria, los ganadores enfocaron su idea en el rediseño del traspaso de soluciones entre pozas en los centros operacionales, logrando mayor seguridad y ahorro sustancial de energía.

En la Vicepresidencia de Nitratos Yodo, los galardonados propusieron una idea enfocada al rediseño de un equipo fundamental en el área de prilado de yodo en Pedro de Valdivia, por medio del cual se mejoraron las condiciones de seguridad y además genera ahorro en mantención. La otra idea ganadora pertenece a la Vicepresidencia de Operaciones Salar-Litio, donde el trabajador propuso el mejoramiento del sistema de recopilación de datos de monitoreo en terreno, evitando los desfases de información y posibles errores de digitación.



Por otra parte, todos los trabajadores cuentan con los siguientes beneficios:

- Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.
- Bonos especiales de escolaridad, ayuda mortuoria, nacimiento y matrimonio.
- Permisos especiales de defunción, matrimonio y cambio de casa.
- Seguros de invalidez total y permanente del trabajador, vida y catastrófico de salud.
- Ahorro previsional voluntario grupal con aporte a los trabajadores
- Indemnización por años de servicio en caso de renuncia, para trabajadores que lleven más de 3 años.
- Becas a hijos de trabajadores con desempeño destacado en sus estudios de Educación Superior.
- Becas de estudio de pre y postgrado a trabajadores con desempeño destacado.

En el marco de ampliar los beneficios de nuestra empresa e incentivar el ahorro individual de nuestros colaboradores y pensando en su futura pensión, a fines del 2011 se realizó un convenio con la compañía de Seguros Principal Financial Group de Ahorro Previsional Voluntario Grupal (APVG).

El APVG es un plan de ahorro voluntario grupal que permite acceder a menores costos de administración y a todos los beneficios tributarios derivados de la reforma previsional, rebajando la tasa impositiva mensual u optando al beneficio estatal equivalente al 15% del ahorro anual.

El año 2011, la Compañía continuó con las inversiones en sus campa-

mentos, lo que fue complementado con programas de diversas actividades recreativas, que han permitido una mejora en la calidad de vida de cientos de trabajadores que se trasladan a las distintas operaciones de SQM durante sus turnos de trabajo. Entre otros, se comenzó con la ampliación y mejora del campamento Iris en Nueva Victoria y se realizaron reacondicionamiento de habitaciones y casinos en Salar de Atacama y Maria Elena.





Taller de Capacitación de Evaluación del Desempeño.

DESARROLLO PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN

Para SQM la base de su desarrollo es el equipo de personas que conforman la Compañía. Por lo tanto, es una preocupación constante la formación de equipos de excelencia, motivados y comprometidos con el desempeño de la empresa, creando oportunidades de desarrollo tanto personal como profesional.

La Compañía, además, entrega becas de estudio de pre y postgrado, con el objetivo de incentivar la superación de sus trabajadores y potenciar su desarrollo profesional. Conjuntamente, se preocupa de entregar becas de estudio a hijos de trabajadores. Durante el 2011 se entregaron 14 becas a trabajadores y 34 a hijos de trabajadores.

Asociado con lo anterior, SQM durante el 2011 capacitó a 4.773 trabajadores, realizándose 65.797 horas de capacitación, donde los principales ejes de formación fueron el programa de capacitación en Prevención de Riesgos, Inducción y el Programa de Competencias Directivas. El Programa Competencias Directivas se impartió durante el segundo semestre de 2011, con el fin de apoyar el perfeccionamiento continuo de Ejecutivos, Jefes y Supervisores, focalizado en el entrenamiento presencial en 4 temáticas relevantes: Presentaciones Efectivas, Liderazgo, Administración de Personas y Evaluación del Desempeño. Respecto de este último, su principal objetivo fue entregar herramientas para dar retroalimentación a

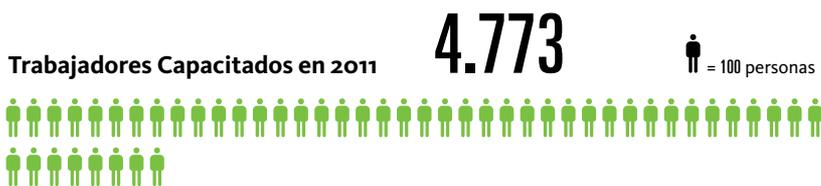
los supervisados con foco en el desarrollo de las personas y dar a conocer los cambios del proceso de evaluación del desempeño.

En relación a la capacitación de inducción para nuevos trabajadores, una nueva iniciativa de aprendizaje fue desarrollada el año 2011 mediante una plataforma E-learning, un modelo de formación que asegura la transmisión de conocimiento de manera interactiva, entretenida y de calidad; una de sus principales ventajas es que garantiza la cobertura y el aprendizaje ya que se imparte a través de internet y se puede ingresar a cualquier hora y desde cualquier lugar del país y del mundo.

Esta capacitación inicial ofrece a los



Capacitación año 2011



Horas de Capacitación por Categoría Profesional 2011

Categoría Profesional	Total Horas	Empleados	Indicador
Operadores y montadores de instalaciones y maquinaria	16.499	1.482	11,1
Personal Administrativo	2.616	191	13,7
Personal Directivo	2.022	92	22
Profesionales	21.591	1.122	19,2
Técnicos	6.417	499	12,9
Trabajadores Calificados	15.034	1.121	13,4
Trabajadores no Calificados	1.618	266	6,1
Total	65.797	4.773	

A contar de 2011, el proceso de inducción a nuevos trabajadores se está desarrollando mediante una plataforma E-learning.

colaboradores que se integran a la Compañía, adquirir los conocimientos básicos de SQM y conocer el sello distintivo de su cultura organizacional. El piloto de esta modalidad E-learning se lanzó a fines de diciembre del 2011 y fue dirigido a más de 400 colaboradores distribuidos en Santiago, Antofagasta y algunas faenas.

La Compañía valora y promueve el trabajo social de sus trabajadores mediante el Voluntariado Corporativo, quienes han asumido un importante compromiso con una serie de instituciones sociales, como hogares de menores, de adulto mayor y jardines infantiles.

Fue así como durante la Navidad 2011, cientos de niños y abuelitos,

recibieron entretenidas visitas para celebrar esta festividad.

Por ejemplo, el hogar de adulto mayor Gonzalo Domeyko de Puente Alto, contó con la presencia del voluntariado de Santiago. Por su parte los jardines infantiles de Camar, Talabre, Soaire, Peine y Toconao participaron de una entretenida celebración organizada por SQM Salar. Además, los trabajadores de Nueva Victoria celebraron la Navidad junto a los pequeños de la escuela "Oasis del Desierto" de Pintados. Por su parte, el voluntariado de Antofagasta brindó una linda fiesta

de Navidad a 120 niñas y niños del Jardín Padre Alberto Hurtado del Hogar de Cristo. Finalmente, colaboradores de María Elena se hicieron presente en las celebraciones del comité navideño Hijos de la Pampa junto al apoyo realizado en el Jardín infantil Sol del Desierto y los niños del Programa Integración de la escuela D-133 de la localidad salitrera.

Para los trabajadores de SQM es muy importante llevar a cabo este tipo de iniciativas, que aporta a su desarrollo personal compartiendo con la comunidad junto a sus compañeros de labores.

Trabajadores Salar de Atacama.



Programa de Movilidad Interna

Estimular el crecimiento y desarrollo de quienes conforman SQM, es un desafío que a diario se emprende en beneficio de los trabajadores y la Empresa.

Es así como SQM inició en el mes de mayo de 2011 el programa de Movilidad Interna, permitiendo a nuestros profesionales del rol supervisor postular a nuevos puestos de trabajo, generando oportunidades de

desarrollo laboral y crecimiento profesional al interior de la Compañía.

Con esta iniciativa, la Compañía invita a las jefaturas a considerar en primer lugar a la hora de cubrir una vacante o nuevo cargo a las personas que ya pertenecen a la empresa y trabajan en las diversas áreas que la componen. De este modo, la Empresa fomenta la retención de talentos de exce-

lencia y demuestra interés por el desarrollo profesional y personal de sus trabajadores.

Durante el año 2011 se han cubierto cerca de 100 cargos a través de movilidad interna, permitiendo a quienes participaron asumir nuevos desafíos laborales y crecer profesionalmente.



Cuerpo de Bomberos de Peine.

Fondos Concursables

Dale Una Mano a Tu Comunidad

Durante 2011 se llevó a cabo la décima versión de los fondos concursables, Dale Una Mano a tu Comunidad, iniciativa que entrega recursos económicos para financiar proyectos presentados por los trabajadores que benefician a comunidades cercanas a las operaciones de SQM.

En esta última versión la cantidad de proyectos seleccionados se duplicó en comparación con años anteriores y alcanzó un total de 8 iniciativas, debido al alto interés de participación por parte de los trabajadores de la Compañía, quienes presentaron un total de 33 proyectos.

En esta ocasión los 8 proyectos ganadores favorecerán a comunidades y organizaciones de Antofagasta, Peine, Alto Hospicio, Pintados, María Elena, Tocopilla, Iquique y Camar.

Proyectos Ganadores 2011

Organización Beneficiada	Descripción Proyecto	Localidad
Jardín Infantil y Sala Cuna Padre Hurtado.	Ampliación sala psicomotricidad para atención temprana y construcción de bodega.	Antofagasta
Cuerpo Bomberos	Dotar a cuartel de bomberos de la localidad de Peine, con materiales para su adecuado funcionamiento	Peine
Jardín Infantil Estrellitas del Desierto, Fundación Integra	Mejoramiento de la infraestructura del inmueble, que incluye pintura y sombras para patios y pasillos.	Alto Hospicio
Escuela Oasis del Desierto	Habilitación de dos salas de clase y una oficina para la dirección.	Pintados
Conjunto folclórico Brotes de mi Tierra	Habilitación de nueva sede para conjunto folclórico.	María Elena
Comisión Cultural Bicentenario	Habilitación de sala de cine para la comunidad tocopillana.	Tocopilla
Escuela Especial Los Tamarugos, Fundación Coanil	Habilitación e implementación de taller de cocina para personas con discapacidad intelectual.	Iquique
Comunidad de Camar	Habilitación e Implementación oficina de la Comunidad.	Camar



> Seguridad

Un trabajo bien hecho es un trabajo seguro y en SQM el cuidado de las personas es irrenunciable.

En este sentido la Compañía realiza un trabajo sistemático y riguroso que busca controlar los riesgos para las personas en cada una de las labores que ejecutan.

Estos conceptos han permitido que desde el 2004, los indicadores de accidentabilidad de la empresa, estén registrando una constante mejora.

A pesar de los buenos resultados, aún queda mucho por hacer en materia de seguridad laboral y este compromiso de SQM, se renueva todos los años para alcanzar el cero accidente.

La actitud individual y responsabilidad por la Seguridad es la variable más importante para un trabajo seguro según la Encuesta de Cultura de Seguridad aplicada en SQM.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Al interior de la Compañía está establecido el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, que permite disponer internamente los elementos necesarios para desarrollar un mejoramiento continuo, gracias a una planificación, control y mejoramiento, en materia de seguridad.

Este sistema funciona mediante el Programa Empresa Competitiva (PEC) que ofrece la Mutua de Seguridad a

sus empresas afiliadas, el cual tiene un foco definido en la participación de todos los estamentos de la organización, teniendo como objetivo principal, la reducción permanente y sistemática de la ocurrencia de accidentes laborales y enfermedades profesionales.





SQM aprobó con un 98,2 % la Auditoría PEC 2011 realizada por la Mutual de Seguridad.

De esta manera, el PEC define las responsabilidades de los distintos niveles de nuestra organización, para realizar acciones de Prevención de Riesgos a través de los siguientes módulos:

- Comité Ejecutivo de Control de Riesgos
- Comité Paritario de Higiene y Seguridad
- Actividades del Supervisor
- Capacitación y Competencia
- Condiciones del Trabajo
- Elementos de Protección Personal
- Disposiciones Legales y otros
- Plan de Emergencia
- Control de Contratistas y Subcontratistas
- Higiene y Salud Ocupacional

El sistema tiene como principales elementos los tres primeros, jagan-

do un papel fundamental las labores realizadas por los Comités Paritarios y el liderazgo de Ejecutivos y Supervisores en terreno, que se constatan en todo momento.

SQM implementó el PEC en todas sus operaciones desde el 2009, obteniendo la certificación de Mutual de Seguridad en enero 2010, la que se ha mantenido mediante auditorías que realiza anualmente la misma Mutual; la última realizada entre noviembre y diciembre de 2011 fue aprobada con un 98,2%.

El compromiso de la Compañía con la seguridad e integridad de su personal propio y de empresas colaboradoras, se vio reflejado en la realización de la Encuesta de Cultura de Seguridad, que entregó importantes resultados, que reflejan a una organización que ha internalizado la re-

levancia que tiene para su desarrollo los conceptos de seguridad, así como también la identificación de oportunidades para mejorar y contribuir al Cero Accidente en el trabajo.

La Encuesta de Cultura de Seguridad fue aplicada entre junio y julio de 2011, y contó con la participación cercana al 80% de los trabajadores de SQM. A nivel global de la Compañía, las respuestas a la encuesta muestran que el valor de la seguridad es compartido por toda la organización, que se promueve el desempeño seguro, demostrando interés en que se cumplan las normas de seguridad en el trabajo. Se identificó que los trabajadores tienden a ser solidarios al advertir a su compañero cuando está haciendo algo de manera poco segura y la mayoría valoriza la revisión de los procesos de trabajo. Dentro de las oportunidades de mejora, se identificó la necesidad de reforzar la difusión de las materias de Seguridad dentro de la empresa, y así compartir de mejor manera el aprendizaje que se va logrando en las diversas áreas.



COMITÉS Y COMISIONES

El trabajo en equipo es un componente importante al interior de SQM y la activa participación de cada uno de sus integrantes con el propósito de alcanzar mejores condiciones de salud y seguridad, son el resultado de la participación y conformación de comisiones y comités, que velan por estos objetivos, alcanzando buenos resultados.

Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Durante el año 2011, funcionaron quince Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, pertenecientes a las localidades de María Elena, Pedro de Valdivia, Coya Sur, Tocopilla, Nueva Victoria, Salar de Atacama, Antofagasta, Santiago y Salar del Carmen, que incluyen tanto gente de Operaciones como de Proyectos.

Los comités están integrados por seis representantes laborales, tres titulares y tres suplentes, alcanzando por tanto, una participación de 90 trabajadores, a los cuales se suman 12 representantes sindicales en la Comisión de Seguridad, llegando con ello a 102 participantes en estos importantes Comités, quienes representan a la totalidad de los trabajadores de SQM.

Destaca además la labor de responsabilidad social que realizan varios de los

Comités de la Compañía, realizando charlas a las familias de los trabajadores y comunidad en general en materias de relevancia para el hogar, como por ejemplo, prevención de enfermedades de invierno, prevención del consumo de drogas y alcohol en adolescentes, visitas a las faenas con las familiares de los trabajadores para mostrar los procesos productivos y las medidas preventivas dispuestas en cada una de las operaciones, entre otros.

Comisiones de Seguridad y de Alimentación

Un rol activo ha sido el de los dirigentes sindicales de SQM, quienes mediante las Comisiones formadas, han entregado un significativo aporte en el control de riesgos en las instalaciones.

Al interior de la Compañía, existen Comisiones de Seguridad y Comisiones de Alimentación, compuestas por dirigentes de los diversos sindicatos. Estas instancias que trabajan en paralelo a los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, llevan a cabo visitas a las instalaciones de la empresa, con el propósito de controlar y detectar posibles condiciones que puedan mejorarse, además de aportar ideas en terreno para mejorar las condiciones de trabajo, junto con comunicar a sus asociados los cambios que se ejecutan en diversas áreas para mejorar el desempeño en Seguridad, Higiene y Alimentación.



Encuentro de Comités Paritarios de Operaciones Nitratos Yodo

En una importante jornada se reunieron los diversos comités paritarios de la Vicepresidencia de Operaciones Nitratos Yodo, donde pudieron compartir experiencias destacadas junto a sus similares de empresas colaboradoras y aprender de diferentes expertos en gestión de riesgos.

Durante el encuentro, los comités tuvieron la oportunidad de participar de diferentes charlas relevantes para el cumplimiento de sus objetivos, realizadas por los expertos en gestión de riesgos.

Cada uno de los comités pudo conocer el programa de trabajo y las acciones más relevantes que han realizado sus pares, pudiendo compartir experiencias y aprender de sus métodos de trabajo. La actividad concluyó con un reconocimiento de los comités, quienes recibieron un galvano por su destacado trabajo en gestión de riesgos.



Desempeño en seguridad

El 2011 continuó la tendencia a la baja en la cantidad de accidentes, que se han reducido consistentemente desde el año 2004. Sin embargo, aún falta por mejorar ya que el año 2011 ocurrieron dos accidentes con resultado de lesiones serias, afectando a un trabajador de la Compañía y un trabajador de una empresa contratista.

La Compañía continúa con el reforzamiento de su ya intenso programa de capacitación, el que entre otros temas enfatiza el conocimiento, entendimiento y aplicación de las 13 Reglas Básicas de Seguridad de SQM, tanto para trabajadores propios como para aquellos de empresas colaboradoras. Las Reglas Básicas de Seguridad de SQM, aluden a aquellas acciones que representan un alto potencial de daño a las personas. Por ello, es muy relevante que siempre se apliquen adecuadamente en todos los trabajos que correspondan.

Durante el 2011, destacan avances en iniciativas como:

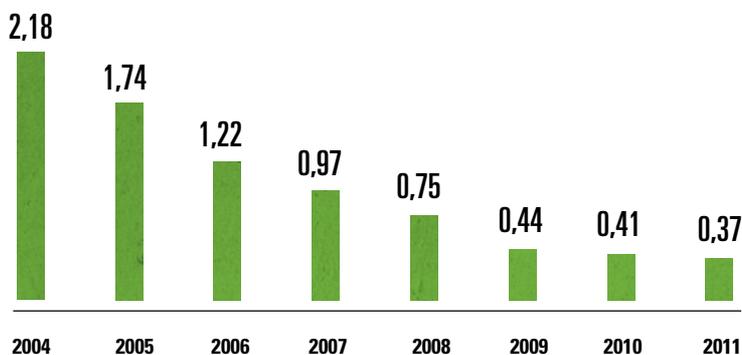
- El Programa “Reportar es Mejorar” que incentiva a dar cuenta de todos los Incidentes que atentan contra la seguridad, dando especial énfasis a los Incidentes de Alto Potencial, cuyo análisis permite aprender lecciones de cómo evitar que ocurran accidentes graves.

- El trabajo sistemático de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- El Programa de Capacitación, que incluye diversos cursos como el de Inducción SQM, Manejo Defensivo, Bloqueo de Energías, Prevención Basada en la Conducta, Prevención de Riesgos en el Tránsito, Investigación de Incidentes, Autoprotección, Reglas Básicas de Seguridad, Herramientas de Control, y Prevención y Combate de Incendios. Durante el año 2011, bajo este programa, se reali-

zaron 34.023 horas de capacitación a trabajadores de SQM y 118.201 horas a trabajadores contratistas.

Además, resalta dentro de la planificación de la Compañía, las Auditorías Internas, que permiten controlar a empresas contratistas y también aplicar la mejora continua de nuestras operaciones. Durante el 2011, se auditaron 134 empresas contratistas y se realizaron 188 auditorías laborales en las diferentes faenas de SQM.

Evolución de Índice de Frecuencia



Índice de Accidentabilidad últimos 3 años						
	Empleados propios		Contratistas		Total	
	IF	IG	IF	IG	IF	IG
2011	0,55	36	0,27	12	0,37	21
2010	0,51	918	0,34	101	0,41	427
2009	0,42	148	0,45	104	0,44	122

Notas:

Índice de Frecuencia (IF): Accidentes con tiempo perdido por 200 mil horas hombre de trabajo.

Índice de Gravedad (IG): Número de horas de trabajo perdido por 200 mil horas hombre trabajadas.



Procedimiento Bloqueo de Energía, Salar de Atacama.

Preservar la salud e integridad de cada uno de sus trabajadores es un compromiso prioritario para SQM. En función de ello, la empresa vela por el permanente cumplimiento de los programas en materia de salud ocupacional, existiendo para esto un área que asesora y coordina con la Mutual de Seguridad la ejecución de exámenes de vigilancia médica para la identificación precoz de enfermedades profesionales.

Además, promueve la capacitación de las personas respecto de los riesgos de exposición a factores que pueden afectar la salud y sobre el adecuado uso de cada uno de los elementos de protección personal. Con respecto a enfermos profesionales, el año 2011 se registraron dos casos: uno de ellos presentó hipoacusia ocupacional y la segunda

persona silicosis pulmonar ocupacional.

El inventario de riesgos que realizan tanto trabajadores de SQM como los de empresas colaboradoras antes de iniciar cualquier trabajo, es muy importante puesto que permite definir en concordancia, las medidas de control requeridas. Asimismo, cada trabajador que sea contratado o reubicado es instruido por su supervisor directo, respecto de los riesgos de su trabajo y las medidas de control pertinentes.

Todo trabajador que ingresa a SQM, ya sea dotación propia o contratista, debe asistir a un curso de inducción, en el que se le instruye respecto de los agentes de riesgos que pueden causar enfermedades profesionales y las medidas preventivas pertinentes. El año 2011 asistieron a este curso 10.704 personas.

Auditorías Internas Integradas en Seguridad, Medio Ambiente y Calidad

Son realizadas en forma conjunta por las áreas de Gestión de Riesgos Operacionales, de Medio Ambiente y de Calidad, donde se verifica el cumplimiento de los estándares y la normativa aplicable a cada área auditada. Durante el 2011, se concretaron un total de 32 auditorías en las faenas de Nueva Victoria, Salar del Carmen, María Elena, Pedro de Valdivia, Coya Sur y Tocopilla, cuyos resultados son analizados por los Gerentes y se generan oportunidades de mejora en cada una de las áreas auditadas

> Empresas Colaboradoras



Empresa Contratista Excom

Auditorías de Calificación de Empresa Contratista

Son auditorías realizadas a las empresas contratistas cada tres meses por parte de la Gerencia de Gestión de Riesgos Operacionales y versan sobre materias de salud y seguridad.

Esta información se complementa con las auditorías en materia laboral que realiza periódicamente la empresa SERCOL a nuestros contratistas. Este sistema de auditorías permite calificar a las empresas auditadas en categoría Preferente, Condicional o Restringido.

Un número importante de personal que trabaja en las faenas de SQM, pertenece a empresas contratistas, que durante el año 2011 alcanzaron un promedio mensual de 7.796 personas, tanto en operaciones como en proyectos.

Esta cifra corresponde a un 24% más que en el año 2010 que fue de 6.300 contratistas. Este aumento se debe principalmente a la envergadura de los proyectos realizados en Salar de Atacama, que implicó el aumento de servicios específicos, con el resultado de mayor número de personal de contratistas.

Debido a la importante labor que desempeñan este grupo de trabajadores, la Compañía busca constantemente una relación fluida y estrecha con ellos, con el propósito de

Un promedio mensual de 7.796 contratistas alcanzó SQM en 2011, un 24% más que el año anterior.

alinear sus labores con los principios de la Compañía, especialmente en materias relacionadas con la seguridad, derechos laborales y comportamiento ético.

Esta estrecha relación ha llevado a implementar un sistema de control mensual de las empresas contratistas de acuerdo a las siguientes variables:

Variables Laborales

- Cumplimientos de Certificado de Obligaciones Laborales y Previsionales
- Cumplimientos auditorías Servicio Control Laboral

- Infracciones Inspección del Trabajo
- Presentación de finiquitos debidamente ratificados

Variables en Salud y Seguridad

- Seguridad a las personas
- Salud de las personas
- Condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo
- Sistema de Gestión de Salud y Seguridad
- Constitución y funcionamiento de Comités Paritarios



Empresa Contratista API

Durante el 2011 se aplicaron a las empresas contratistas un total 341 auditorías en terreno, para verificar el cumplimiento de éstas a los estándares de SQM, permitieron clasificar, por primera vez, a quienes prestan servicios a la Compañía de acuerdo a los rangos de cumplimiento en:

- Preferente
- Condicional
- Restringido.

Los resultados de cumplimiento obtenidos, en cada una de las clasificaciones fueron: 41% Preferente, 43% Condicional y 16% Restringido. Los resultados permitieron detectar las diversas falencias, sobre las cuales se ha establecido un plan de mejora.

Las empresas contratistas también son responsables del desempeño de SQM en materias de salud, seguridad, medio ambiente, relación con la comunidad y satisfacción de nuestros clientes, por lo que es funda-

mental que su trabajo este alineado con la política de desarrollo sustentable de la Compañía.

Vale destacar que toda empresa que cumple con labores en las distintas faenas o instalaciones de la Compañía, recibe el Reglamento para Empresas Contratistas y Subcontratistas, cuyo objetivo es dar a conocer las obligaciones y responsabilidades necesarias para proteger eficazmente la vida y la salud de estos los trabajadores.

A lo anterior se suma el trabajo de capacitación en temas de seguridad que se lleva a cabo con los trabajadores de las diversas empresas que prestan servicios a SQM, realizando el 2011, un total de 118.201 horas de capacitación a 31.440 trabajadores de empresas contratistas.

Todo el trabajo realizado con las empresas colaboradoras, sumado al interés de éstas por mejorar su ges-

ción, permitió que su accidentabilidad disminuya el 2011, con respecto a lo obtenido el año anterior.

GASTO EN EMPRESAS COLABORADORAS

Durante el año 2011, SQM contó con la colaboración de más de 800 empresas contratistas, que apoyaron con sus servicios tanto la operación como los proyectos que se desarrollaron durante el año. Un 93% de estas empresas contratistas se encuentran ubicadas en las regiones Metropolitana, de Tarapacá y Antofagasta y producto de estas labores, SQM desembolsó casi 470 millones de dólares.

Respecto a las empresas proveedoras de bienes, SQM el año 2011 realizó compras por alrededor de 492 millones de dólares a más de 1.670 proveedores, de los cuales más de un 85% están ubicadas en las regiones Metropolitana, de Tarapacá y Antofagasta.

NUESTRAS PERSONAS

> Logros y Desafíos



- ✓ Cumplido
- ✗ Parcialmente Cumplido
- ✗ No Cumplido

Compromiso 2011	Cumplimiento	Compromiso 2012
Nuestras Personas		
Definición e implementación de planes de acción transversales y específicos para mantener y mejorar el ambiente laboral en la Compañía.	✗	Se trabajará fuertemente en el Clima laboral, para el cual haremos una medición de Clima en Agosto y posteriormente se conformará un comité de clima para el seguimiento de iniciativas.
Cumplir con el plan anual de capacitación para los trabajadores.	✓	Definición y ejecución plan de capacitación 2012. Aumentar cobertura inducción presencial a rol general y ejecución de inducción e-learning rol supervisor.
Otorgar becas de pre y postgrado a trabajadores y gerentes con desempeño destacado. Otorgar becas de estudio a hijos de trabajadores que cursen Educación Superior.	✓	Aumentar cobertura de becas trabajadores y mantener becas a Gerentes.
Continuar con la ejecución del Programa de Fondos Concursables para Trabajadores, fortaleciendo así el vínculo de ellos con la comunidad vecina.	✓	Mantener Programa de Fondos Concursables para Trabajadores, que fortalecen el vínculo de ellos con la comunidad vecina.
Seguridad		
Avanzar hacia "Cero Accidente" en las operaciones, cumpliendo las metas de IF < 0,30; IFc < 0,70; IG < 16. (Índices en base a 200.000 HH).	✗	Avanzar hacia "Cero accidente" en las operaciones
Dar cumplimiento a las exigencias del Programa Empresa Competitiva, aumentar las actividades de liderazgo de la supervisión, aumentar la reportabilidad de incidentes. Cumplir programa de auditorías de prevención de riesgos.	✓	Continuar con el Programa Empresa Competitiva, aumentando las actividades de liderazgo de la supervisión, aumentar la reportabilidad de incidentes y continuar con el programa de auditorías de prevención de riesgos
Empresas Colaboradoras		
Mantener el control de las empresas colaboradoras, mediante auditorías para verificar el cumplimiento de estándares SQM en la realización de sus labores y comunicación fluida y directa con ellos para que su accionar esté alineado con los objetivos de seguridad y salud de SQM.	✓	Aumentar el control de las empresas colaboradoras, mediante auditorías para verificar el cumplimiento de estándares SQM en la realización de sus labores, promover las conductas seguras en la realización de sus actividades, a través de las programa de observaciones de conductas y mantener una comunicación fluida y directa con ellos para que su accionar esté alineado con los objetivos de seguridad y salud de SQM.

> Distinciones a SQM

El SERNAGEOMIN, a través del Concurso Anual de Seguridad Minera, distinguió a la Planta de Carbonato de Litio de SQM por su comportamiento de excelencia en el cuidado de sus trabajadores, bienes y recursos.

El Colegio de Expertos en Seguridad Minera de Chile, entregó un reconocimiento al Gerente de Producción de Yodo de Nueva Victoria, Cristián Saavedra, por su constante compromiso con la seguridad.





> Desarrollo Social y Comunitario

Para SQM es fundamental mantener relaciones de buenos vecinos con todas las localidades cercanas a sus faenas.

Este vínculo se construye en base al respeto y la confianza mutua, con un trabajo de largo plazo, que permite nuevas y mejores oportunidades de desarrollo a los habitantes de estas localidades.

El trabajo que lleva a cabo SQM con las localidades se enmarca en tres líneas de acción. Estas son:

- Patrimonio histórico.
 - Educación y cultura.
 - Desarrollo social.
-



Teatro María Elena.

> Patrimonio Histórico

Esta línea de trabajo de la Compañía está relacionada con sus propios orígenes, es por esto que se tiene un compromiso con la recuperación y difusión del legado y patrimonio histórico de la industria salitrera.

Es así como SQM es parte de la Corporación Museo del Salitre y la Corporación Chacabuco; junto a ambas instituciones se ha desarrollado un fuerte trabajo de rescate y puesta en valor del legado de la actividad salitrera en las regiones de Tarapacá y Antofagasta. Además, la Compañía contribuye con la Fundación Ruinas de Huanchaca. El aporte a estas instituciones ha permitido financiar parte de sus gastos operacionales, contribuyendo la realización de proyectos de investigación, conservación, rescate patrimonial, como por ejemplo la apertura a público de la ex oficina salitrera de Chacabuco.

Durante 2011 y con motivo de la celebración del Día Nacional del Patrimonio Cultural, la comuna de María Elena, vivió una jornada de llenas de actividades que incluyó la visita al Museo del Salitre, la Iglesia San Rafael y el Teatro Metro, junto a exposiciones de diversas agrupaciones locales como el Centro de Hijos y Amigos de Pedro de Valdivia, Pieles Roja, Diablada Oro Blanco y la muestra de elementos históricos de coleccionistas particulares. Además, se realizó un recorrido hacia el mirador de Coya Sur en donde los visitantes pudieron aprender sobre los procesos de producción de SQM.

En el marco de celebrar y rescatar la cultura salitrera, SQM apoya organizaciones que reúnen a personas ligadas a la herencia salitrera y sus tradiciones pampinas. Así, durante el mes de noviembre, la Corporación

Hijos del Salitre, con el apoyo de la empresa, desarrolló la actividad el Tren de la Nostalgia viaje que partió en la ciudad de Iquique y realizó un tour por las antiguas oficinas salitreras, donde participaron ex pampinos y pampinas, quienes visitaron las oficinas donde pasaron gran parte de sus vidas.

Otra interesante iniciativa fue el Viaje de la Nostalgia, organizado por el programa radial Voces de la Pampa, que consistió en una velada artística de cantores y poetas en el teatro de la localidad de Pisagua, con la finalidad de recrear los espectáculos artísticos de la época salitrera. Además contribuimos a la tradicional visita que realizan los ex pampinos a los cementerios de las oficinas salitreras el día 1° de Noviembre, en que se recuerda a los familiares con coronas de flores elaboradas de papel o latas.



Sabías qué...

Desde el año 2004 las oficinas salitreras de Humberstone y Santa Lucía fueron declaradas Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Con este reconocimiento se busca velar por la preservación y difusión de estos sitios como herencia nacional y mundial.

La Compañía trabaja constantemente por preservar y rescatar el patrimonio cultural de la pampa. En este sentido, en el marco de los estudios ambientales que se ejecutan para la evaluación de nuevos proyectos, se realizan acabados registros de todos los vestigios prehispánicos e históricos encontrados en las zonas de mina y se implementan acciones preventivas para protegerlos, especialmente en los alrededores de María Elena, Nueva Victoria y Pampa Blanca.

En un ámbito de expresiones culturales, SQM ha contribuido al desarrollo del grupo musical y de baile altiplánico de la Escuela Oasis del Desierto de Pintados, que rescata las manifestaciones ancestrales mediante la música y la danza. Este conjunto artístico se ha presentado en distintas actividades, como en la inauguración del camino Pintados-Matilla, el en-



cuentro de grupos de baile realizado en la localidad de Pozo Almonte y en la inauguración de la ex estación ferroviaria "LA 32".

En la misma línea, también se ha desarrollado un apoyo sistemático a la Academia de Folclor de la Escuela D133 de María Elena, conjunto de niños y niñas eleninos que mediante la expresión artística de bailes y música, rinden homenaje a la Pampa Salitrera, aportando así el rescate y difusión de esta cultura.

Así también, se ha desarrollado un trabajo con la comunidad indígena aymara de Quillagua, por rescatar y fortalecer su cultura. Después de muchos años, se recuperó la tradición de celebrar el año nuevo aymara o Machaq – Mara, así como la realización de la phawa (permiso a la tierra).

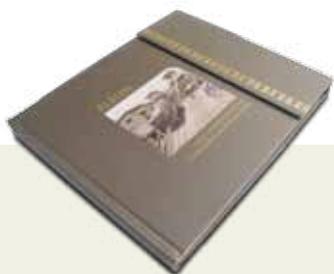
Circuito turístico de la ex estación de ferrocarriles "LA 32"

Bajo el marco de la recuperación del patrimonio salitrero, durante el año 2011 se realizó el estudio y puesta en valor de la ex estación ferroviaria "LA – 32", que consiste en la instalación de señalética descriptiva y senderos por donde puedan desplazarse los visitantes e informarse sobre la estación y el contexto histórico en que dio servicio a las oficinas salitreras del Cantón Salitrero de Lagunas desde 1890 a 1930 aproximadamente.

La inauguración del circuito autoguiado para visitantes contó con la presencia de autoridades de la Región de Tarapacá y de ex pampinos, quienes escucharon atentamente los relatos historiográficos realizados por los arqueólogos a cargo de la iniciativa.

Sabías qué...

En la cultura Aymara, la phawa, es la ceremonia en que los pueblos agradecen al Tata Inti (Padre Sol) y a la Pacha Mama (Madre Tierra), por el bienestar de la comunidad y sus integrantes y piden a sus divinidades por buena ventura en el inicio de un nuevo ciclo.



Álbum de la Compañía de Salitres y Ferrocarriles de Agua Santa 1896

Basado en la obra fotográfica de Luis Oddó, este libro da cuenta de la vida salitrera entre los años 1830 y 1920 en la Compañía de Salitres y Ferrocarril Agua Santa 1896.

La publicación es un homenaje póstumo a los trabajadores del salitre, muchos de los cuales se trasladaron con sus familias desde diversos lugares de Chile y Latinoamérica, a vivir a las diferentes oficinas salitreras. Es un libro que cuenta la historia -mediante fotografías de la época- de los forjadores de la gran industria salitrera que tanto bienestar y progreso entregó a Chile. Es una obra que busca salvaguardar el patrimonio industrial chileno.

Este libro fue acogido a Ley de Donaciones Culturales, y fue elaborado por la Fundación Procultura y SQM.



María Elena: La Magia del Último Pueblo Salitrero en la Pampa Chilena

En el marco del rescate patrimonial de la industria del salitre, SQM y la Corporación Patrimonio Cultural de Chile, desarrollaron el proyecto editorial María Elena: La Magia del Último Pueblo Salitrero en la Pampa Chilena.

Este trabajo pone en valor el patrimonio la localidad que ha sido protagonista y testigo de la historia de una industria llena de esfuerzo, emprendimiento e innovación.

La publicación es una invitación a recorrer mediante testimonios gráficos, los vestigios y la actual vida en el último rincón vivo de la industria salitrera.



Escuela Oasis en el Desierto, Colonia de Pintados.



> Educación y Cultura

Durante el último año, la Empresa ha continuado su trabajo de entregar nuevas y mejores oportunidades de crecimiento y desarrollo a cientos de niños, jóvenes y adultos, de las localidades de las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

Mediante la ejecución de variados cursos y programas de formación, la Compañía busca potenciar sus talentos y habilidades, para que puedan enfrentar sus desafíos educacionales y laborales de la mejor manera.

APOYO A LA EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD

SQM ha renovado su compromiso con la educación, con la firme convicción de creer en la importancia que tiene para el desarrollo del país y principal vía para el bienestar social.

En esta materia ha realizado iniciativas como Talleres Literarios con Hernán

Rivera Letelier, ha entregado apoyo a la agrupación Color Esperanza que trabaja con niños con Síndrome de Down y ha implementado el programa de Matemática de la Fundación Crea+.

Es por esto que la Compañía sigue trabajando en la materia, permitiendo por cuarto año consecutivo a la comuna de San Pedro de Atacama, contar con un psicopedagogo, que trabaja en el reforzamiento de los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Durante 2011 se mantuvo el financiamiento de traslados para niños y jóvenes de Socaire, que les permite seguir sus estudios de educación media o superior lejos de la localidad, pero manteniendo el vínculo con familias y amigos.

Así también, la ex Escuela de Toconao siguió siendo un lugar de encuentro y espacio para la realización de talle-

res y actividades recreativas para las cuales se realizan en conjunto con las religiosas del convento Patmos de Toconao, tales como los talleres de teatro del Verano Entretenido dirigido a los niños y capacitaciones de cocina tradicional dirigida a los pobladores.

En la comuna de Pozo Almonte, región de Tarapacá, se ha mantenido el trabajo con la Escuela Oasis del Desierto de la Colonia Agrícola de Pintados, iniciado el año 2007. En conjunto con los apoderados y profesores, se definió un conjunto de cursos extra programáticos en diversas materias para el año, el cual incluyó un taller de inglés, para desarrollar habilidades en dicho idioma desde los primeros años de estudio, además de talleres de agricultura, música y baile. La relación de personal de SQM con esta escuela, se enriquece además celebrando juntos las fechas significativas, como el inicio del año escolar, el Día del Niño, Navidad y Licenciatura.

> Testimonio

Eliana González

Directora Escuela D-133 Arturo Pérez Canto, María Elena, Región de Antofagasta

“Soy nacida y criada en la Pampa Salitrera, mis raíces y afectos están relacionados con esta tierra. Tuve la posibilidad de ir a estudiar a Antofagasta donde me titulé en Pedagogía en Educación General Básica con mención en Ciencias Sociales y volví a mi terruño a entregar lo aprendido, a devolverle todo aquello que me entregó en mis años de infancia.

Con más de 35 años de carrera docente, los últimos tres los he dedicado como directora de la Escuela D-133 Arturo Pérez Canto de María Elena, cargo que me tiene orgullosa y con muchas ganas de seguir entregando lo mejor de mí, para los niños y niñas de esta hermosa comuna, que me llena de orgullo ser parte de sus avances y logros.

Tengo la satisfacción de liderar un equipo de profesores, y asistente de la educación de primer nivel, que nos ha permitido alcanzar grandes metas en materia educativa y de formación de cientos de menores. Desde el corazón de la pampa calichera sigo trabajando



por el futuro de mis niños y niñas, que son mi preocupación a diario, anhelando para ellos un futuro esplendoroso en lo personal y profesional, agradezco a todo mi equipo humano que permite que las metas de nuestra querida escuela se concreten en una hermosa realidad.

Es la oportunidad de destacar el compromiso de padres y apoderados, que entienden y comparten el sueño de una educación de calidad para sus hijos (as), la tarea de educar involucra a toda la comunidad por lo tanto es una verdadera bendición vivir en esta comuna que gentilmente con un alto espíritu social la empresa nos permite cumplir con nuestra vocación, ideario y función en pos de los niños (as) pampinos. Como directora del establecimiento educativo he encontrado en SQM un gran aliado a la hora de emprender nuevos desafíos, que fortalecen los procesos educativos de más de 763 menores eleninos.

Soy una agradecida de cada uno de los gestos y acciones que SQM ha tenido con los niños y niñas de la escuela, nos han hecho sentir que

somos especiales para la Compañía. Desde la entrega de material pedagógico, asesoría en temas técnicos de seguridad o algo tan valioso como la presencia de algún ejecutivo en nuestras actividades, han sido muestras de preocupación y cariño por mis alumnos.

Ha existido de parte de los ejecutivos y trabajadores de SQM, un compromiso que se ha traducido en una identificación de la Empresa con la comunidad educativa de la Escuela D-133 “Arturo Pérez Canto” de María Elena; en lo personal agradezco enormemente cada una de las acciones y gestos recibidos.

Finalmente es necesario señalar que la relación entre la Escuela y SQM ha permitido contribuir al éxito de mis alumnos, a impulsar sus capacidades y talentos, convirtiéndose en un referente para su futuro como profesionales y trabajadores, sin lugar a duda la empresa debe sentirse orgullosa de ser partícipes del desarrollo y bienestar de cientos de niños (as) y de la comunidad de María Elena.”



La escuela Oasis del Desierto de la Colonia Agrícola de Pintados data del año 1998, y desde el 2007 que SQM ha apadrinado esta escuela. Actualmente cuenta con 56 alumnos de pre-kinder a octavo básico; los niveles de 7° y 8° se lograron implementar para el 2012 gracias a un esfuerzo mancomunado.



Programa de Matemáticas Fundación Crea+

SQM y Fundación Crea+, trabajaron juntos durante el año 2011 en la implementación de un atractivo e interesante Programa de Matemáticas, dirigido a profesores y estudiantes en la comuna de San Pedro de Atacama.

Un total de 5 docentes y 172 alumnos de las escuelas E-26 de San Pedro de Atacama y

San Bartolomé de Socaire, participaron de esta innovadora iniciativa, que entrega herramientas y metodología para el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas.

Los buenos resultados de esta iniciativa durante 2011, motivaron a las instituciones participantes de expandirla a las escuelas de Peine, Camar, Talabre y Río Grande en el 2012.

Color Esperanza

SQM firmó un acuerdo de colaboración con la agrupación Color Esperanza de Antofagasta que reúne a 25 familias de niños con Síndrome de Down, a quienes se les entrega herramientas para su mejor desarrollo y así lograr la mayor auto-

mía posible, permitiéndoles ser protagonista de sus propias vidas.

El acuerdo de colaboración contempla capacitación y asesoría especializada para que Color Esperanza logre el perfeccionamiento en su quehacer, que brinda inmenso beneficio a los niños y familias que atiende.



> Testimonio

María Isabel Meza Rojas

Directora Escuela Oasis en el Desierto, Colonia de Pintados, Comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá.

Educadora Diferencial Licenciada en Educación y actualmente postulante a Magister, distinguida como la mujer destacada por su entrega a la educación en la Comuna de Pozo Almonte.

“Mi interés por ser profesora y trabajar con niños que necesitaran mayor atención, nace de la experiencia personal de tener un familiar con algunas dificultades en el aprendizaje. Luego de ejercer cargos administrativos en el área de la educación en Calama, emigré a trabajar en una localidad rural, donde me enfrenté a una serie de desafíos importantes considerando que una escuela rural significa mucho por hacer con los escasos recursos con que se cuenta.

En 2005 llegué a esta escuela la que quedó prácticamente en el suelo, producto del terremoto de junio de ese año. Sólo en septiembre pude retomar las clases, las que se desarrollaron en un único salón en el Camping de Pintados, donde yo era la profesora para



todos los cursos. Después de algunos meses, el Ministerio de Educación, nos entregó unos contenedores para poder hacer las clases en aulas habilitadas para ello.

Estas eran las condiciones, cuando en 2006 se acercó un grupo de supervisores de SQM con el afán de ayudar. En ese entonces el primer aporte fueron implementos deportivos y posteriormente se realizó la habilitación de una sala de lectura. Esta relación fue creciendo y en 2007 celebramos por primera vez en conjunto el Día del Niño. A esto se suman los arreglos en el comedor y la sala de computación y talleres que la Compañía ha gestionado para la escuela.

SQM ha sido muy importante y efectiva en su aporte a la Escuela, ya que siempre nos sentamos a conversar, nos preguntan cuáles son las necesidades y se va priori-

zando. Lo que la empresa ha aportado es lo que efectivamente los niños necesitan. De este modo, hemos llegado a desarrollar por ejemplo, la sala de lectura, el laboratorio de computación, mejoras significativas en el comedor y los talleres donde hay monitores externos que vienen a enseñar a los alumnos diferentes habilidades, como agricultura, teatro, música y folclore.

Realmente la empresa me ha ayudado mucho en mi gestión como Directora. Hoy en Pozo Almonte la Escuela Oasis en el Desierto es un hito, ya el año pasado tuvimos la primera generación de alumnos egresados de Cuarto Medio, uno de ellos con la Beca Indígena y otro con la Beca Presidente de la República. Gracias al trabajo hecho, los alumnos vienen felices a la escuela y deseo verlos en el futuro realizados como personas y profesionales.”



TALLERES LITERARIOS

Con la participación del escritor pampino Hernán Rivera Letelier, durante el año 2011 se desarrollaron talleres literarios en las comunas vecinas a las operaciones de SQM, que tuvo como objetivo principal el acercamiento práctico y vivencial a

la literatura por parte de los alumnos de escuelas y liceos de las comunas de San Pedro de Atacama, Tocopilla, María Elena y Pozo Almonte.

Al finalizar cada uno de los talleres, el escritor hizo entrega a cada esta-

blecimiento educacional que visitó, de ejemplares autografiados de sus novelas, además de la última versión del libro “Cuentos de la Pampa”, que es un compilado de las historias ganadoras del concurso literario realizado por SQM.

Establecimientos donde se desarrollaron Talleres Literarios 2011	Localidad	Comuna
Escuela San Roque de Peine - G - 27	Peine	San Pedro de Atacama
Escuela San Bartolomé de Socaire - G - 30	Socaire	San Pedro de Atacama
Escuela G - 29 de Talabre	Talabre	San Pedro de Atacama
Escuela E-21 de Toconao	Toconao	San Pedro de Atacama
Escuela E-26 de San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
Museo Antropológica de San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
Escuela de D-7 de Tocopilla	Tocopilla	Tocopilla
Liceo Politécnico Diego Portales Palazuelo de Tocopilla	Tocopilla	Tocopilla
Escuela Básica Arturo Pérez Canto de María Elena	María Elena	María Elena
Liceo Técnico Profesional y Científico Humanista de María Elena	María Elena	María Elena
Escuela G-15 de Quillagua	Quillagua	María Elena
Escuela G- 99 de La Tirana	La Tirana	Pozo Almonte
Escuela Básica F-97 de Pozo Almonte	Pozo Almonte	Pozo Almonte
Escuela Oasis del Desierto de Pintados	Pintados	Pozo Almonte
Escuela Estrella del Sur	Pozo Almonte	Pozo Almonte
Liceo Sergio González	Pozo Almonte	Pozo Almonte

BECAS A LA COMUNIDAD

Un aporte significativo a las comunidades durante el último tiempo, ha sido el fuerte trabajo de capacitación laboral.

Tan sólo durante el 2011, la Compañía capacitó a 94 vecinos, quienes hoy cuentan con herramientas concretas que los ayudarán a mejorar su empleabilidad, aportando de esta manera a su crecimiento personal, familiar y también al de su comuna.

Los cursos fueron realizados bajo las modalidades de Becas Sociales y Pre-Contrato, mediante el organismo Sencece, y también con financiamiento propio como los cursos del programa.

En 2011, la Compañía capacitó a 94 vecinos con su programa de becas sociales en las comunas de María Elena, Tocopilla, Pozo Almonte, y Antofagasta

Las municipalidades de cada localidad tuvieron un rol fundamental, seleccionando los temas de cada curso según la realidad local y realizando la convocatoria de los participantes.

Las diversas temáticas abordadas en las capacitaciones permiten una variedad de especializaciones, procurando no saturar los campos laborales. Algunos de los cursos realizados fueron: Guía Turístico, Operador de Maquinaria Pesada, Primeros Auxilios, Cocina Internacional y Nacional, Formación de Guía Turístico,

Mueblería en madera, Enfermería Básica y autocuidado, entre otros.

Durante el 2011, tuvimos la posibilidad de incrementar los cursos de capacitación y el ejemplo más notable fue haber realizado el curso de formación de guías de turismo en la localidad de Quillagua, donde doce vecinos y vecinas de la localidad se capacitaron en esta temática, permitiéndoles mejorar su empleabilidad y potenciando los atractivos naturales de la localidad.



Curso de Guía Turístico, Quillagua.



CONCIERTOS ANIVERSARIO SQM

En el marco de la conmemoración del 43° Aniversario de SQM, la Compañía llevó de manera gratuita hasta María Elena, Antofagasta e Iquique, la presentación del grupo chileno Illapu y la cantante peruana Eva Ayllón. El evento de la región de Tarapacá contó con el talento local de la joven so-

lista Alexandra Vega, mientras que los recitales de la segunda región, contaron con la presencia del dúo Jenny y César.

Jornadas llenas de música y emoción se vivieron en torno a estos conciertos culturales. En el caso de María Elena, dos mil vecinos se dieron cita en la plaza de la comuna para disfru-

tar del evento musical. Luego, la fiesta de celebración continuó en Antofagasta, con las Ruinas de Huanchaca como telón de fondo, donde se congregaron más de ocho mil personas. Para terminar esta serie de recitales en el frontis del Teatro Municipal de Iquique, legado histórico de la industria salitrera, se dieron cita cerca de cinco mil iquiqueños.

> Desarrollo social



Orlando Quispe, agricultor
Colonia de Pintados.

En el marco del trabajo que la compañía ha desarrollado con las comunidades vecinas a sus operaciones, está el aportar al bienestar de sus habitantes con herramientas que fortalezcan sus capacidades y recursos disponibles.

PROGRAMAS DE DESARROLLO AGRICOLA

El Programa "Atacama Tierra Fértil" implementado en conjunto con la municipalidad de San Pedro de Atacama y el Liceo Likan Antai, ha continuado dando sus frutos con la introducción de prácticas agrícolas sustentables mediante acciones de transferencia tecnológica demostrativas, el apoyo técnico permanente y periódico.

Además, SQM se encuentran desarrollando programas agrícolas en las localidades de Pintados y Quillagua, que han permitido la recuperación de suelos para el cultivo de frutas y verduras, la instalación de sistemas de riego y capacitaciones para fortalecer los conocimientos en materia agrícola.



Agricultores del Salar de Atacama presentaron vino "Ayllu"

En el marco del programa Atacama Tierra Fértil de SQM, el esfuerzo de once agricultores y más de tres años de trabajo, permitieron la presentación del vino "Ayllu" –que en Kunza significa "Comunidad"– y que simboliza la visión de futuro de los hombres y mujeres que trabajan la tierra en el Salar de Atacama.

Los agricultores, junto a un equipo multidisciplinario de SQM, han logrado metas relevantes en el desarrollo de su proyecto vinífero a más de 2400 metros sobre el nivel del mar, como fue adquirir la disciplina en el manejo del cultivo y de la vinificación de sus frutos, que refleja la visión y compromiso con su pasado y futuro. Ellos se atrevieron a innovar para potenciar las virtudes de su espíritu emprendedor, y potenciar las indiscutibles ventajas de clima, luminosidad, gran altura, y aridez que le dan un valor único en el mundo a sus productos.

El desafío futuro será mantener una estricta y controlada calidad que garantice el posicionamiento de estos productos en el mundo de mayor exigencia, y obtener beneficios acorde a las características Premium que se han de lograr.

Cada etiqueta del vino Ayllu lleva el nombre del agricultor que produjo el vino, el número de metros cuadrados de la viña, la cantidad de parras de su predio, las botellas producidas por año y los metros sobre el nivel del mar de dicha producción. Además, se incluyen las coordenadas geográficas del viñedo del cual proviene para que éste pueda ser ubicado y se conozca la procedencia geográfica exacta del mosto que se está bebiendo; todo lo cual da cuenta de un origen especial.



Phawa por inicio Programa de Fomento Productivo en Quillagua



Taller de Hidroponía Quillagua.

SQM inicia importante Programa de Fomento Productivo en Quillagua

Con la tradicional ceremonia de la "Phawa" que consiste en un "pago a la tierra", se dio inicio al plan de Fomento Productivo en la localidad de Quillagua, impulsado por SQM y cuyo propósito es potenciar la agricultura y apoyar el perfeccionamiento de los productores locales.

La iniciativa se enmarca en las acciones de sustentabilidad de SQM, y es el resultado de un trabajo participativo entre los comuneros locales y la Empresa. El programa se centra en las áreas de agricultura y turismo.

En una primera etapa, introducirán prácticas agrícolas sustentables, mediante el

establecimiento de predios piloto para la plantación de alfalfa. En una segunda etapa se proyecta la instalación de un plantel caprino para la producción de leche y quesos, además de la producción de hortalizas mediante el uso de cultivos en hidroponía. Además, el programa contempla el desarrollo de mejoras para ampliar la oferta turística de Quillagua, como la optimización de sitios turísticos, disponibilidad de información para los turistas y formación de guías.

Estos trabajos cuentan con la permanente asesoría de profesionales apoyados por SQM, los que han desarrollado un traba-

jo previo enfocado en potenciar prácticas agrícolas con pertinencia cultural.

Los logros más relevantes de este programa durante el 2011, fueron:

- a) Mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua para riego.
- b) Instalación de sistema de conducción de agua a través de tuberías.
- c) Establecimiento del cultivo de alfalfa a través de adquisición de maquinaria agrícola y construcción de instalaciones para desarrollo productivo.
- d) Realización de cursos de capacitación a comunidad de Quillagua.



Raquel Ramos Artesana Ayllu de Solor.



FORTALECIENDO EL EMPRENDIMIENTO

En su constante preocupación por el bienestar de las comunidades vecinas a las faenas, SQM ha desarrollado un interesante programa que ha permitido que más de 50 emprendedores puedan realizar sus proyectos, trayendo consigo bienestar y prosperidad a sus familias.

El Fondo Concursable de Microemprendimiento 2011, convocó por quinto año consecutivo a vecinos de la comuna de San Pedro de Atacama y por primera vez, a los habitantes de María Elena.

Gracias a este fondo, el año recién pasado, 21 iniciativas accedieron a recursos económicos para financiar sus ideas de emprendimiento en las áreas productivas como turismo de intereses especiales, innovación e impacto social a pequeña escala con fines comerciales, producción agrícola y ganadera, y artesanía tradicional.

Es preciso señalar el alto interés que esta iniciativa ha generado en las localidades, lo que significó que en 2011 en la comuna de San Pedro de Atacama fueran premiadas 14 iniciativas, mientras que para la primera versión de María Elena, fueron 7 los proyectos que recibieron fondos.

Los Fondos Concursables de Microemprendimiento 2011, premiaron 21 iniciativas en dos comunas, 14 de San Pedro de Atacama y 7 de María Elena.

Proyecto 2011 San Pedro de Atacama:

- Producción de quínoa, sector Aguas Blancas en Toconao.
- Procesamiento de lana en Ayllu de Solor.
- Complementando mi negocio en Peine.
- Círguelito de Río Grande te abastece de frescas hortalizas.
- Construcción de Estanque Acumulador de Agua.
- Mejorando mi labor en Peine.
- Recicla y Crea en San Pedro de Atacama.
- Estación de Bombeo Fotovoltaico para riego tecnificado en Ayllu de Coyo. Confecciones Pachamama.
- Artesanía Kunza Arte en Ayllu de Solor.
- Artesanía Rupestre.
- Armonía San Pedro de Atacama.



Fidelicia Flores, pastelera, María Elena.

- Librería y Paquetería en Toconao.
- Puesta en Marcha de Horno Cerámico en Ayllu de Sequitor.
- Estampados de Poleras
- Venta de Tortas
- Manualidades y Souvenirs Pampino
- Pampa Manía, Diseño y Venta de Artículos Turísticos
- Artesanías Ruma

Proyectos 2011 María Elena:

- Boutique Anaís
- Espacio Recreativo y Deportivo

Ayuda Solidaria

SQM se ha sumado a algunas iniciativas solidarias específicas, ya sea en situaciones de emergencia o necesidades particulares de alguna organización o comunidad.

La Compañía sigue colaborando con Un Techo Para Chile, para la erradicación de los campamentos existentes en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, mediante un trabajo de largo plazo que busca apoyar a los pobladores en la superación de la pobreza y la obtención de la vivienda definitiva.

Por otro lado, para la Navidad de 2011, se

apoyó la Campaña "Misión Noche Buena", iniciativa impulsada por Fundación CGE, que consistió en la entrega de canasta de alimentos para la realización de la una cena de navidad para familias de escasos recursos en las Comunas de Iquique, Pozo Almonte, Alto Hospicio, Huara y Pica.

Durante el año 2011 se concretó la donación para la reconstrucción del Instituto Nacional Barros Arana, en el marco de los aportes realizado por SQM a distintas organizaciones para resolver los problemas generados por el terremoto de febrero de 2010.

Además, frente a situaciones de emergencia que han afectado localidades vecinas, SQM acude en ayuda para aliviar a vecinos en momentos difíciles. Un ejemplo de ello es el trabajo realizado por SQM en beneficio de los agricultores de la localidad de Toconao, en el sector de Quebrada Jere, tras las lluvias del denominado invierno altiplánico, que generaron la crecida del río Toconao durante el verano de 2011. En la oportunidad, la Compañía dispuso de maquinaria pesada y trabajadores, para realizar limpieza y despegar los caminos y canales afectados por la crecida del río.

DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO

> Logros y Desafíos



- ✓ Cumplido
- ✗ Parcialmente Cumplido
- ✗ No Cumplido

Compromiso 2011	Cumplimiento	Compromiso 2012
Patrimonio Histórico		
Se continuará con el desarrollo de un plan de trabajo que permita el rescate y difusión del patrimonio salitrero. Así mismo, se avanzará con los compromisos de rescate y difusión del patrimonio histórico, asumidos en el marco de los estudios ambientales de la Compañía.	✓	Se mantendrá el apoyo al rescate y revalorización de la cultura local por medio del apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.
Educación y Cultura		
Se mantendrá el apoyo al rescate y revalorización de la cultura local por medio del apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.	✓	Se mantendrá el apoyo al rescate y revalorización de la cultura local por medio del apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.
Desarrollo Social		
Proseguirá el programa de Fondos Concursables para microemprendimiento en la comuna de San Pedro de Atacama.	✓	Proseguirá el programa de Fondos Concursables para microemprendimiento en la comuna de San Pedro de Atacama y María Elena
Se continuará con el Programa de Fomento Agrícola de SQM "Atacama Tierra Fértil", apoyando el desarrollo productivo de las localidades del Salar de Atacama. Además, se mantendrá el apoyo al plan de fortalecimiento del proceso educativo del Liceo Likan Antai mediante el trabajo permanente con sus profesores y con especialistas en el tema de educación técnica.	✓	Se continuará con el Programa de Fomento Agrícola de SQM "Atacama Tierra Fértil", apoyando el desarrollo productivo de las localidades del Salar de Atacama. Además, se mantendrá el apoyo al plan de fortalecimiento del proceso educativo del Liceo Likan Antai mediante el trabajo permanente con sus profesores y con especialistas en el tema de educación técnica.
Inicio de Plan de Fomento Productivo - Quillagua.	✓	Continuar el desarrollo del Plan de Fomento Productivo de Quillagua.
Programa de fomento agrícola para las asociaciones Agrícola de Pintados.	✓	Se mantendrá las actividades del Programa de fomento agrícola para las asociaciones agrícolas de Pintados, de acuerdo a Programa de Mesa de trabajo.
Ayuda Solidaria		
Se cumplirá con la entrega de aportes comprometidos durante el 2010 por SQM, relacionados con el terremoto que afectó a Chile en febrero del mismo año. Además, SQM procurará ir en ayuda de quienes se vean afectados por alguna situación de emergencia.	✓	SQM procurará ir en ayuda de quienes se vean afectados por alguna situación de emergencia de las localidades aledañas a nuestras Faenas Productivas.

> Distinciones a SQM

SQM recibió de la Ilustre Municipalidad de San Pedro de Atacama, durante la celebración del aniversario N°31 de la Comuna, una distinción por el aporte de la empresa a las diversas actividades desarrolladas en la comuna.

La Ilustre Municipalidad de María Elena entregó un reconocimiento a SQM en su aniversario N°43, por el aporte que la empresa ha realizado al desarrollo industrial y económico del Norte Grande de Chile, con énfasis en la comuna de María Elena.





> Compromiso con el Medio Ambiente

En SQM existe el compromiso por un desarrollo sustentable de sus operaciones y es por esto que la Compañía busca mantener una relación armónica con el medio ambiente, procurando en cada una de sus acciones el respeto de los recursos naturales e insumos y minimizando los impactos relacionados al quehacer productivo.

Vicuña (*Vicugna vicugna*), Laguna Miscanti, Salar de Atacama.



> Sistema de Gestión Ambiental

La Compañía dispone para el desarrollo de sus proyectos del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), que busca velar por el respeto del entorno natural y las comunidades aledañas a las faenas actuales y futuras.

Esto busca dar cumplimiento a estándares ambientales, resguardar el patrimonio arqueológico y cultural y respetar los estilos de vida, costumbres y tradiciones de las localidades vecinas.

Las operaciones son monitoreadas mediante auditorías internas integradas en materia de calidad, gestión de riesgo y medio ambiente, y mediante una plataforma computacional, es posible reportar y definir acciones correctivas en caso de ser necesario.

El Sistema de Gestión Ambiental, permitió implementar las medidas necesarias para llevar a cabo el plan de descontaminación atmosférica de la ciudad de Tocopilla.

A esto se suman auditorías independientes realizadas por externos a las operaciones en Salar de Atacama, Salar de Llamara y Salar del Carmen; además, auditorías arqueológicas independientes para algunas áreas de mina.

El resultado de las auditorías internas y externas es reportado de manera trimestral a la Gerencia General y Vicepresidencias Operacionales.

Todas las nuevas iniciativas o modificaciones importantes de los proyec-

tos en ejecución de la Compañía, se han desarrollado bajo los estándares del SGA. Al año 2011, se contabilizan 52 proyectos de SQM evaluados y aprobados ambientalmente, desde la promulgación de la Ley N°19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente de 1994.

Los proyectos de ampliación de las operaciones de SQM en Salar de Atacama y Nueva Victoria, fueron sometidos a una rigurosa y extensa evaluación ambiental, que incluyó



Sabías qué...

A diciembre de 2011 SQM contaba con 52 Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) aprobadas, de las cuales 40 corresponden a Declaración de Impacto Ambiental (DIA) y 12 a Estudios de Impacto Ambiental (EIA).



estudios hidrogeológicos y biológicos y planes de contingencia ambiental; estos últimos a la fecha no ha sido necesario aplicarlos en ningunas de las dos faenas productivas ya que los sistemas se han mantenido en condiciones normales.

Cabe destacar que para mantener un buen desempeño en la gestión ambiental, es fundamental el rol de todos los trabajadores y colaboradores que participan de la operación. Por ello, un elemento fundamental en el SGA, es la capacitación en materia ambiental pertinente a cada una de las faenas de SQM. Durante el 2011, se cumplió con el programa de capacitación definido, realizando diversos cursos tales como, manejo de resi-

duos peligrosos, aspectos ambientales de cada operación, manejo de fauna, entre otros. En total se realizaron más de 1.500 horas de capacitación para un total de 1437 empleados y colaboradores.

SQM mantiene un control permanente sobre sus operaciones de manera de asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y, fruto de este esfuerzo, es que durante el año 2011 la Empresa no recibió multas, ni sanciones monetarias relacionadas a la normativa ambiental.



> Biodiversidad

Algunas de las faenas productivas de SQM, se encuentran en zonas con una biodiversidad que ha llevado a la Compañía a implementar planes de protección y mitigación asociados a sus potenciales impactos.

Operaciones de SQM cercanas a espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegida

Área protegida o de alta biodiversidad no protegida	Tamaño	Presencia actual de SQM en el Área	Descripción del tipo de presencia de SQM en el Área
Reserva Nacional Los Flamencos	73.986,5 ha		
Sector Soncor	5.017 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 1 estación Meteorológica y 84 puntos de monitoreo hidrogeológico, 8 puntos de monitoreo de fauna, y 5 puntos de monitoreo de biota acuática.
Sector Aguas de Quelana	4.136 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 61 puntos de monitoreo hidrogeológico, 9 puntos de monitoreo de fauna, 10 puntos de monitoreo de biota acuática, y 2 transectos de monitoreo de flora.
Reserva Nacional Pampa del Tamarugal	102.264 ha		
Sector Bellavista	2.654 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental	Monitoreo ambiental: 30 puntos de monitoreo hidrogeológico, 20 puntos de monitoreo de tamarugos, 4 estaciones de monitoreo de fauna, y 8 transectos de monitoreo de vegetación.
Sector Pintados	14.146 ha	Sin instalaciones productivas; se realiza monitoreo ambiental	Monitoreo ambiental: 20 puntos de monitoreo hidrogeológico.
Salar de Llamara	4.310 ha	Hay 5 pozos de extracción de agua en uso; se realiza monitoreo ambiental	Pozos de extracción de agua, ductos y tendido eléctrico. Monitoreo ambiental: 63 puntos de monitoreo hidrogeológico, 1 punto de monitoreo de biota acuática, 7 puntos de monitoreo de fauna, 9 transectos de monitoreo de vegetación, 16 puntos de monitoreo de Retama, y 24 puntos de monitoreo de Tamarugos.

Sabías qué...

La Reserva Nacional Los Flamencos, ubicada en la región de Antofagasta, está constituida por 7 áreas, de las cuales 3 corresponden a sitios Ramsar, estos son el Salar de Tara, el Salar de Pujsa y el Sistema Hidrológico Soncor, este último corresponde a la

zona de las lagunas de Barros Negros y Puilar, en el Salar de Atacama.

La denominación Ramsar, proviene de la Convención del mismo nombre y estableció la importancia internacional de los humedales debido a su ri-

queza biológica que sirve de refugio a un número significativo de aves acuáticas migratorias y establece un uso sustentable de sus recursos naturales. La Reserva Nacional Los Flamencos, es sitio de nidificación para los flamencos del tipo james, andino y chileno.

Es preciso señalar que la operación en el Salar de Atacama se encuentra cerca a los sectores de Soncor y Aguas de Quelana de la Reserva Nacional Los Flamencos.

Por su parte la faena de Nueva Victoria, tiene como área de influencia el Salar de Llamara, el que está clasificado como sitio prioritario para la conservación de la biodiversidad en la estrategia regional de conservación de la biodiversidad de la región de Tarapacá. Esto, debido a la presencia

de un bosque nativo de tamarugos (*Prosopis tamarugo*) y de puquíos con estromatolitos, lo que ha llevado a SQM a desarrollar un completo plan de seguimiento ambiental en el Salar de Llamara respecto del nivel y calidad de la napa subterránea, como también del nivel, calidad y biota acuática en Puquíos de Llamara, fauna y vegetación de dicho salar.

Los planes de seguimiento ambiental implementados, abarcan materias como vegetación, flora, fauna y biota

acuática, entre otros, y se complementan con planes de seguimiento asociados al manejo responsable del recurso hídrico y la hidrogeología de los acuíferos de donde se obtiene tanto el agua industrial (Salar de Atacama, Salar de Llamara, Salar de Sur Viejo) como la materia prima para sus procesos, como es el caso del yacimiento de salmueras en el Salar de Atacama.



Listado de especies en estado de conservación

Faena	Especies identificadas	Clasificación
Salar de Atacama	Fauna	
	Flamenco Chileno (<i>Phoenicopterus Chilensis</i>)	Vulnerable
	Parina Grande (<i>Phoenicopterus Andinus</i>)	Vulnerable
	Parina Chica (<i>Phoenicopterus Jamesi</i>)	Vulnerable
	Gaviota Andina (<i>Larus Serranus</i>)	Vulnerable
	Dragón Grande (<i>Ctenoblepharys erroneus</i>)	Inadecuadamente conocido
	Lagartija de Constanza (<i>Liolaemus constanzae</i>)	Rara
	Lagartija de Fabiani (<i>Liolaemus Fabiani</i>)	Rara
	Zorro culpeo (<i>Pseudalopex culpaeus</i>)	Inadecuadamente conocido
	Zorro chilla (<i>Pseudalopex griseus</i>)	Inadecuadamente conocido
	Lauchilla Sedosa (<i>Eligmodonita pueruls</i>)	Inadecuadamente conocido
Chululo (<i>Ctenomys tulvus</i>)	Vulnerable	
Nueva Victoria (Salar de Llamara, Sur Viejo, Bellavista)	Flora	
	Tamarugos (<i>Prosopis Tamarugo</i>)	Vulnerable
	Fauna	
	Comesebo de los tamarugales (<i>Conirostrum tamarugense</i>)	Inadecuadamente conocido
	Corredor de Pica (<i>Microlophus theresioides</i>)	Rara
Zorro chilla (<i>Lycalopex griseus</i>)	Inadecuadamente conocido	
Salamanqueja (<i>Phyllodactylus gerrhopygus</i>)	Rara	

Plan de Seguimiento Ambiental del Bosque de Tamarugos en Salar de Llamara - Proyecto Pampa Hermosa

El Salar de Llamara está clasificado como sitio prioritario en la estrategia regional de conservación de la biodiversidad de la región de Tarapacá, debido a la presencia de un bosque nativo de tamarugos (*Prosopis tamarugo*) y de puquíos con estromatolitos.

En el marco del proyecto Pampa Hermosa, SQM lleva a cabo el monitoreo de la vitalidad de todos los Tamarugos presentes en el salar, mediante análisis de imagen satelital de alta resolución.

Este monitoreo permite analizar la actividad fotosintética de la planta, calificando la vitalidad de todos los árboles presentes. Esta medición se realiza anualmente, en el mes de noviembre, que es cuando se encuentran en su máxima expresión los ejemplares de



tamarugos. En forma paralela a la obtención de la imagen satelital, se realizan puntos de control en terreno, donde visualmente se observa el estado vital de los ejemplares. Lo que se complementa con mediciones periódicas durante todo el año de variables fisiológicas de una muestra de árboles en terreno, realizado por un equipo de investigación del De-

partamento Suelo-Agua-Planta de la Facultad de Agronomía de la Universidad de Chile.

Esta información es instrumental para el Plan de Alerta Temprana del proyecto, que tiene por objeto identificar tempranamente eventuales impactos no previstos en las formaciones de Tamarugos e implementar -en caso necesario- acciones correctivas para impedir la ocurrencia de efectos que pongan en riesgo el bosque.

Finalmente, se cuenta con medidas de reparación de ejemplares de Tamarugos que se pudieran ver afectados, así como la implementación de un programa de riego, producción de plantas y plantación de estos, en el marco de las acciones de mitigación del proyecto de Pampa Hermosa.

Plan de Seguimiento Ambiental Biótico-Salar de Atacama

Como parte de los compromisos asumidos en el proyecto "Cambios y Mejoras de la Operación Minera en el Salar de Atacama" se lleva a cabo un Plan de Seguimiento Ambiental que permite evaluar permanentemente el estado ambiental de los sistemas presentes en el Salar de Atacama.

Específicamente, se cuenta con un plan de seguimiento biótico que está conformado por un conjunto de variables que permiten detectar oportunamente cambios en los diferentes sistemas de lagunas y vegetación.

Todos los años -en el mes de abril- fecha de máxima expresión de la vegetación producto de las lluvias estivales que ocurren en la zona, se realizan las actividades de monitoreo, que incluyen campañas de terreno para las variables de Vegetación, Flora, Fauna y biota Acuática. Además, se utilizan

como herramienta de análisis las imágenes satelitales de alta resolución tomadas en forma paralela al trabajo en terreno, por los satélites QuickBird o WorldView-2.

El plan de seguimiento biótico, mediante la imagen satelital contempla: parcelas de vegetación distribuidas a lo largo del borde este del Salar de Atacama; parcelas de flora distribuidas en 7 transectos lineales a lo largo del borde este del Salar de Atacama; estaciones de muestreo de fauna distribuidas en las formaciones vegetacionales; estaciones de muestreo de vida acuática distribuidas en los sistemas lacustres; puntos de muestreo de contenido de humedad del suelo; y estado de salud de la vegetación.

Este plan considera monitorear el sector Vegetación Borde Este del Salar de Ata-

cama, los Sistemas Lacustres de Soncor, Peine y Aguas de Quelana.

En el monitoreo de los últimos años se observa estabilidad en la superficie cubierta con vegetación, con muy pequeñas variaciones en las densidades de las formaciones, que se asocia a las precipitaciones que recibe el Salar anualmente.

Este trabajo ha sido desarrollado por los consultores Geobiota Ambiental en conjunto con profesionales de SQM.





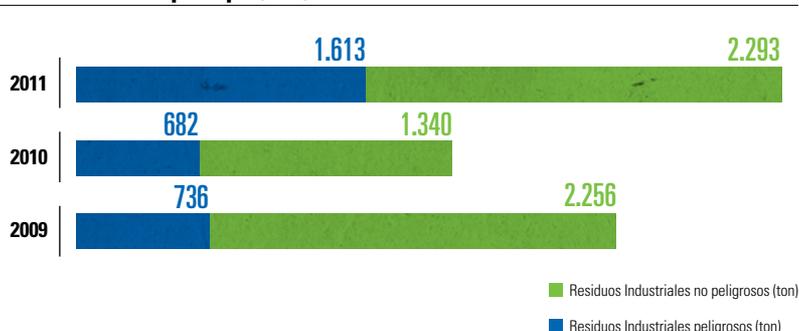
> Gestión de Residuos

Para un correcto manejo de los residuos sólidos y líquidos, peligrosos y no peligrosos, que se generan en las distintas faenas de la Compañía, ésta cuenta con sitios especialmente acondicionados para tales efectos. Sus traslados y disposición final son realizados con empresas autorizadas y certificadas de acuerdo a cada elemento desechable y además, se realizan auditorías internas de manera periódica para velar por el correcto proceder de los mismos.

Durante 2011, sobre el 50% de los residuos peligrosos generados fueron destinados a reutilización a través de una empresa externa que los deriva para diferentes usos.

Por otra parte, los residuos líquidos domésticos son procesados en plan-

Total de residuos por tipo (Ton)



tas de tratamiento de aguas servidas autorizadas en las distintas operaciones industriales y campamentos de SQM, y luego de tratados son reutilizados en los procesos productivos, o bien, conducidos a la red de alcantarillado público (como en Antofagasta y Tocopilla), por lo que no se realizan vertidos de agua. Las plantas de tratamiento son mantenidas y monitoreadas por empresas especializadas.

Para los residuos sólidos domiciliarios, la Compañía dispone de programas de manejo y sitios autorizados en todas las operaciones y campamentos; o también, servicios de traslado a rellenos sanitarios autorizados.

Para un buen manejo y clasificación de los residuos, es fundamental la participación de los trabajadores, quienes han sido capacitados para una buena clasificación y segregación de éstos.

> Materias Primas e Insumos

Junto con el caliche y la salmuera, la producción de SQM consta de otros insumos que permiten la obtención de sus distintos productos finales.



Las principales material primas utilizadas para la elaboración de los productos de SQM son el Caliche y la Salmuera.

Ambas se encuentran en extensas reservas en las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

El Caliche es un elemento que prácticamente sólo existe en Chile, y está

compuesto por altas concentraciones de nitrato de sodio y yodo. Se lo encuentra en mantos continuos de 2 a 3 metros de espesor, depositado bajo una capa de material inerte a no más de 2 metros de profundidad de la superficie del desierto.

Por su parte la Salmuera, presente de manera subterránea en el Salar de Atacama, posee altas concentra-

ciones de litio y potasio junto a otros elementos, permitiendo obtener productos como cloruro de potasio, carbonato de litio, hidróxido de litio, sulfato de potasio y ácido bórico.

La suma de ambas materias primas, permiten crear uno de los productos más importantes de la Compañía: el Nitrato de Potasio, nutriente de excelencia para las plantas.

Consumos de Insumos Productivos

Insumos	Unidad	2011	2010	2009
Neumáticos	ton	148	190	303
Recubrimiento	Miles m2	2.020	2.742	2.996
Cal	ton	10.971	9.773	7.145
Ácido Sulfúrico	ton	7.123	3.265	11.133
Azufre	ton	12.179	13.497	11.934
Antiaglomerantes	ton	313	132	140
Colectores	ton	486	522	253
Kerosene	m3	5.464	5.153	6.349
Ceniza Soda	ton	85.839	48.108	27.134
Explosivo	ton	10.683	7.460	11.664



> Energía



Cerca de un 92% de la energía consumida por SQM es solar, por lo que su principal fuente energética es renovable

En los distintos procesos productivos de SQM, las principales fuentes energéticas utilizadas son:

- Energía solar
- Energía eléctrica obtenida del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING)
- Combustibles como petróleo y gas natural

De esta matriz energética, la más utilizada por la Compañía es la energía so-

lar. Parte importante de la energía total requerida en los procesos productivos de la Compañía proviene directamente del sol, lo que se convierte en una de las principales ventajas de SQM.

En la actualidad, la Compañía cuenta con más de 3.000 ha. de pozas de evaporación solar, cuyo consumo de

energía solar representa cerca del 92% del total de energía consumida en las operaciones de SQM, siendo la principal fuente energética una fuente renovable.

Los consumos directos e indirectos de energía, desglosados por fuentes primarias son los siguientes:

Consumo directo e indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias

	2011	2010	2009
Energía Solar	70.454.870	55.000.970	44.638.916
Energía eléctrica	1.559.328	1.396.832	1.462.123
Diesel	2.390.340	2.203.837	2.687.205
Gas natural	308.087	567.544	532.253
Gas licuado	162.483	148.427	78.313
Búnker	1.631.690	963.287	1.244.598
Gasolina	8.661	10.723	17.058
TOTAL (GJ)	76.515.459	60.291.620	50.660.466

Nota:
No se considera los consumos de las oficinas comerciales y oficina Antofagasta.
Cambios respecto a lo informado en SQM Sustentable 2010: Se agrega , para los años 2009, 2010 y 2011, el consumo de las áreas de proyectos.



Iniciativas como la Garita Ecológica, el Alumbrado Solar Campamento Andino, la instalación intercambiadores stand-by condensa amoníaco y la utilización de gas propano en los hornos del secador rotatorio de la Planta Prilado Coya Sur, son reflejo de la política de la Compañía, que busca velar por un uso eficiente de los recursos naturales, permitiendo un mayor ahorro y mejor rendimiento del gasto energético.

Cabe destacar también que, desde el 2007, SQM ha participado activamente en la Mesa Minera de Eficiencia Energética (MMEE), agrupación técnica voluntaria, integrada por los líderes de las áreas energéticas de empresas de la gran minería, minería no metálica, ENAMI, Programa País de Eficiencia Energética y Subsecretaría de Minería, cuyo principal objetivo es promover que las empresas mineras

gestionen el uso de la energía, intercambien experiencias, estudien la aplicación de indicadores de eficiencia energética y generen proyectos asociativos de innovación.

Así también SQM se sumó a la iniciativa Atacama Solar Challenge realizado entre el 30 de septiembre y el 2 de octubre de 2011 en el Desierto de Atacama, que busca estimular el desarrollo de capital humano capaz de dirigir la innovación en nuevas tecnologías de eficiencia energética.

En Agosto de 2011, con el fin de estudiar el recurso solar que existe en algunas de sus faenas productivas, SQM instaló dos Estaciones de Medición de Radiación Solar, tipo Rotating Shadow Band Radiometer (RSBR) en Coya Sur y Nueva Victoria. El objetivo principal de estas instalaciones es poder recolectar datos

representativos para así poder considerar esta fuente de energía como una alternativa real de suministro en el mediano plazo.

A su vez la Compañía ha estado estudiando las distintas aplicaciones de este tipo de energía en los procesos productivos, siempre con la intención de poder reducir el consumo de combustibles fósiles y además ahorrar costos. Estos estudios continuarán durante el 2012, donde se espera tener un buen diagnóstico para tomar decisiones respecto de como abordar este importante desafío.



> Emisiones al aire

SQM mantiene un control permanente a las fuentes de emisiones al aire generadas en sus faenas mineras y plantas productivas.

Con respecto a las emisiones de gases efecto invernadero, el año 2011 se ha fortalecido la metodología de cálculo al contar con factores de emisión oficiales que el Gobierno de Chile calcula para el Sistema interconectado Central (SIC) y el Sistema Interconectado Norte Grande (SING). Lo cual permite que todas las empresas se midan bajo un mismo criterio. Además, SQM ha estimado la Huella de Carbono de varios de sus productos para lo cual considera los procesos desde la etapa extractiva de mineral hasta la obtención de productos terminados y su despacho en puertos, incluido el combustible de los traslados, tanto de productos como de personal.

Del cálculo realizado hemos estimado nuestras emisiones para los años 2009, 2010 y 2011 por debajo de un millón de toneladas de CO₂ equivalente, para cada año.

SQM cuenta con una vasta red de monitoreo de la calidad del aire y meteorología a lo largo de sus operaciones, la que es instrumental al cumplimiento de la normativa aplicable y en algunos casos, fundamental para monitorear los procesos de evaporación solar en las operaciones. Además, posee estaciones de monitoreo móviles que se instalan según distintos requerimientos ambientales y operacionales.

La Compañía ha logrado disminuir sus emisiones de material particulado al aire en la ciudad de Tocopilla, desde el año 2007 a 2011 en más de un 50%



Bahía de Tocopilla.

Adicionalmente a estas medidas, dentro de los planes de seguimiento ambiental existentes se realizan mediciones isocinéticas a la salida de chimeneas de equipos existentes dentro del proceso (secadores, calderas) y monitoreos de calidad del aire, lo anterior permite verificar el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a nuestras instalaciones.

En María Elena, desde el año 2007 al 2011, se ha logrado disminuir por sobre un 95% las emisiones de MP₁₀ lo que se tradujo en una disminución de más del 70% en la concentración de MP₁₀ en el aire en esa localidad, esto gracias a las medidas operacio-

nales adoptadas por SQM enmarcadas en el Plan de Descontaminación para la localidad.

En Tocopilla, donde las emisiones de MP₁₀ atribuibles a las operaciones del puerto de SQM son muy menores en relación a otras fuentes fijas de la ciudad (menos del 0,2%), la Compañía ha sido proactiva en la implementación de medidas para reducir sus emisiones y cumplir con las exigencias establecidas en el Plan de Descontaminación (PDA) de Tocopilla. Es así como la Compañía ha reducido a más de la mitad las emisiones al aire en sus operaciones del puerto, pasando de 7 ton/año en 2007 a 3,32 ton/año en 2011.



Vista al Salar de Atacama desde Camar.



> Agua

El uso de todos los derechos de aprovechamiento de agua con que cuenta SQM cumple con la normativa vigente. Además, la Compañía reporta periódicamente a la autoridad sus consumos y está permanentemente evaluando nuevas formas de hacer más eficiente su uso, lo que realiza a partir de la evaluación anual de sus indicadores de gestión en cada unidad operacional.

Una de las medidas implementadas para tales efectos es la recirculación al proceso productivo de todas las aguas tratadas, gracias a las plantas



Chorlo de la Puna, Salar de Atacama.

de tratamiento de agua servidas en las distintas operaciones.

Además, es una preocupación constante que la extracción de agua para fines productivos, sea objeto de un acabado análisis previo, que busca prevenir efectos sobre las variables

ambientales relevantes (vegetación, flora y fauna) en acuíferos y fuentes de agua superficial donde la empresa cuenta con derechos otorgados. En una menor medida, la Compañía también se provee de agua industrial mediante la compra a terceros.

Volúmenes de agua extraídos desde las distintas fuentes durante el 2011 en m3.

Faena	Agua Subterráneas	Aguas Superficial	Suministro terceros	TOTAL
Nueva Victoria	8.586.411	-	89.922	8.676.333
Salar de Atacama	7.113.400	-	-	7.113.400
Salar del Carmen	-	-	755.542	755.542
María Elena	-	1.667.417	184.862	1.852.279
Pedro de Valdivia	-	2.475.095	404.240	2.879.335
Coya Sur	-	2.399.451	449.069	2.848.520
Pampa Blanca	24.185	-	-	24.185
TOTAL	15.723.996	6.541.963	1.883.635	24.149.594

> Inversiones en materias ambientales

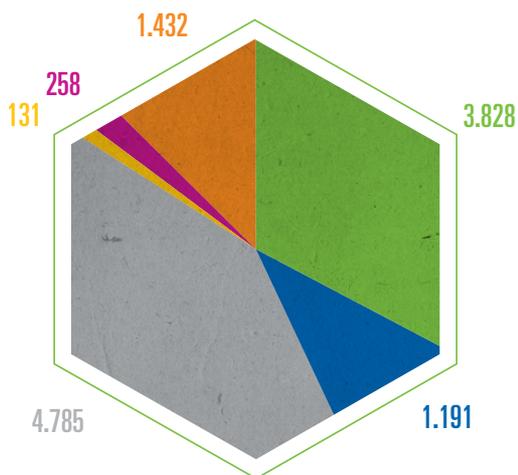
Durante 2011, SQM continuó realizando varias inversiones para proteger al medio ambiente; como resultado de ellas desembolsó 11.626 (US\$ miles), versus los 4.118 (US\$ miles) de 2010 y los 5.646 (US\$ miles) de 2009.

El aumento de más de un doble de la inversión del 2011 respecto de años anteriores, se debe principalmente al desarrollo de los Planes de Seguimiento Ambiental de Llamara y Pampa del Tamarugal.

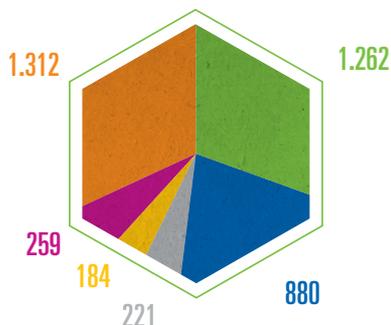


Clasificación del gasto en proyectos ambientales (MU\$)

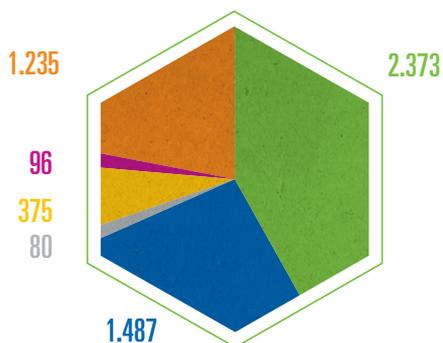
2011 total **11.626** US\$ miles



2010 total **4.118** US\$ miles



2009 total **5.646** US\$ miles



- Mejorar condiciones Ambientales / Higienicas /Sanitarias
- Evaluaciones Ambientales
- Planes de Seguimiento y Medidas de Mitigación
- Manejo de Residuos Domésticos e Industriales
- Manejo de Sustancias Peligrosas
- Gerencia de Medio Ambiente



COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

> Logros y Desafíos



- ✓ Cumplido
- ✗ Parcialmente Cumplido
- ✗ No Cumplido

Compromiso 2011	Cumplimiento	Compromiso 2012
Sistema de Gestión Ambiental		
Mantener el control y la verificación de los aspectos ambientales asociados a los procesos productivos, mediante el programa de auditorías ambientales internas de la Gerencia 2011.	✓	Se mantendrá el control y la verificación de los aspectos ambientales asociados a los procesos productivos, mediante el programa de auditorías ambientales 2012.
Biodiversidad		
Se proseguirá realizando los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental de flora, fauna y biota acuática (Salar de Llamara y Salar de Atacama).	✓	Se proseguirá realizando los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental de flora, fauna y biota acuática (Salar de Llamara y Salar de Atacama) y preoperacional de Pampa Tamarugal.
Gestión de Residuos		
Mantener el programa de capacitación en materia ambiental.	✓	Ejecutar el programa de capacitación en materia ambiental 2012.
Verificar el correcto funcionamiento del Plan de Manejo de Residuos Peligrosos.	✓	Mantener la correcta implementación de los planes de manejo de residuos peligrosos
Materias Primas e Insumos		
Se continuará verificando el cumplimiento de los consumos aprobados en RCA asociados a procesos productivos mediante las auditorías ambientales internas.	✓	Se continuará verificando el cumplimiento de los consumos aprobados en RCA asociados a procesos productivos mediante las auditorías ambientales internas.
Se continuará asegurando y resguardando la utilización sustentable de los recursos naturales e insumos productivos, procurando minimizar en todo momento los posibles impactos relacionados al quehacer productivo.	✓	Se continuará asegurando y resguardando la utilización sustentable de los recursos naturales e insumos productivos, procurando minimizar en todo momento los posibles impactos relacionados al quehacer productivo.
Energía		
Continuar promoviendo el uso responsable de la energía y continuar integrando el concepto de "uso eficiente" dentro de la gestión operacional.	✓	Continuar promoviendo el uso responsable y eficiente de la energía. Explorar otras fuentes de energía que puedan ser compatibles con la estrategia de crecimiento de la compañía y además el medio ambiente.
Emisiones al Aire		
Mantener la realización de los monitoreos de emisiones asociados a los planes de seguimiento ambiental de la Compañía.	✓	Mantener la realización de los monitoreos de emisiones asociados a los planes de seguimiento ambiental de la Compañía.
Asegurar el cumplimiento de las medidas indicadas en los planes de descontaminación asociados a las operaciones.	✓	Asegurar el cumplimiento de las medidas indicadas en los planes de descontaminación asociados a las operaciones.
Agua		
Se continuarán realizando los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental (Salar de Llamara, Salar de Atacama y Pre operacional de Pampa Hermosa), asegurando el uso responsable del agua y oportuno control de impactos ambientales.	✓	Se continuarán realizando los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental (Salar de Llamara, Salar de Atacama y Pre operacional de Pampa Hermosa), asegurando el uso responsable del agua y oportuno control de impactos ambientales.
Inversiones en Materias Ambientales		
Realizar aquellas inversiones ambientales que están en agenda 2011 y otras que se identifiquen durante el año que sean necesarias para mantener un buen desempeño ambiental.	✓	Realizar aquellas inversiones ambientales que están en agenda 2012 y otras que se identifiquen durante el año que sean necesarias para mantener un buen desempeño ambiental.





> Nuestros Clientes

SQM comercializa sus productos en exigentes mercados nacionales e internacionales, y con el propósito de asegurar la entrega de productos con los estándares requeridos, trabaja bajo un Sistema de Gestión de Calidad logrando así satisfacer a sus clientes y mantener una relación de beneficio mutuo.

El vínculo Empresa-cliente, está basado en la confianza y transparencia, mediante canales abiertos de comunicación, disponibles para la recepción de consultas o reclamos técnicos o de servicios y con disposición para dar respuesta en el menor tiempo posible.

Además esta relación está avalada por la implementación de certificaciones y un acompañamiento técnico de nivel mundial, que garantiza la entrega de productos de excelencia.



> Ventas y destino de los productos

Mediante una extensa red comercial y de distribución propia, SQM comercializa en los mercados de América del Norte, América del Sur, Asia, Europa y Oceanía, llevando hasta estos destinos cerca del 90% de la producción de la Compañía.

La presencia global con la que cuenta la Empresa, ha sido posible gracias a una labor eficaz y eficiente en la gestión, como resultado de enfrentar los desafíos con responsabilidad e innovación, con productos de calidad y teniendo como principal objetivo satisfacer las necesidades de sus clientes.

Para SQM, la satisfacción de sus clientes es primordial, por ello, ha implementado el Sistema de Reclamos de Calidad, un canal abierto de comunicación que busca velar por la satisfacción en la entrega de produc-

tos, entregando información técnica y de seguridad en el uso y manejo de éstos. A través de esta vía, no se han detectado incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o códigos voluntarios, relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad de sus clientes.

El intercambio de información con los clientes de SQM es abundante y fluido, y reflejo de ello es que durante el año 2011, se contestaron 27 encuestas de clientes relacionadas a materias de sustentabilidad, se emitieron 20 declaraciones de calidad de los productos, se llevaron a cabo 4 auditorías por parte de clientes de yodo y se recibió a dos de clientes de nitratos industriales que visitaron las instalaciones de SQM.

> Red de Logística y Distribución

Una de las principales fortalezas de la Compañía es su fuerte presencia global, facilitada por una red extensiva de camiones y ferrocarril, acceso exclusivo al puerto de Tocopilla, oficinas de venta y de representación en más de 20 países, bodegas y plantas de mezcla en mercados estratégicos e importantes acuerdos de distribución y joint ventures.

En el curso del año 2011, se realizaron importantes inversiones en las instalaciones del Puerto de Tocopilla, que incluyeron la construcción de bodegas techadas y una nueva grúa portuaria, para asegurar un mejor servicio en la entrega de los productos.

Esta moderna red de distribución permite a la Compañía llevar sus productos a más de 100 países en los 5 continentes, logrando un manejo efi-



Puerto Tocopilla

ciente de recursos y la entrega oportuna, para satisfacer las necesidades de los clientes.

> Certificaciones de calidad

Para fortalecer el compromiso que SQM tiene con la entrega de productos y servicios de calidad a sus clientes, anualmente la compañía ejecuta un programa de auditorías internas y auditorías externas de seguimiento a los procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2008. El año 2011, se logró la certificación del proceso productivo de Nitrato de Potasio Técnico que se obtiene de la nueva Planta de Nitrato de Potasio (NPT-3) en Coya Sur, incorporándolo así dentro del alcance de procesos ya certificados bajo la norma ISO 9001:2008. Actualmente los procesos productivos y de comercialización de SQM certificados bajo esta norma, incluyen aquellos para sus productos de yodo, carbonato de

litio e hidróxido de litio en grados industrial, técnico y para baterías y, de nitrato de potasio y nitrato de sodio, en sus grados estándar, refinado y técnico, además de la fabricación de productos solubles para nutrición vegetal de especialidad.

Para SQM es prioritario mantener el oportuno suministro de productos a sus clientes, para lo cual, además de ocuparse de la excelencia operacional, hace seguimiento y reacciona a tiempo respecto de cambios en las regulaciones nacionales e internacionales que pudieren afectar la comercialización de los productos. Un ejemplo es el sistema de administración de sustancias químicas de la Unión Europea REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) cuyo objetivo es garantizar el uso seguro de productos químicos.

Durante el 2011, SQM ha continuado trabajando en la implementación de esta regulación europea y ha iniciado

la preparación para el registro de sustancias con fecha límite el año 2013.

> Asesoría Permanente

En la línea de negocio de Nutrición Vegetal de Especialidad, SQM esta buscando constantemente, a través de la innovación, el desarrollo de nuevos productos y mercados para así satisfacer las necesidades más específicas de sus clientes en los distintos mercados donde está presente alrededor del mundo.

Para lograr esto, en el caso de productos de nutrición vegetal de especialidad, una extensa red de equipos técnicos y agrónomos altamente especializados dirige sus estudios para realizar análisis integrales para determinar los requerimientos del suelo y de los cultivos, logrando así una asesoría experta para lograr los estándares de calidad buscados y rentabilizar así las inversiones.



Inauguración Joint Venture SQM MIGAO, en China.

Gracias a estas acciones y actividades complementarias, como charlas técnicas, seminarios, publicaciones y materiales de apoyo, SQM apoya y reconoce la importancia de la agroindustria, entregando programas nutricionales altamente desarrollados y soluciones de calidad obtenidas de materias primas naturales, logrando la optimización de los recursos tales como el agua y los suelos aptos para el cultivo, que son cada vez más escasos.

De esta forma, la Compañía desarrolla una cadena de valor orientada a satisfacer las necesidades de los más diversos cultivos y suelos, potenciando su rendimiento y rentabilidad, avalando su compromiso de ser un socio estratégico para sus clientes.

EVENTOS COMERCIALES

SQM es líder mundial en los negocios de nutrición vegetal de especialidad, yodo y litio y sus derivados, potasio y químicos industriales, con gran presencia en los más importantes mercados e importantes clientes en Chile y en el extranjero.

Lo anterior ha llevado a la Compañía a estar presente en importantes eventos de nivel mundial. Es así como durante el 2011 SQM realizó en conjunto con Coresta la Convención de Grupos de Estudio de Agronomía & Fitopatología del Tabaco; además la Empresa participó de la Feria Internacional de New AG realizada en Grecia.

Por otra parte, se concretaron las inauguraciones de plantas con sus joint ventures SQM VITAS DUBAI y SQM MIGAO en China. En la primera

se producirá fuentes de fósforo para cultivos: MAP y urea fosfatada, mientras que en la segunda se elaborará Nitrato de Potasio.

Así también SQM tuvo una destacada participación de la Conferencia Solar PACES 2011, realizada en Francia, donde la Compañía tuvo un rol fundamental como expositor sobre el uso de las sales solares en plantas de concentración solar.

Finalmente vale destacar la participación de SQM en la primera carrera de autos solares en Sudamérica en el marco del evento denominado Atacama Solar Challenge realizado entre el 30 de septiembre y el 2 de octubre de 2011 en el Desierto de Atacama.



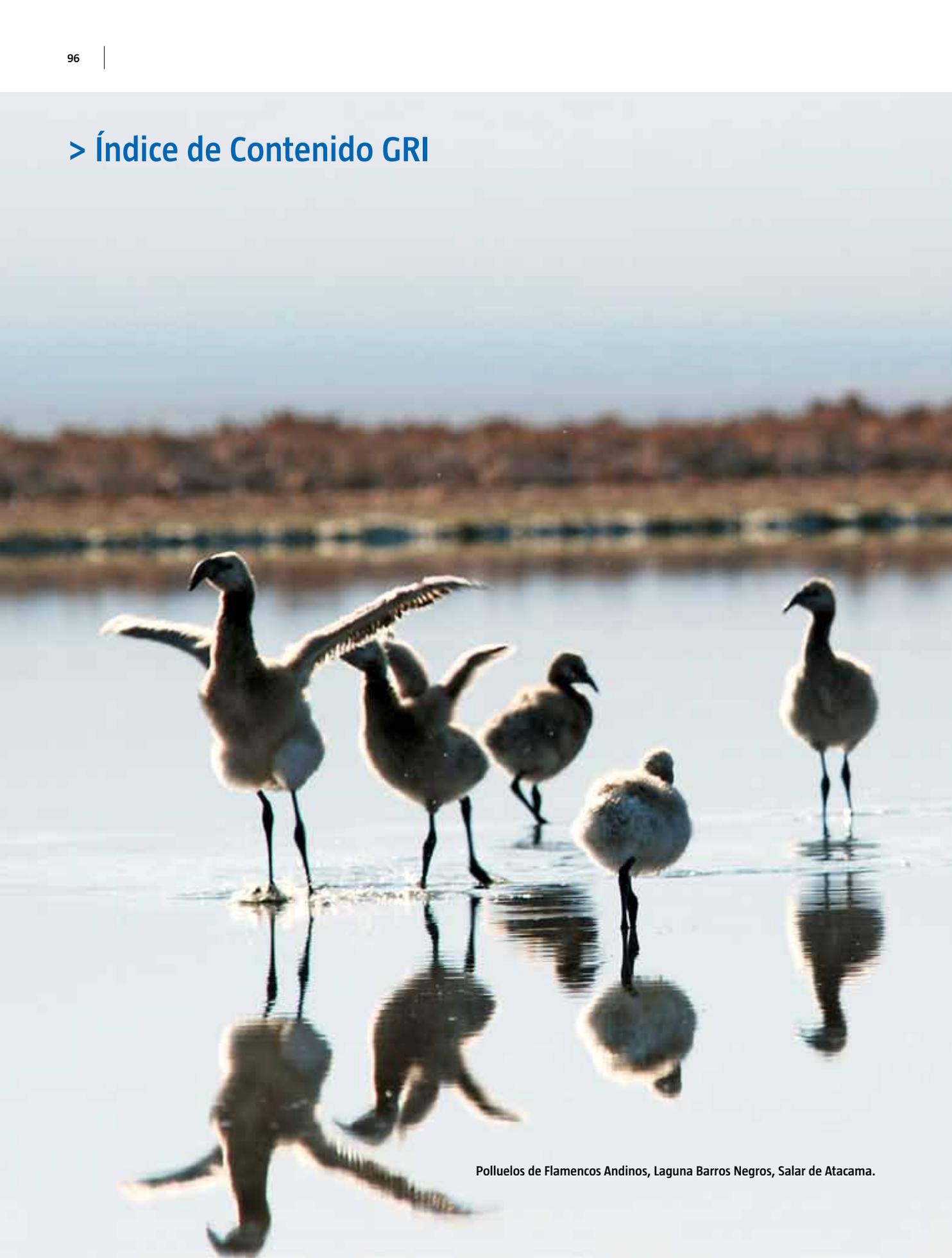
NUESTROS CLIENTES

> Logros y Desafíos

- ✓ Cumplido
- ✗ Parcialmente Cumplido
- ✗ No Cumplido

Compromiso 2011	Cumplimiento	Compromiso 2012
Cumplir con las auditorías de mantención ISO 9001:2008 para las operaciones de nitratos, yodo, litio y puerto de Tocopilla.	✓	Cumplir con las auditorías de mantención ISO 9001:2008 para las operaciones bajo certificación, y extender el alcance a la producción de yodo en la planta de Iris, Nueva Victoria. Cumplir con el programa de actualización e implementación del sistema de auditorías integradas.
Cumplir en un 100% el programa 2011 de excelencia operacional definido por las Operaciones y áreas de Servicio.	✓	Cumplir en un 100% con los indicadores y programas de calidad 2012.
Entregar información requerida por los clientes de forma oportuna (encuestas, formularios, otros) y facilitar sus visitas a faena cuando las requieran.	✓	Continuar con la entrega de información requerida por los clientes de forma oportuna (encuestas, formularios, otros) y facilitar sus visitas a faena cuando las requieran.
Entregar a clientes europeos hojas de seguridad actualizadas de los productos en los idiomas correspondientes a los países donde SQM comercializa sus productos, de acuerdo a la normativa REACH. Cumplir el programa de trabajo para productos con fecha de registro REACH para 2013.	✓	Recopilar información técnica (cartas de acceso) para el registro bajo REACH de 9 productos. Completar el levantamiento y la actualización de hojas de seguridad para las filiales de USA, Mexico y Brasil.

> Índice de Contenido GRI



Polluelos de Flamencos Andinos, Laguna Barros Negros, Salar de Atacama.

1. Estrategia y Análisis		Capítulo -Sección	Pág.
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones.	Carta del Gerente General	4
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	Carta del Gerente General SQM	4
		SQM- Operaciones SQM	31
		Declaración Sustentable	25
2. Perfil De La Organización		Capítulo -Sección	Pág.
2.1	Nombre de la organización.	SQM – La Compañía	12
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	SQM – Nuestros Productos	27, 29
2.3	Estructura operativa de la organización.	SQM – Operaciones SQM	30, 31
2.4	Localización de la sede principal.	SQM – Operaciones SQM	30, 31
2.5	Número de países donde opera la organización.	SQM – Operaciones SQM	30, 31
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	SQM - Régimen Legal y Propiedad	20
2.7	Mercados servidos.	Nuestros Clientes	92
2.8	Dimensión de la organización.	Dimensión Económica – Desempeño 2011	37,38
		Nuestra Personas – Perfil de trabajadores	42
2.9	Cambios significativos en la organización durante el período informativo.	Carta del Gerente General	4
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.		39, 57, 73
3. Parámetros de La Memoria		Capítulo -Sección	Pág.
3.1	Periodo cubierto por la memoria.	Acerca de este Reporte	6
3.2	Fecha de la memoria más reciente.	SQM Sustentable 2010, distribuida el año 2011.	-
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	Anual	-
3.4	Punto de contacto en relación a la memoria.		100
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Se repite proceso de reporte anterior	-
3.6	Cobertura de la memoria.	Acerca de este Reporte	6
3.7	Limitaciones del alcance de la memoria.	Acerca de este Reporte	6
3.8	Información de operaciones de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	Este Reporte considera las operaciones de SQM en Chile	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.	Se repiten técnicas de medición y bases del reporte anterior.	-
3.10	Efecto de reexpresiones de memorias anteriores.	No hay reexpresiones	-
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance.	No existen cambios de alcance	-
3.12	Tabla de contenidos básicos de la memoria.	Índice de Contenidos GRI	96
3.13	Política y práctica de la verificación externa.	Acerca de este Reporte	7
4. Gobierno, Compromisos Y Participación De Los Grupos De Interés		Capítulo -Sección	Pág.
4.1	Estructura de Gobierno de la organización.	SQM	17, 19
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo.	SQM	17, 19
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	SQM - Organización y gobierno corporativo	17
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	SQM - Organización y gobierno corporativo	19
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	SQM - Organización y gobierno corporativo	17
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés.	SQM	17
4.7	Procedimiento para determinar capacitación y experiencia de miembros del máximo órgano de gobierno.	SQM	17

4.8	Visión, valores, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social.	SQM – Principios Corporativos	23
		SQM – Código de ética	22
		SQM – Política de Desarrollo Sustentable	25
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	SQM - Organización y gobierno corporativo	17
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No Aplica	-
4.11	Adopción del principio de precaución	Declaración Sustentable	25
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, u otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	SQM – Principios Corporativos	23
		SQM – Código de ética	22
		SQM – Política de Desarrollo Sustentable	25
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a la que la organización apoya.	Relación con Organizaciones e Instituciones	9
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Grupos de interés	8
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Grupos de interés	8
4.16	Enfoques para la inclusión de los grupos de interés.	Grupos de interés	8
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés de los grupos de interés y respuesta de la organización.	Grupos de interés	8
		SQM	25
Dimensión Económica		Capítulo -Sección	Pág.
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Dimensión Económica – Desempeño 2011	38
EC4	Ayuda financiera significativa recibida de gobierno.	Dimensión Económica – Desempeño 2011	39
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.	Nuestra Personas - Empresas Colaboradoras	55, 56
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Nuestra Personas – Perfil de Trabajadores	42,43
Dimensión Ambiental		Capítulo -Sección	Pág.
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Compromiso con el Medio Ambiente - Materias primas e insumos	82
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Compromiso con el Medio Ambiente - Energía	83
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Compromiso con el Medio Ambiente - Energía	83
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basado en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Compromiso con el Medio Ambiente - Energía	84
EN8	Captación total de agua por fuentes	Compromiso con el Medio Ambiente - Agua	87
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Compromiso con el Medio Ambiente - Agua	87
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localidad y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Compromiso con el Medio Ambiente - Biodiversidad	78
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Compromiso con el Medio Ambiente - Biodiversidad	79
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Compromiso con el Medio Ambiente - Biodiversidad	80
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Compromiso con el Medio Ambiente - Biodiversidad	79
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Compromiso con el Medio Ambiente - Energía	84

EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas en escorrentía de la organización informante.	Compromiso con el Medio Ambiente - Gestión de residuos	81
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No existen multas ni sanciones durante el 2011	
EN30	Desglose por tipo del total de gasto e inversiones ambientales.	Compromiso con el Medio Ambiente - Inversiones en materias ambientales	88
Dimensión Social		Capítulo -Sección	Pág.
Prácticas laborales y ética del trabajo			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Nuestras Personas - Perfil de Trabajadores	42,43
LA2	Número total y el porcentaje de trabajadores que dejaron su empleo, desglosados según sexos y edades	Nuestras Personas - Perfil de Trabajadores	43
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Nuestras Personas - Relación con Trabajadores	45
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Nuestras Personas - Relación con Trabajadores	44
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Nuestras Personas - Comités y Comisiones	52
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Nuestras Personas - Seguridad	53,54
		Nuestras Personas - Perfil de Trabajadores	43
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Nuestras Personas - Seguridad	50-54
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Nuestras Personas - Relación con Trabajadores	44
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Nuestras Personas - Relación con Trabajadores	47
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	El 100% de nuestros trabajadores recibe evaluaciones de desempeño	
Derechos Humanos		Capítulo -Sección	Pág.
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No existen incidentes de este tipo durante el 2011.	-
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	En todas las actividades realizadas por SQM se resguarda y promueve la libertad de asociación de sus trabajadores.	-
Sociedad		Capítulo -Sección	Pág.
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Desarrollo Social y Comunitario	64- 73
Responsabilidad sobre productos		Capítulo -Sección	Pág.
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorado, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	SQM evalúa los potenciales impactos de sus productos en todas las etapas del ciclo de vida de estos.	
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Nuestros Clientes	92

Envíenos sus sugerencias y/o
comentarios sobre el presente
Reporte a sqmsustentable@sqm.com

Si requiere mayor información sobre
SQM, puede contactarse con:

Fabiola Scianca
Subgerente Asuntos Corporativos
fabiola.scianca@sqm.com



El papel de este reporte
proviene de bosques
manejados de manera
sustentable y fuentes
controladas.
www.pefc.org

Diseño
www.filete.cl

Impresión
Fyrma Gráfica