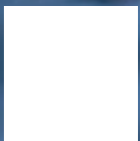




**SQM**  
Sustentable 2013





Desde los lugares más recónditos del desierto, nacen los productos que dan vida a SQM.

*Para mayor información sobre este reporte y acerca del trabajo en desarrollo sustentable de SQM, contáctese con nosotros a través de [sqmsustentable@sqm.com](mailto:sqmsustentable@sqm.com).*

*Gerencia de Sustentabilidad  
[www.sqm.com](http://www.sqm.com)*

*Foto portada: Zorro Culpeo, Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, Región de Tarapacá.*

## Carta del gerente general



Con enorme satisfacción me dirijo a Ustedes para presentarles el reporte SQM Sustentable 2013, publicación anual en el cual damos a conocer nuestro desempeño en los ámbitos social, económico y medioambiental.

El año 2013 hemos mantenido nuestro liderazgo mundial en mercados de Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y Químicos Industriales, además de ser actores internacionales relevantes en la industria del Potasio. En todo, este año fue muy particular para nuestra Compañía debiendo tener que enfrentar importantes desafíos comerciales, producto de los cambios que experimentaron algunos de los mercados en los cuales participamos, como son el mercado del potasio y el yodo, que nos obligó a replantearnos varios de los objetivos fijados al iniciar este año. En efecto, en SQM hemos tomado estos desafíos comerciales como una oportunidad para buscar nuevos mercados, mejorar aún más nuestra productividad, y por supuesto para reforzar nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, la seguridad de nuestros trabajadores y el diálogo y apoyo permanente a nuestras comunidades vecinas. Todo ello, con la firme convicción que debemos fortalecer nuestra competitividad en los mercados en que participamos y, así sentar las bases para un mejor desempeño en el largo plazo.

En la actualidad nuestra Compañía brinda más de 10 mil puestos de trabajo, considerando empleados de SQM y aquellos de empresas colaboradoras, de los cuales el 89,3% se desempeñan en nuestras operaciones de las regiones de Tarapacá y de Antofagasta. También, contamos con personal en las instalaciones en Santiago y en las oficinas de la red comercial a lo largo de Chile y en 20 países alrededor del mundo. Somos reconocidos por contar con una importante dotación de mujeres, 12,8% de los empleados en Chile, y ello solo producto de una política clara respecto a la búsqueda de talentos y competencias que cada persona puede aportar en su trabajo.

Asimismo, en el 2013 continuamos realizando inversiones para dotar de buena infraestructura a nuestros campamentos, hemos puesto énfasis en la habilitación de áreas de esparcimiento, de manera de mejorar en forma permanente la estadía de nuestros trabajadores mientras se encuentran en las operaciones. A su vez, hemos seguido trabajando incansablemente en materia de seguridad laboral, fortaleciendo nuestro trabajo sistemáticamente en prevención de riesgos, con el fin de alcanzar la meta que nos hemos propuesto de cero accidentes. Como Compañía tenemos un compromiso y sabemos que debemos esforzarnos día a día para llegar a nuestro objetivo, de cero accidente, el cual compartimos todos quienes trabajamos en SQM y trasmitimos a nuestras empresas colaboradoras.

En el ámbito medioambiental, en el mes de septiembre inauguramos el Centro de Educación Ambiental Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, un hito en materia medioambiental, cumpliendo con el compromiso adquirido en el Estudio de Impacto Ambiental para nuestro Proyecto Pampa Hermosa. A la vez mantenemos un trabajo sistemático para minimizar los impactos de nuestras actividades, implementando oportunamente medidas de control y mitigación, y promoviendo el uso responsable y eficiente de los recursos naturales e insumos, todo esto es posible gracias a un sistema de gestión ambiental mediante el cual monitoreamos de manera permanente los factores medio ambientales.

El trabajo realizado en conjunto con nuestros vecinos ha alcanzado importantes avances, uno de ellos es el programa educacional. SQM con la firme convicción de la importancia que tiene la educación para el desarrollo del país, financia el Programa de Apoyo en Matemática impartido por la Corporación Crea+, el que ha sido implementado durante 2013 en escuelas de las comunas de San Pedro de Atacama, Pozo Almonte y María Elena. Obteniendo importantes logros en el aprendizaje de los alumnos en matemática y destacados resultados en las pruebas de examinación estatal a nivel comunal.

También, en la Comuna de San Pedro de Atacama, la producción del vino Ayllu se ha transformado en un referente a nivel nacional, donde los agricultores producen un vino a más de 2.400 m.s.n.m., en los sectores de viñas de Toconao, Celeste y San Pedro de Atacama, convirtiéndose en el vino producido a mayor altura en Chile. Todo esto junto a un equipo multidisciplinario de profesionales de SQM. Los agricultores atacameños han logrado metas relevantes en el desarrollo de su proyecto vitivinícola, adquiriendo disciplina en el manejo del cultivo y la vinificación de sus frutos, abriéndose al turismo con la visión de resaltar sus tradiciones ancestrales.

Otro gran hito del 2013 fue la construcción e implementación de un Invernadero de Cultivos Hidropónicos, en la localidad de Quillagua en la Región de Antofagasta, operado por sus vecinos. El invernadero es semi automatizado y es alimentado energéticamente por paneles fotovoltaicos, el cual tiene un potencial de producción de 10.000 unidades de lechugas mensuales, en una superficie de 1.000 m<sup>2</sup>. Este proyecto se está constituyendo en un referente a nivel regional, ya que logramos adecuar esta tecnología a las características ambientales y sociales de esta localidad.

Producto de todo ello, en 2013 nuestras operaciones en Nueva Victoria, en la Región de Tarapacá, fueron certificadas en Conducta Responsable y recibimos una distinción especial por Responsabilidad Social, por la Asociación Gremial de Industriales Químicos, ASIQUIM. Este hecho nos llena de orgullo y nos confirma que operamos manteniendo y procurando excelencia en cada uno de nuestros ámbitos de acción.

En 2014 tenemos grandes desafíos por delante y sabemos que contamos con un gran equipo de personas para seguir desarrollando con éxito nuestros negocios de manera sólida en armonía con el entorno, siempre guiados por nuestros principios corporativos y valores para contribuir al país.

Los invito a conocer nuestro reporte SQM Sustentable 2013, para interiorizarse de nuestro quehacer social, medioambiental y económico, el cual esperamos que sea de su interés.

*Cordialmente,*

**Patricio Contesse**  
Gerente General

## Acerca de este reporte 3.1 3.2 3.3 3.4 3.6 3.7 3.9 3.10 3.11 3.12 3.13

El presente Reporte de Sustentabilidad informa sobre el desempeño social, ambiental y económico de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

Este documento corresponde a la quinta publicación de este tipo desarrollada por SQM, confirmando su compromiso de continuar cada año con esta práctica de transparencia.

Este reporte ha sido elaborado según los principios de Global Reporting Initiative (GRI) en su primera versión GRI 3.1 y ha sido autodeclarado Nivel B, en relación a su nivel de adhesión a los principios de GRI, según la declaración del enfoque de gestión de sus temas más relevantes y al nivel de cumplimiento de indicadores. En base al mismo estándar, toda la información cuantitativa presentada en gráficos y tablas, posee las mismas bases de cálculo y medición que el reporte del año 2012, esto permite la comparación de la administración realizada en estos periodos.

SQM no ha optado por la verificación externa del presente reporte, sin embargo, ha realizado un riguroso trabajo de recopilación de información, entregando contenidos auditables.

Es importante mencionar, que por la característica de los negocios en que participa SQM, existe información catalogada como confidencial, que no es posible entregar en este documento.

Para la elaboración de "SQM Sustentable 2013", se creó un comité integrado por personal del área de comunidades, medio ambiente, recursos humanos y comunicaciones, a modo de analizar aspectos a considerar y mejorar respecto a ediciones anteriores.



A su vez, se realizó un proceso de consulta a los distintos grupos de interés de la Compañía, para conocer su opinión sobre el reporte anterior, "SQM Sustentable 2012", e identificar oportunidades de mejora. Este proceso se llevó a cabo mediante encuestas virtuales y personales las que fueron realizadas a trabajadores, autoridades, proveedores y clientes.

También, se desarrollaron encuestas personales a ejecutivos de diferentes áreas de la Compañía, y una comparación con reportes de empresas de otros rubros, a modo de conocer buenas prácticas en la comunicación de su desempeño.

Es importante mencionar que han sido consideradas varias de las observaciones y sugerencias efectuadas por nuestros evaluadores, por lo cual esperamos que el material presentado sea del agrado de los lectores.

Para mayor información sobre este reporte y acercarse del trabajo en desarrollo sustentable en SQM, contáctese con nosotros a través de:

[sqmsustentable@sqm.com](mailto:sqmsustentable@sqm.com)

Pablo Pisani C.  
Gerente de Sustentabilidad  
[www.sqm.com](http://www.sqm.com)



Poza de evaporación solar, Salar de Atacama, Región de Antofagasta, esta es una de las primeras fases del proceso de producción del litio y potasio.

# Grupos de interés 4.14 4.15 4.16

La Compañía ha definido de manera autónoma aquellas personas o instituciones con las cuales se relaciona. Esta determinación se basó en tres ámbitos: necesidades, intereses y expectativas.

Grupos de interés	Quiénes son	Intereses y expectativas	Principales formas de involucramiento
<b>Trabajadores y Colaboradores</b>	Trabajadores de SQM.	Remuneraciones, beneficios, salud y seguridad, calidad de vida, desarrollo profesional, información sobre la Compañía.	Reuniones periódicas con sindicatos, medios de información interna, encuentros de trabajadores con gerente general, vicepresidentes y gerentes.
	Empresas colaboradoras, proveedoras de bienes y servicios.	Pagos por bienes y servicios en los plazos y condiciones acordados, procesos de licitación transparentes, desarrollo como proveedores.	Reuniones con personal del área de contratos y con las gerencias de operaciones a las que dan servicio. Capacitaciones en seguridad a trabajadores de empresas contratistas y cursos de inducción.
<b>Accionistas</b>	Principales accionistas de la Compañía, serie A y B.	Capitalización de su inversión y un desempeño financiero que permita la sustentabilidad de la Compañía en el largo plazo.	Reuniones de Directorio, envíos de información en forma permanente, memoria financiera, visitas a faena, juntas de accionistas.
<b>Clientes</b>	Agricultores, empresas farmacéuticas, automotrices y tecnológicas, entre otros.	Cumplimiento de los compromisos de suministro y calidad de los productos, en los plazos acordados. Procesos productivos con buenos estándares.	Reuniones con clientes en forma periódica, visitas de clientes a faenas y realización de encuestas relacionadas a productos y estándares operacionales.
<b>Comunidad</b>	Habitantes de las comunidades cercanas a las operaciones, y autoridades local, regionales y nacionales.	Creación de empleos directos e indirectos, apoyo para el desarrollo social y económico de la comunidad, respeto por el medio ambiente y la comunidad en general.	Comunicación fluida, reuniones periódicas con representantes/ dirigentes, visitas a faena, participación en mesas de trabajo locales y actividades de la comunidad. Relación directa vía encargados de relaciones comunitarias y comunicaciones externas. Comunicación abierta con autoridades regionales y nacionales.

# Relaciones con organizaciones e instituciones 4.13

Con el fin de estar más cerca de la comunidad y lograr un mejor desempeño como Compañía, SQM participa en distintos formatos con diversas organizaciones. Algunas de las principales entidades con las cuales la Empresa mantuvo relación durante el 2013 son las siguientes:

Instituciones y organizaciones	Pertenencia	Colaborador	Miembro del directorio	Convenio
Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA)				
Asociación de Industriales de Iquique (AII)				
Asociación Indígena Aguas Blancas				
Asociación Indígena Juventud del Desierto				
Asociación Indígena de Celeste				
Asociación de Nitrato de Potasio (PNA)				
Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile (Asiquim)				
Asociación Internacional de Fertilizantes (IFA)				
Cámara Chilena China de Comercio, Industria y Turismo				
Cámara Chilena Norteamericana de Comercio (Amcham)				
Cámara Chileno Belgo Luxemburguesa de Comercio				
Centro de Estudios del Litio				
Centros de Estudios Públicos (CEP)				
Consejo Regional de Seguridad Minera (Coresemin) Antofagasta				
Consejo Regional de Seguridad Minera (Coresemin) Tarapacá				
Corporación Crea +				
Corporación de Desarrollo Educacional Técnico Industrial de Antofagasta (Codetia)				
Corporación Incuba2				
Corporación Museo del Salitre				
Corporación Museo del Salitre Chacabuco				
Corporación Museo del Salitre Pedro de Valdivia				
Corporación Nacional Forestal (Conaf) Antofagasta				
Corporación Nacional Forestal (Conaf) Tarapacá				
Comunidad Atacameña de Toconao				
Comunidad Atacameña de Socaire				
Comunidad Atacameña de Talabre				
Comunidad Atacameña de Camar				
Comunidad Aymara de Quillagua				
Fundación CpueD				
Fundación Colegios Mas				
Fundación Color Esperanza				
Fundación Hogar de Cristo				
Fundación ProCultura				
Fundación Ruinas de Huanchaca				
Fundación Un Techo Para Chile				
Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (Indap)				
International Plant Nutrition Institute (IPNI)				
Mesa Minera de Eficiencia Energética				
Municipalidad de María Elena				
Municipalidad de Pozo Almonte				
Municipalidad de San Pedro de Atacama				
Municipalidad de Tocopilla				
Pontificia Universidad Católica de Chile				
Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa)				
Sociedad Nacional de Minería (Sonami)				
Sulphate of Potash Information Board (Sopib)				
Universidad Católica del Norte				
Universidad de Chile				



**01 SQM**



Planta de Prilado Granulado, Coya Sur, Región de Antofagasta

## La compañía y su historia 2.1 2.9

Heredera de la industria salitrera, la Sociedad Química y Minera de Chile, SQM, es una empresa minera no metálica, líder mundial, que a partir de los minerales del caliche y la salmuera que se encuentran en las regiones de Antofagasta y Tarapacá, en el norte de Chile, desarrolla cinco líneas de negocio: Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Químicos Industriales y Potasio.

Con 46 años de vida, SQM ha llevado a otro nivel el progreso de la minería no metálica, para muchos desconocida, gracias al desarrollo continuo de sus procesos y productos, su red de distribución y comercialización internacional.

La Compañía, basa su estrategia de negocio en el perfeccionamiento y fortalecimiento de sus ventajas competitivas y sustentables de largo plazo.

A partir del año 1830, se inicia la explotación comercial de los yacimientos minerales de caliche, que perfiló a Chile como líder mundial en la industria del nitrato de sodio hasta finales del siglo XIX.

En el Siglo XX, en la década del 30, la Corporación de Fomento de la Producción, CORFO, que tenía como objetivo modernizar la actividad económica de Chile, impulsa la reorganización de la industria salitrera; materializándose en 1968 con la unión de CORFO y la Compañía Salitrera Anglo Lautaro, que dio origen a la Sociedad Química y Minera de Chile, SQM.

A contar de esta fecha y hasta el año 1993, SQM centró sus esfuerzos en modernizar sus plantas productivas, robustecer su red de logística y dar valor agregado a sus productos.

Por otra parte, cambió significativamente la forma de extracción y procesamiento del mineral, levantó plantas de mezclas de fertilizantes tanto en Chile como en Bélgica,

México y Estados Unidos, sumando, además, nuevos productos a su cartera. El nitrato de potasio, fue uno de los resultados del período, el que se posicionó rápidamente en el mercado, siendo muy requerido para cultivos de invernadero en zonas de grandes cambios climáticos.

En 1993, SQM colocó un ADR en la Bolsa de Valores de Nueva York, Estados Unidos, iniciando su expansión financiera internacional, en el mismo año, la Compañía inicia el contrato de arrendamiento con CORFO de las pertenencias mineras en el Salar de Atacama, comenzando el desarrollo del proyecto para la producción de potasio y litio. Esta nueva etapa de crecimiento incluyó la concreción de grandes avances en términos operacionales y tecnológicos, necesarios para lograr la producción de los diversos productos desde este Salar, tales como el desarrollo de los sistemas de extracción y evaporación solar de salmueras, sumando plantas productivas de cloruro de potasio, sulfato de potasio y carbonato de litio, incluyendo en varios de estos, procesos productivos y formas de operar creadas por SQM, usando capacidades internas e incorporando conocimientos de expertos nacionales y extranjeros.

A partir de 2001, SQM comienza una nueva etapa de expansión, firmando diversos acuerdos comerciales con importantes empresas a nivel internacional, ampliando su capacidad productiva y llegando a más países con sus productos; desplegando con los años la red comercial que la distingue hoy en día.

Desde 2003 en adelante se realiza una serie de proyectos ampliando la capacidad productiva de litio, potasio, nitrato y yodo, en plantas de producción de Coya Sur, en Salar de Atacama, Salar del Carmen y Nueva Victoria. Entre ellas destacan las modernas plantas de cristalización, prilado y granulado de nitratos en Coya Sur, y de potasio en Salar de Atacama.

Este desarrollo se sostiene sobre un arduo trabajo en términos de innovación tanto en procesos productivos como en la cadena de comercialización. SQM ha creado e investigando soluciones tecnológicas que han significado en ocasiones establecer su propia tecnología para lograr la mejor productividad y calidad de productos para sus clientes en todo el mundo. Un destacado ejemplo de ello, es que a partir de la información histórica, estudios de laboratorio y pilotos, desarrolló el proceso de prilado y granulación de nitratos, integrando nuevas tecnologías para hacer fertilizantes de suelo, inaugurando el 2007 una moderna planta con tecnología de punta en Coya Sur, Región de Antofagasta.

Se suman a ello, el diseño del procesos para obtener productos de alta pureza y calidades específicas para acceder a los mercados más exigentes, como el carbonato e hidróxido de litio en grado pata uso en baterías, y más recientemente, los productos de nitrato que se usan en plantas de energía solar.

La capacidad de desarrollo tecnológico de SQM, también le ha permitido patentar muchos de sus procesos y productos, contando actualmente con 23 patentes de invención vigentes en Chile, EEUU, Japón, Argentina y Bolivia, entre otros, para los procesos productivos de litio, yodo y nitratos.

Cabe destacar que en sus inicios SQM era esencialmente un productor y comercializador de fertilizantes y hoy se ha convertido en una empresa con múltiples líneas de negocios y con una importante y relevante presencia en los mercados mundiales.

# Nuestra historia

1924



**1926**

> La familia Guggenheim adquiere terrenos en el Cantón El Toco y se crea la oficina María Elena.



**1931**

> Pedro de Valdivia inicia sus operaciones utilizando el sistema productivo Guggenheim para elaborar nitrato de sodio y yodo.



**1951**

> Se construye una planta cristalizadora de nitrato en Coya Sur para aprovechar la precipitación de nitrato en las pozas de evaporación solar.



**1968**

> Nace la empresa SQM, que une la Corporación de Ventas de Salitre y Yodo, la Compañía Salitrera Anglo Lautaro, la Compañía Victoria y el Estado de Chile.



**1971**

> SQM es nacionalizada y Corfo toma el control del 100% de la empresa.



**1983**

> Comienza el proceso de privatización de SQM -el cual concluyó en 1988- e ingresan los fondos de pensiones privados a la propiedad de la empresa.

**1985**

> Se incorporan importantes cambios al desarrollo de los procesos productivos durante esta década y se inicia la aplicación del proceso de lixiviación en pilas para la extracción de nitratos y yodo.

**1986**

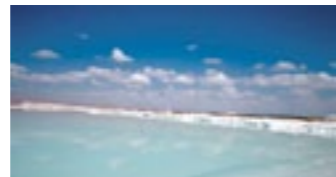
> Primera producción de nitrato de potasio en Coya Sur, mediante un proceso totalmente nuevo diseñado por SQM.

**1994**

> SQM se transforma en una de las primeras empresas chilenas en conseguir la acreditación de calidad, obtenida en las plantas de yodo bajo la norma ISO 9001.

**1993**

> Se inician las operaciones en la planta de nitrato de potasio técnico. Además, este año se realiza la primera colocación de ADR de SQM en el mercado internacional.



**1995**

> Comienza la producción de cloruro de potasio en el Salar de Atacama y se lleva a cabo la segunda colocación de ADR de la Compañía, accediendo a capital internacional.



**1997**

> Se da inicio a la producción de carbonato de litio en las instalaciones construidas en el Salar del Carmen, el que se logra a partir de las salmueras provenientes del Salar de Atacama.

**2000**

> Se amplía la producción de cloruro de potasio en el Salar de Atacama y se construye una nueva planta de nitrato de potasio en Coya Sur.



**2001**

> En el ámbito internacional, SQM firma un acuerdo de distribución comercial con la empresa noruega Yara International (ASA), para aprovechar sinergias de costos y cobertura geográfica en el área de Nutrición Vegetal de Especialidad.

**2002**

> Se implementa el sistema de gestión ambiental y de calidad corporativa.  
> Se implementa por primera vez el Fondo Dale una Mano a Tu Comunidad, como una forma de apoyar iniciativas sociales ejecutadas por nuestros propios trabajadores en beneficio de comunidades vecinas.

**2003**

> Se aumenta la capacidad de producción de carbonato de litio en Salar del Carmen a 32.000 toneladas por año.

**2004**

> Certificación ISO 9001:2000 para Carbonato de Litio.

2000

2001



**2005**

> Compra la empresa productora de fertilizantes solubles Kemira Emirates Fertilizers Company (Kefco). Este mismo año, se inicia la producción de hidróxido de litio en una nueva planta construida en Salar del Carmen, aledaña a la planta de carbonato de litio.  
> Se realizó con el apoyo de la Compañía la puesta en forma del Mercado de Humberstone.



**2006**

> Se agrupan varias políticas en una sola y nace la Política de Desarrollo Sustentable, en la que se declaran los principios rectores del compromiso de SQM.  
> Se adquiere el negocio de yodo de DSM en Chile y realiza inversiones para aumentar la capacidad de producción de la planta de yodo en Nueva Victoria.  
> Se obtiene aprobación ambiental para aumento de extracción en el Salar de Atacama, acompañado de un robusto plan de seguimiento ambiental hidrogeológico y biótico, y un innovador plan de alerta temprana.  
> Se realizaron mejoras en las instalaciones turística en Laguna de Chaxa, en conjunto con Conaf.  
> Se realiza el primer concurso literario "Cuentos de la Pampa".

**2007**

> Comienza la producción de la nueva planta de prilado y granulado de nitratos en Coya Sur.  
> Se crea el fondo de micro-emprendimiento como una forma de apoyar pequeñas iniciativas productivas en las localidades vecinas a nuestras operaciones.  
> Se desarrolla el proyecto de limpieza de la zona industrial de la Salitrera Humberstone.

**2008**

> Se amplía la capacidad productiva de carbonato de litio a 40.000 toneladas por año. El mismo año SQM firma un joint venture con Migao Corporation para la producción y distribución de nitrato de potasio en China.  
> Reconstrucción del pueblo de María Elena por terremoto de 2007. Construcción de dos residencias para 772 trabajadores en María Elena con los estándares más altos de la minería.



**2009**

> SQM se suma a nuevos joint ventures con Coromandel (India), Qingdao Star (China) y Roullier (Francia).

**2010**

> En Dubái, SQM Vitas lanza una nueva línea de productos fosfatados en el segmento soluble.  
> Se obtiene la aprobación ambiental del proyecto Pampa Hermosa para la ampliación de producción de yodo y nitratos en Nueva Victoria, Región de Tarapacá, con un completo plan de seguimiento y alerta temprana ambiental.

**2011**

> Se inicia la producción en una nueva planta de nitrato de potasio en Coya Sur, aumenta la producción en 300.000 toneladas por año y también se inaugura una planta de nitrato de potasio en China junto a Migao Corporation.  
> En responsabilidad social, se presenta con orgullo la nueva marca vino Ayllu, proyecto iniciado en 2008, producido en Toconao a 2.400 m.s.n.m. gracias al programa Atacama Tierra Fértil impulsado por la Compañía.  
> Se inaugura proyecto de puesta en valor de la estación ferroviaria "La 32" en Tarapacá.

**2012**

> En Salar de Atacama, aumenta la producción de productos potásicos alcanzando los 2 millones de toneladas por año. Se logra una capacidad instalada de 48.000 toneladas por año de producción de carbonato de litio en las instalaciones del Salar del Carmen. Aumenta la producción de yodo en las instalaciones de Nueva Victoria, logrando a nivel Compañía una capacidad instalada total de 12.500 toneladas por año de yodo.



## HITOS

**2013** 2.10

- > Las operaciones de SQM en Nueva Victoria se certifican en Conducta Responsable por la Asociación de Industriales Químicos de Chile, ASIQUIM.
- > Comienza expansión en Salar de Atacama para aumentar capacidad a 2,3 millones de toneladas de cloruro de potasio para fines de 2014.
- > Capstone Mining Corp. firma contrato de opción con SQM para obtener la participación mayoritaria de los descubrimientos de metales en proyecto en la Provincia de Taltal.
- > Se inaugura el Centro de Educación Ambiental en Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, en la Región de Tarapacá, junto a CONAF.
- > En responsabilidad social, en Quillagua junto a la comunidad se inaugura y entra en operación un galpón hidropónico con alta tecnología.
- > SQM vende royalties proyecto Antucoya a Antofagasta Minerals.
- > Se inicia plan de aumento de productividad y reducción de costos.



# Organización y gobierno corporativo 2.6 4.1 4.2 4.3 4.5 4.6 4.7 4.9 4.10

## Directorio

El Directorio está compuesto por ocho miembros, quienes representan a los principales accionistas, siendo su Presidente Julio Ponce L. Existen adicionalmente dos comités del directorio: Comité de Auditoría y Riesgo, integrado por: Juan Antonio Guzmán M., Wolf Von Appen B., Hernán Büchi B., y el Comité de Seguridad, Salud y Medio ambiente compuesto por: Wayne Brownlee, José María Eyzaguirre B. y Patricio Contesse F.

Ninguno de los miembros del Directorio ocupa un cargo ejecutivo en la Compañía.

El Directorio monitorea el desempeño de la Administración y se reúne mensualmente para informarse sobre el avance de la empresa, evaluar oportu-

nidades de inversión y aprobar los lineamientos generales y directrices para el desarrollo de SQM. Por su labor, cada integrante del Directorio recibe una remuneración fija en UF con frecuencia mensual, y un porcentaje de las utilidades de la Compañía una vez al año.

En 2012, el Directorio aprobó un nuevo Plan de Gobierno Corporativo, el cual implica dos aspectos fundamentales: en primer lugar, brindar una mayor transparencia a los accionistas, respecto a la dirección de la Compañía y a cómo se controlan los riesgos; y en segundo término, la formación de un Comité de Seguridad, Salud y Medio ambiente, el cual contribuye a sugerir e implementar políticas en estas áreas, que, sin duda, son fundamentales en la operación diaria de SQM.

Durante 2013 hubo cambios en la conformación del Directorio de SQM, de este modo la conformación de éste a partir de abril de 2013 es la siguiente:



**Presidente**  
Julio Ponce L.  
Ingeniero Forestal  
Universidad de Chile  
Rut: 4.250.719-9



**Vice Presidente**  
Wayne R. Brownlee  
Economista  
Universidad de Saskatchewan  
Pasaporte N° BD 108168



**Director**  
Hernán Büchi B.  
Ingeniero Civil  
Universidad de Chile  
Rut: 5.718.666-6



**Director**  
José María Eyzaguirre B.  
Abogado  
Universidad de Chile  
RUT: 7.011.679-0



**Director**  
Alejandro Montero P.  
Ingeniero Comercial  
Universidad Católica de Chile  
RUT: 6.939.458-2



**Director**  
Patricio Contesse F.  
Abogado  
Universidad Católica de Chile  
RUT: 15.315.085-0



**Director**  
Juan Antonio Guzmán M.  
Ingeniero Químico e Industrial  
Universidad Católica de Chile  
RUT: 5.123.918-0



**Director**  
Wolf Von Appen B.  
Empresario  
RUT: 2.884.455-7

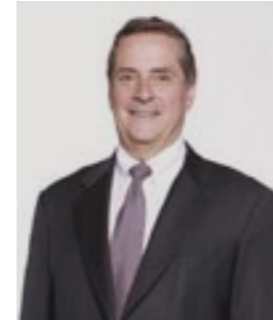
Según se establece en el marco de Gobierno Corporativo de la Compañía, cualquier persona puede comunicarse con sus directores a través del e-mail [directores@sqm.com](mailto:directores@sqm.com).



Edificio corporativo de SQM, ubicado en Santiago.

### Administración

Los siguientes ejecutivos conforman la administración de la Compañía:



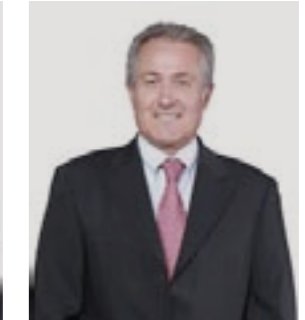
**Gerente General**  
Patricio Contesse G.  
Ingeniero Forestal  
Universidad de Chile  
Rut: 6.356.264-5



**Subgerente General**  
Patricio De Solminihac T.  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 6.263.302-6



**Fiscal Vicepresidente Legal**  
Matias Astaburuaga S.  
Abogado  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 7.080.469-7



**Vicepresidente Comercial**  
Eugenio Ponce L.  
Ingeniero Mecánico, Universidad Católica de Valparaíso.  
Rut: 5.370.715-7



**Vicepresidente Operaciones Nitratos-Yodo**  
Carlos Díaz O.  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 10.476.287-5.



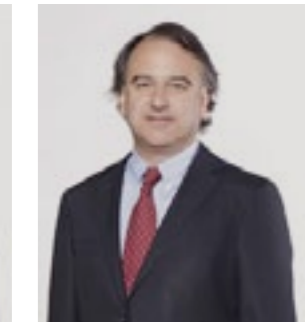
**Vicepresidente Personas y Sustentabilidad**  
Pauline De Vidts S.  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 9.668.138-0



**Vicepresidente Exploración**  
Daniel Jiménez Sch.  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 6.362.533-7



**Vicepresidente Operaciones Potasio-Litio**  
Juan Carlos Barrera P.  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 10.528.182-K



**Vicepresidente Finanzas y Desarrollo**  
Ricardo Ramos R.  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
Rut: 8.037.690-1

La administración de SQM participa activamente de diferentes instancias una de ellas es el Comité de Riesgos, el cual evalúa situaciones de diferente naturaleza, que signifique un riesgo u oportunidad para la Compañía.

\* Durante el período reportado se registró cambios en parte de la estructura de la Administración de SQM, se crean las Vicepresidencia Personas y Sustentabilidad, Vicepresidencia Exploración. A su vez, se fusionó la Vicepresidencia de Operaciones Nueva Victoria con la Vicepresidencia de Operaciones Nitratos Yodo.

### Régimen legal y propiedad

SQM S.A. es una Sociedad Anónima Abierta, cuyas acciones se transan en las bolsas de Santiago (Chile) y de Nueva York (Estados Unidos). Los accionistas mayoritarios de la Compañía al 30 de diciembre de 2013 son:

Serie A + B	Nº de Acciones	Participación Serie
The Bank of New York Mellon ADRS	56.302.367	21,39%
Sociedad de Inversiones Pampa Calichera S.A.	51.730.629	19,65%
Inversiones El Boldo Ltda.	47.253.872	17,95%
Inversiones Rac Chile Limitada	21.403.015	8,13%
Potasios de Chile S.A.	18.179.147	6,91%
BTG Pactual Chile S.A. C de B	16.391.102	6,23%
Inv Global Mining Chile Ltda.	8.798.539	3,34%
Banco Itaú por cuenta de Inversionistas	5.449.184	2,07%
Banco de Chile por cuenta de Terceros No Residentes.	5.234.823	1,99%
Inversiones La Esperanza Chile Limitada	3.693.977	1,40%
Banco Santander por cuenta de Inv Extranjeros	2.708.348	1,03%
Banchile C de B S.A.	2.413.069	0,92%
<b>Subtotal acciones serie A y B</b>	<b>239.558.072</b>	<b>91,02%</b>
<b>Total acciones serie A y B</b>	<b>263.196.524</b>	<b>100,00%</b>
<b>Número total de accionistas serie A y B</b>	<b>1.331</b>	

Serie A	Nº de Acciones	Participación Serie
Sociedad de Inversiones Pampa Calichera S.A.	44.758.830	19,65%
Inversiones El Boldo Ltda.	29.225.196	17,95%
Inversiones Rac Chile Limitada	19.200.242	8,13%
Potasios de Chile S.A.	18.179.147	6,91%
BTG Pactual Chile S.A. C de B	15.593.709	6,23%
Inv Global Mining Chile Ltda.	8.798.539	3,34%
Inversiones La Esperanza Chile Limitada	3.693.977	1,40%
Kowa Co Ltd.	781.429	0,30%
Kochi S.A.	737.057	0,30%
La Esperanza Delaware Corporation	227.550	0,09%
Inversiones Rentamax Limitada	154.000	0,13%
Tanner C de B S.A.	139.586	0,12%
<b>Subtotal accionistas mayoritarios serie A</b>	<b>141.231.089</b>	<b>99,07%</b>
<b>Total acciones serie A</b>	<b>142.819.552</b>	<b>100,00%</b>
<b>Número total de accionistas serie A</b>	<b>423</b>	

Serie B	Nº de Acciones	Participación Serie
The Bank of New York Mellon Adrs.	56.302.367	38,68%
Inversiones El Boldo Ltda.	18.028.676	14,60%
Sociedad de Inversiones Pampa Calichera S.A.	6.971.799	7,48%
Banco Itaú por cuenta de Inversionistas	5.428.234	3,80%
Banco de Chile por cuenta de Terceros No Residentes	5.234.823	2,69%
Banco Santander por cuenta de Inv Extranjeros	2.708.348	2,56%
Banchile C de B S.A.	2.278.897	2,24%
Inversiones Rac Chile Limitada	2.202.773	2,13%
AFP Provida S.A. Fondo Pensión C	2.125.612	2,10%
AFP Capital S.A. Fondo Pensión C	1.502.368	1,97%
AFP Habitat S.A. Fondo Pensión C	1.344.769	1,65%
AFP Cuprum S.A. Fondo Pensión C	1.230.367	1,45%
<b>Subtotal accionistas mayoritarios serie B</b>	<b>105.359.033</b>	<b>87,52%</b>
<b>Total acciones serie B</b>	<b>120.376.972</b>	<b>100,00%</b>
<b>Número total de accionistas serie B</b>	<b>1.234</b>	



**Marco de gobierno corporativo**

SQM se ha comprometido en el perfeccionamiento continuo de sus prácticas de Gobierno Corporativo, con el fin de mantener la conducción ética de la organización, focalizada en el tratamiento igualitario que da a todos sus accionistas, velando por sus intereses, maximizando el retorno de la inversión y optimizando su valor.

El marco de Gobierno Corporativo de SQM tiene cuatro propósitos principales:



**1.**

Focalizar los esfuerzos del Directorio y de la Administración por maximizar el valor de la Compañía para todos los accionistas, así como también para sus clientes y empleados.

**2.**

Reafirmar el deber del Directorio de proveer directrices que guiarán a la Administración al logro de las mejores prácticas a todo nivel de la organización.

**3.**

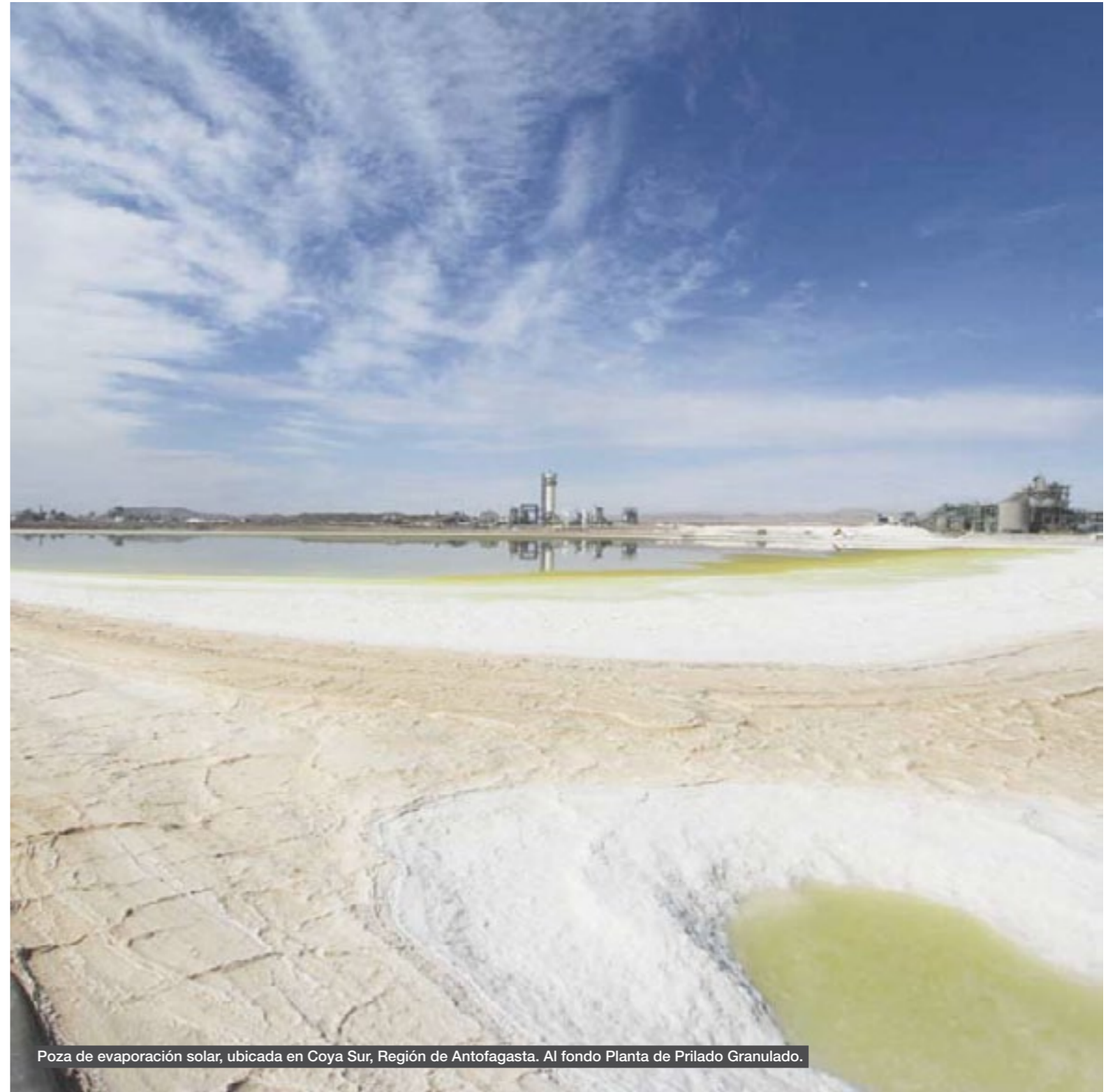
Acentuar uno de los más importantes objetivos del Directorio, que es proveer la visión de la Compañía, sus objetivos y la estrategia a seguir para el logro de tales objetivos.

**4.**

Enfatizar la responsabilidad del Directorio con una continua evaluación y monitoreo del desempeño de la Administración, de acuerdo con la visión y estrategia de la Compañía.



\* El contenido completo del marco de Gobierno Corporativo de SQM se encuentra en [www.sqm.com](http://www.sqm.com).



Poza de evaporación solar, ubicada en Coya Sur, Región de Antofagasta. Al fondo Planta de Prilado Granulado.

# Principios corporativos 4.8 4.12 S02 S03 S04 S05

## Visión

*Queremos mantener y consolidar nuestra posición de liderazgo a nivel mundial en nuestros principales negocios: Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Químicos Industriales y Potasio. Con una estrategia flexible ante los cambios del mercado y que mantiene bajos costos de producción. Rigiéndonos por altos estándares de ética en el trato con nuestros accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, medio ambiente y comunidad.*

## Valores

### Excelencia

Nos comprometemos a trabajar con los mejores estándares de calidad, eficiencia y efectividad. Hacemos un uso racional de los recursos que administramos y promovemos acciones que aporten valor. Actuamos de manera responsable y cumpliendo nuestros compromisos.

### Integridad

Desarrollamos nuestras actividades de manera honesta, justa, ética, respetuosa y transparente. Tenemos un discurso abierto y consecuente con nuestros actos respecto de las personas, el medio ambiente, la comunidad, los clientes y las entidades con las que nos relacionamos.

### Seguridad

Valoramos la vida y salud de toda persona. Creemos que el cuidado de las personas es un compromiso organizacional, personal y social, que se vive en el trabajo y la vida privada de cada uno.

### Trabajo en equipo

Fomentamos que las personas trabajen de manera integrada y coordinada. Valoramos las características personales y las competencias laborales de cada uno, promoviendo el intercambio de ideas, opiniones y experiencias, estimulando el trabajo conjunto.

Tratamos a las personas con respeto, dignidad y cortesía para construir relaciones de confianza.

### Innovación

Enfrentamos el trabajo y los desafíos de manera creativa. Fomentamos el desarrollo de enfoques flexibles y diversos para el quehacer de nuestro negocio, buscando constantemente mejores soluciones y diferentes formas de lograr nuestros objetivos.

## Código de ética

*SQM posee un Código de Ética que rige para el Directorio, la Alta Administración y todos los trabajadores de la Compañía, a través de cuyos lineamientos se establecen claramente los principios que deben regir el actuar de todos quienes forman parte de ella.*

SQM está comprometida a cumplir con las leyes, normas y reglamentos de los países donde realiza sus actividades y negocios.

SQM entiende que pueden existir tradiciones y costumbres que varían de país en país y que ello, no obstante, no la puede desviar de su decisión de actuar con los más altos estándares de integridad y honestidad.

La integridad y la ética han sido siempre un componente significativo de la manera en que SQM realiza sus negocios. Actuar con un alto sentido de integridad es crucial para mantener la confianza y la credibilidad de los accionistas, directores, ejecutivos, empleados, clientes, proveedores, organizaciones gubernamentales, entidades supervisoras, comunidades, grupos de interés y demás personas, instituciones y organizaciones de todo tipo que se relacionan con ella.

Todos los directores, ejecutivos y empleados de SQM deben:

- > Propiciar y mantener un entorno de transparencia en las actividades que les competen de acuerdo con su rol y nivel de responsabilidad.
- > Mantener relaciones laborales y de administración sobre una base ética y de integridad.
- > Fomentar y exigir que todos los directores, ejecutivos y empleados de SQM cumplan su deber en forma honrada.
- > Promover y respetar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos pertinentes.
- > Trabajar con dedicación, perfección, rectitud, probidad y ser consecuentes con los valores y políticas de SQM.

Nuestra Compañía no tolerará actos que se aparten de las normas de legitimidad ética y cuyo incumplimiento, además, puede causar un daño a sus accionistas, clientes, empleados y demás personas pertinentes o a la comunidad en general.

Este Código de Ética entrega políticas, directrices y principios que deben guiar nuestras acciones. Nosotros, los ejecutivos y empleados de SQM, junto con nuestros directores, estamos obligados a actuar de acuerdo con lo expuesto en él.

El contenido completo del Código de Ética se encuentra en la página web de la Compañía [www.sqm.com](http://www.sqm.com).



## Política de desarrollo sustentable 4.17

*SQM está comprometida con el desarrollo sustentable de su negocio, integrando en su quehacer el cuidado y respeto de las personas que laboran en sus instalaciones, el medio ambiente, la comunidad y sus clientes. Un buen desempeño en estas materias es clave para el éxito de nuestro negocio y desarrollo futuro.*

*Por ello SQM, cuyas principales líneas de negocio son nutrientes vegetales de especialidad, yodo y derivados, litio y derivados, químicos industriales y potasio, y que cuenta con instalaciones productivas en Chile y presencia comercial y productiva en el extranjero, se compromete a:*

### 1.

Cumplir con la legislación y normativa vigente aplicable a sus actividades, productos y servicios, además de los compromisos que adquiere voluntariamente, incluyendo los estándares que se definen internamente.

### 2.

Desarrollar e implementar en forma oportuna los planes de prevención y las medidas de control necesarias para minimizar el riesgo de lesión y daño a la salud de nuestros trabajadores y aquellos de empresas de servicios, contratistas y subcontratistas, promoviendo la participación activa de todos en materia de prevención de riesgos.

### 5.

Entregar a nuestros clientes productos de calidad que cumplan con los estándares comprometidos y otorgar una atención y servicio que asegure una relación de largo plazo y de beneficio mutuo.

### 6.

Mantener una relación de buen vecino y participar del desarrollo de las comunidades cercanas a nuestras operaciones, apoyando proyectos y actividades conducentes a mejorar la calidad de vida de dichas comunidades, enfatizando la educación, la cultura y la protección del entorno.

### 7.

Mantener una comunicación abierta y permanente con nuestros trabajadores, contratistas, clientes, accionistas, vecinos y autoridades, informando periódicamente sobre nuestro desempeño.

### 3.

Minimizar los impactos ambientales que pudieran causar nuestras actividades en el entorno, mediante la incorporación temprana de la variable ambiental en el diseño de nuestras operaciones, y así prevenir e implementar medidas de control y mitigación, evitando la contaminación mediante un apropiado manejo de los residuos y emisiones.

### 4.

Promover el uso responsable y eficiente de los recursos naturales e insumos productivos acorde a los estándares y buenas prácticas nacionales e internacionales sobre la materia.

### 8.

Promover un mejoramiento continuo de nuestro desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente, calidad y relación con la comunidad.

### 9.

Instruir, capacitar y evaluar a nuestros trabajadores y personal de empresas que nos prestan servicios, como agentes activos y participativos de la implementación efectiva de esta política en todo el quehacer de la empresa.

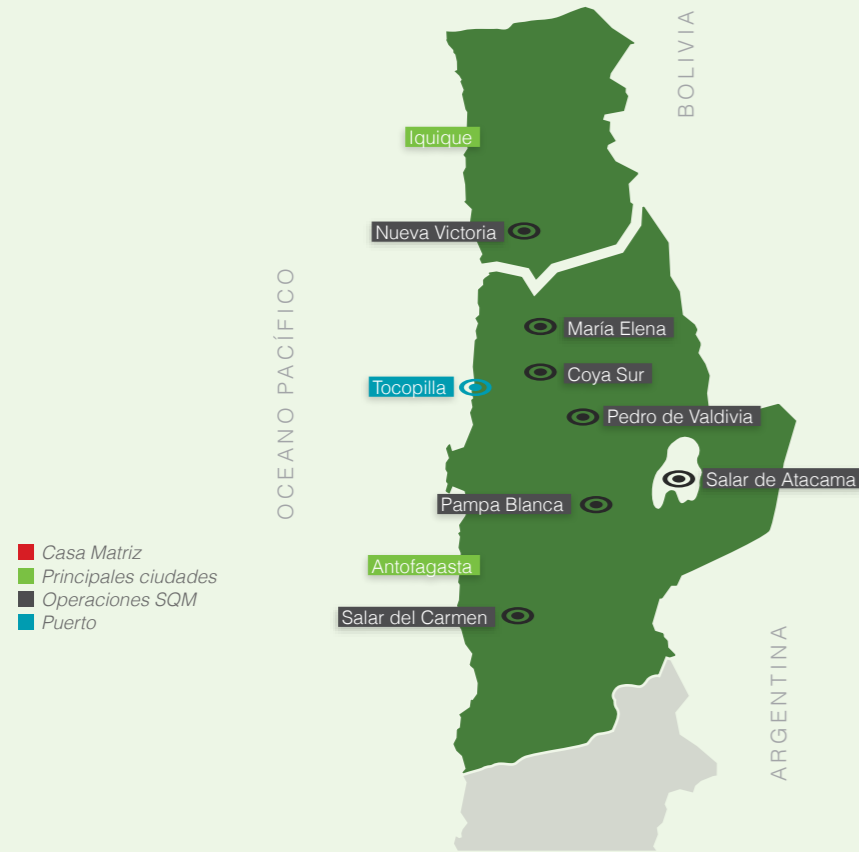
### Declaración de sustentabilidad 4.11

Bajo el principio de mejoramiento continuo, el quehacer de SQM está alineado a los compromisos que ha adquirido con sus accionistas, clientes, trabajadores, colaboradores, comunidades y con sí misma, de realizar su labor comercial y productiva en armonía con el entorno, cuidando de las personas y el medio ambiente para otorgar sustentabilidad a su negocio. En esto son responsables todos quienes trabajan y colaboran con la Compañía.

Acorde con su Política de Desarrollo Sustentable, SQM año a año define nuevos desafíos que le permitan continuar con un positivo desempeño.

# SQM en Chile y el mundo 2.7

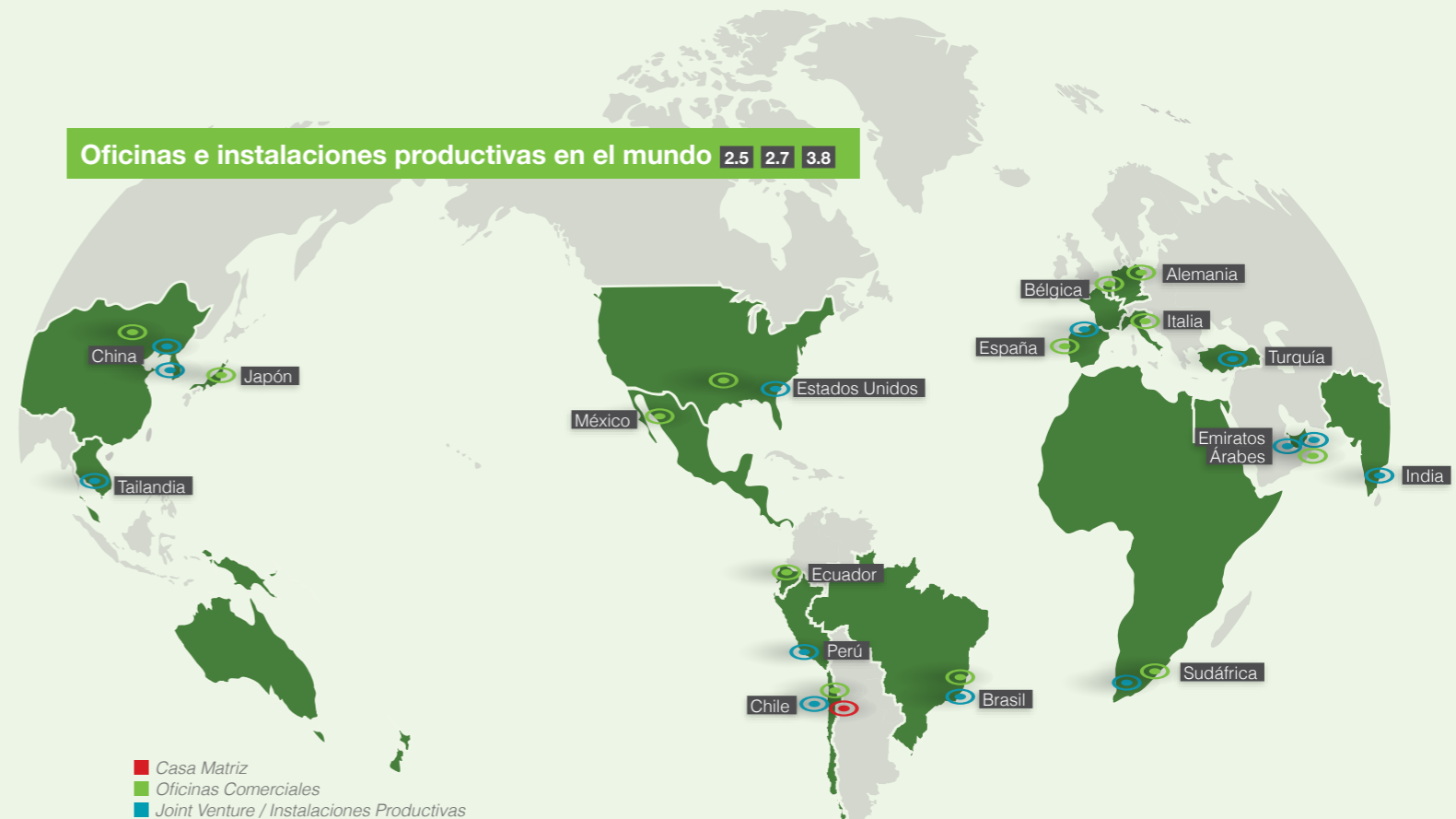
## Operaciones en Chile 2.4 2.3



## Oficinas SQM en Chile



## Oficinas e instalaciones productivas en el mundo 2.5 2.7 3.8



**20**  
países

SQM se encuentra presente con oficinas comerciales en 20 países.

**+2.500.000**

Toneladas métricas/año

SQM comercializa más de 2.500.000 toneladas métricas/año de producto terminado, a través de su red de distribución.

**115**

países

SQM llega a 115 países y a miles de clientes con sus productos.

La geografía de Chile se caracteriza por sus contrastes y variedad de climas. En esa diversidad, se ubica el Desierto de Atacama, lugar donde se emplazan las plantas productivas de SQM, entre las regiones de Tarapacá y Antofagasta. Este lugar es abundante en reservas naturales de magnitud y calidad incomparables.

Destacan las reservas de yodo y nitrato en las pampas de caliche, que son las más grandes del planeta, mientras que en el

Salar de Atacama resaltan las reservas de salmueras, con algunas de las más altas concentraciones de litio y potasio.

Desde estas reservas SQM obtiene los productos que son la base de su fórmula de negocio, uno de los valores que sustentan su liderazgo en sus principales líneas de negocio.

Los productos de la Compañía se basan en el desarrollo de recursos naturales de

alta calidad que le permite ser líder en costos, apoyado a una red comercial internacional especializada en ventas en más de 115 países.

La estrategia de liderazgo desarrollada por SQM apunta a mantener y profundizar el liderazgo mundial en cada uno de sus negocios, y se fundamenta en las ventajas competitivas de la Compañía y en el crecimiento sustentable de los distintos mercados donde participa.

Sus principales ventajas competitivas son:

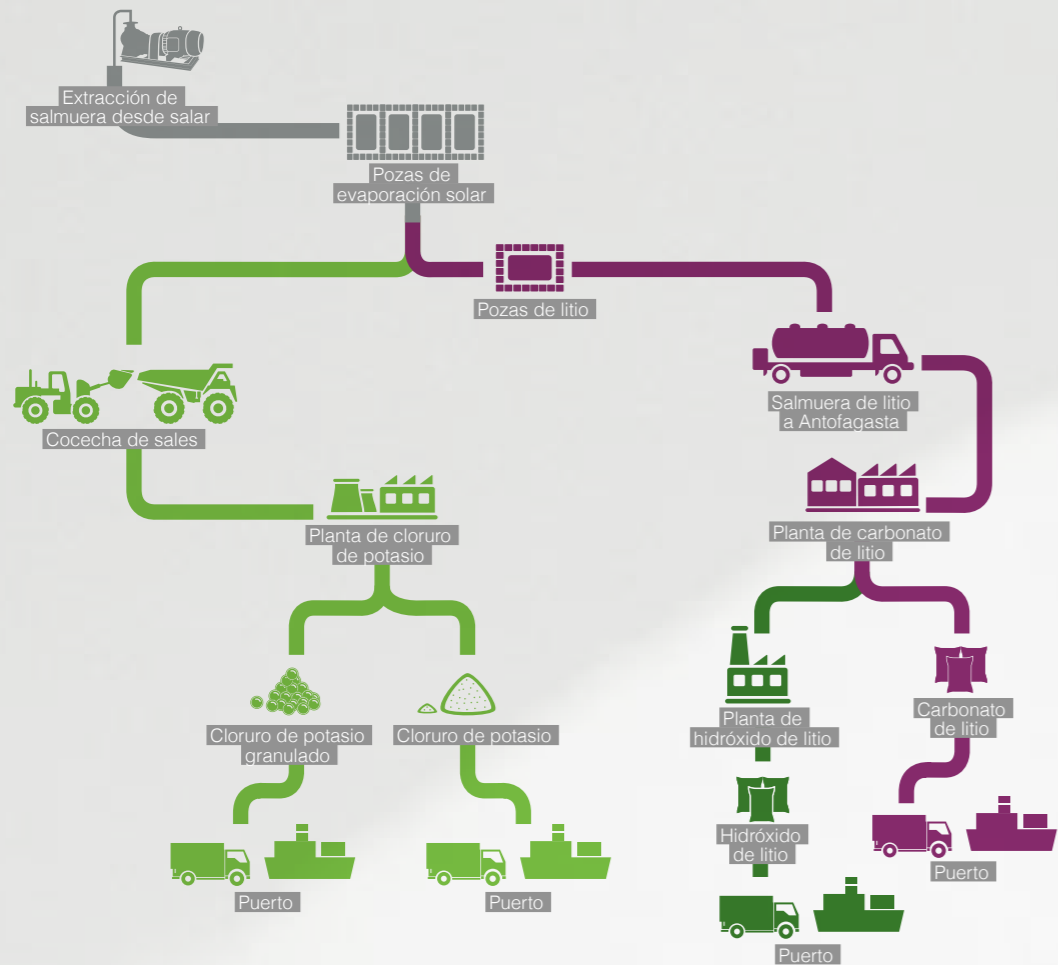
- > Sinergias derivadas de la producción de variedad de productos a partir de dos recursos naturales únicos: caliche y salmuera.
- > Bajos costos de producción basados en extensas áreas de recursos naturales de alta calidad.

- > Conocimiento y desarrollo tecnológico propio en diversos procesos productivos.
- > Infraestructura logística y altos volúmenes de producción que permiten tener bajos costos de distribución.
- > Alta participación con sus productos en mercados internacionales.

- > Red comercial internacional con oficinas propias en 20 países y ventas en 115 países
- > Contante desarrollo de productos a partir de las necesidades de los clientes.
- > Conservadora y sólida posición financiera.

# Procesos productivos

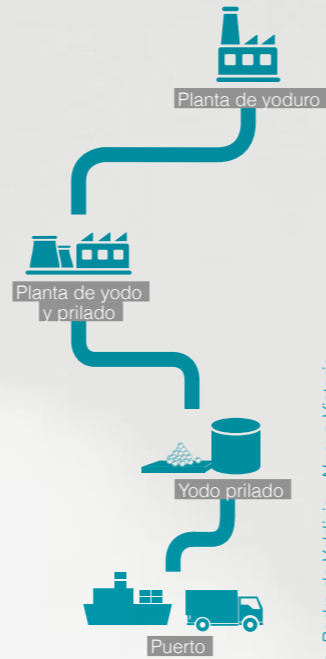
## Proceso cloruro de potasio / litio



■ Cloruro de Potasio ■ Carbonato de Litio ■ Hidróxido de litio

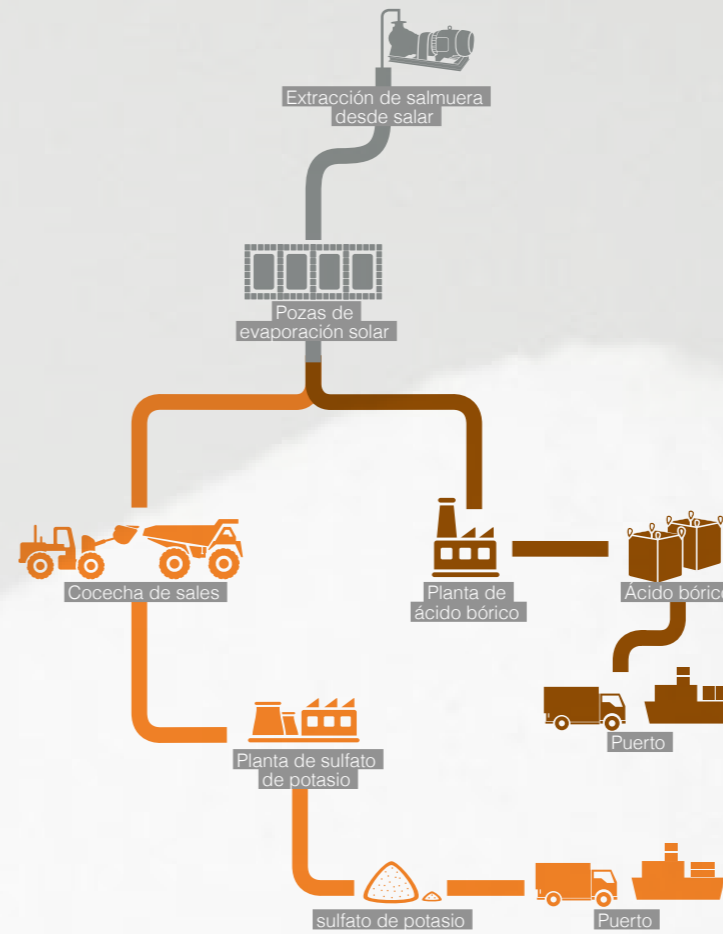
\*Procesos realizado total o parcialmente en: Salar de Atacama y Salar del Carmen.

## Proceso yodo



\*Proceso realizado total o parcialmente en: María Elena, Pedro de Valdivia y Nueva Victoria.

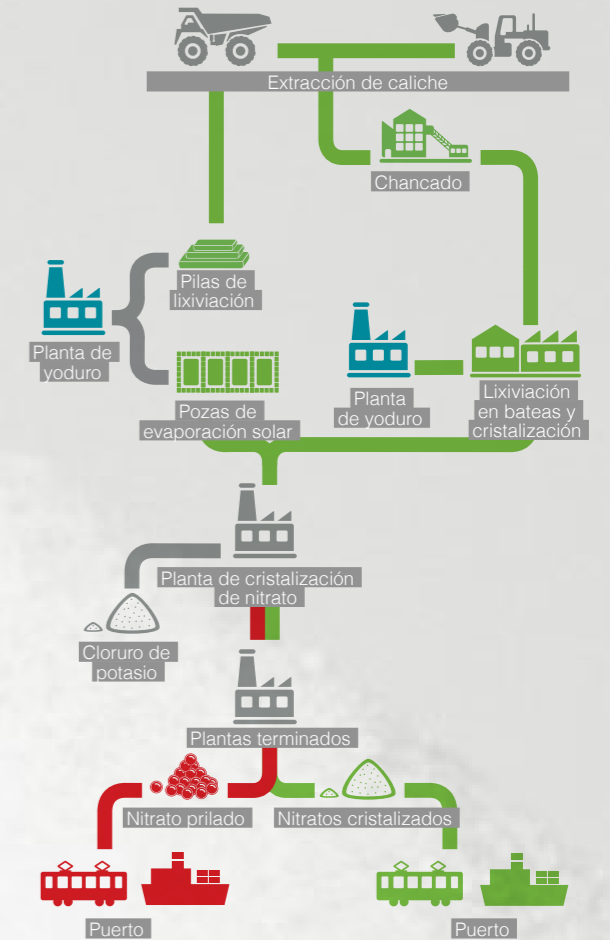
## Proceso sulfato de potasio / ácido bórico



■ Ácido Bórico ■ Sulfato de Potasio

\*Proceso realizado en: Salar de Atacama.

## Proceso nitratos



■ Nitrato

\*Proceso realizado total o parcialmente en: María Elena, Pedro de Valdivia, Coya Sur y Nueva Victoria.





**Innovación SQM**

Uno de los valores que ha definido la Compañía es la innovación, la que se ve desplegada en las áreas técnicas dedicadas a investigación y desarrollo, formadas por profesionales nacionales y extranjeros, entre los que se cuentan profesionales con estudios de post grado, PhDs en Investigación Aplicada, Ms Sc en Ingeniería y varios profesionales de las áreas de química e ingeniería.

Estas áreas, complementan su trabajo con el desarrollado de estrategias específicas según el tipo de problema o desafío al que se enfrentan. Uno de los principales aspectos que aborda, es el desarrollo de nuevos procesos y productos con el fin de maximizar los beneficios obtenidos de los recursos que se explotan. La investigación se lleva a cabo en tres unidades diferentes cuyos temas de investigación incluyen el diseño de procesos químicos, química de fase, metodologías de análisis químicos y las propiedades físicas de los productos terminados.

Las actividades de investigación y desarrollo han sido fundamentales para la mejora de los procesos de producción y

el impulso de nuevos productos con valor agregado. Como resultado de las actividades, se han creado nuevos métodos de extracción, cristalización y acabado de productos, se ha mejorado la eficiencia del proceso de las operaciones de nitrato, potasio y litio, se ha perfeccionado la calidad física de los productos compactos, reduciendo las emisiones de polvo mediante la aplicación de aditivos especialmente diseñados para los productos manipulados a granel. Todo esto, se han traducido en abrir oportunidades de llegar con productos a nuevos mercados, entregando un valor agregado a sus clientes.

La capacidad de desarrollo tecnológico de SQM, también le ha permitido patentar muchos de sus procesos y productos, contando actualmente con 23 patentes de invención vigentes en Chile, EEUU, Japón, Argentina y Bolivia, entre otros, para los procesos productivos de litio, yodo y nitratos.

SQM ha logrado realizar una importante asociación entre el conocimiento interno y el otorgado por especialistas de diferentes áreas, de este modo, mantiene convenios

con institutos y universidades; un ejemplo es el Centro de Innovación del Litio de la Universidad de Chile, que apoya la formación de nuevos profesionales y especialistas, la creación de productos y servicios con valor agregado y la exploración de nuevos modelos de negocios en Chile.

También destaca la alianza estratégica con el centro científico y tecnológico Care Chile UC. Para investigar sobre las bases biomédicas del uso benéfico del potasio en la prevención de tratamiento de hipertensión arterial, las complicaciones cerebro musculares y de deterioro cognitivo.

SQM mantiene convenios con institutos y universidades para el desarrollo de diversas temáticas como; Laboratorio Suelo, Agua y Planta de la Universidad de Chile y el DICTUC de la Pontificia Universidad Católica de Chile, estos últimos para la realización de seguimientos ambientales.



**Conducta responsable**

Corroborando el compromiso de SQM con el desarrollo sustentable, las operaciones de Nueva Victoria, ubicadas en la Región de Tarapacá, en 2013 obtiene la certificación de Conducta Responsable o Responsible Care, iniciativa internacional aplicada a la industria química.

Con ella, la faena se compromete voluntariamente a realizar esfuerzos permanentes en el proceso de producción, manejo, distribución, uso y disposición de sus productos, salud y seguridad para las personas, y una adecuada protección del medio ambiente y de la comunidad.

SQM, con esta certificación, adhiere a los principios de Conducta Responsable con el fin de mantener un estándar más allá del cumplimiento legal en seguridad industrial, salud ocupacional, cuidado del medio ambiente y responsabilidad social empresarial.

La certificación, que es válida por tres años, es administrada en nuestro país por la Asociación Gremial de Industriales Químicos de Chile, Asiquim.



# Nuestros productos 2.2

*Los depósitos de recursos naturales de SQM no tiene paralelo en el mundo, características que la hace un empresa única, con un modelo de negocio innovador que es uno de los atributos que sustentan su posición estratégica. Desde las reservas de caliche y salmueras obtiene los productos en los que se basan sus cinco líneas de negocio: Nutrición vegetal de especialidad, yodo y derivados, litio y derivados, químicos industriales y potasio.*



## Nutrición vegetal de especialidad

Para los cultivos, los nutrientes vegetales de especialidad son sustancias minerales que cumplen funciones específicas e irremplazables. Estos son: nitrato de sodio, nitrato sódico-potásico y nitrato de potasio, siendo este último el más importante.

Sus usos en la agricultura, cumplen funciones tales como ayudar al crecimiento, producción y reproducción, especialmente en aquellas plantaciones donde se busca maximizar la productividad y calidad, agregando valor a los productos.

En los cultivos tecnificados como fertirrigación e hidroponía, donde se busca maximizar la producción con menor consumo de agua, la utilización de productos como el nitrato de potasio son ideales.



## Yodo y derivados

El yodo es un elemento no metálico, de apariencia sólida, color violeta y con brillo metálico.

Sus usos más habituales son en aplicaciones médicas como medio de contraste para la realización de exámenes de rayos X, en productos como la povidona yodada o en la síntesis de drogas farmacéuticas, bactericidas, fungicidas y desinfectantes.

El yodo posee un gran poder antiséptico y germicida debido a su capacidad de penetrar rápidamente por las paredes de los microorganismos, causando la ruptura de las estructuras de sus proteínas y ADN, también tiene aplicaciones industriales como en nylon y repelente para el agua.



## Litio y derivados

El litio, es el elemento metálico más liviano que existe y en el ambiente, no puede encontrarse en su estado puro, ya que reacciona con el aire.

Algunos de sus usos son: baterías recargables, vidrios y cerámicas de alta resistencia, grasas lubricantes, aire acondicionado, fármacos, aluminio, cemento, adhesivos y tinturas.

Las baterías que utilizan litio tienen mayor densidad energética, lo que les permite almacenar más energía por unidad de peso y volumen.



## Químicos industriales

En esta línea de negocios los productos cumplen un fin industrial como el nitrato de sodio, nitrato de potasio, ácido bórico y cloruro de potasio.

Algunos de sus usos son en explosivos, almacenamiento de energía térmica, tratamiento de metales, lubricantes para la extracción de petróleo, retardante de fuego, entre otros.

Unos de los usos industriales más recientes de los nitratos de potasio y sodio, es como medio de almacenamiento de energía térmica en plantas generadoras de electricidad a partir de energía solar.



## Potasio

El potasio es un nutriente que cumple un rol fundamental para el desarrollo de las funciones básicas de las plantas. Se utiliza en aplicaciones industriales y en el área agrícola como fertilizante.

Dentro de esta línea de negocio se encuentran el cloruro de potasio (KCl) y el sulfato de potasio (SOP).

El potasio permite a las plantas tener mayor resistencia al estrés por altas y bajas temperaturas, sequías y parásitos, entre otros.



02

Nuestras  
personas

## Nuestras personas

El equipo de SQM está conformado por personas de excelencia, quienes son el pilar de desarrollo de la Compañía. Por ello, nuestras acciones están dirigidas a identificar, fortalecer, desarrollar y potenciar sus capacidades, alineando nuestro accionar con los objetivos estratégicos, respecto de una buena calidad de vida y fomentar el sentido de pertenencia en nuestros trabajadores.

Como parte del quehacer de SQM con sus trabajadores, promovemos y los apoyamos

en acciones de responsabilidad social, entregamos beneficios para ellos y sus familias, brindamos oportunidades de capacitación y de desarrollo de carrera dentro de la Compañía, velamos por el respeto, el cuidado de la salud y la integridad física de cada miembro de nuestro equipo.

A través de las acciones de nuestro personal se viven los Valores SQM: Excelencia, Integridad, Seguridad, Trabajo en Equipo e Innovación.



## Perfil de trabajadores 2.8 LA 12

SQM cuenta con un variado grupo de personas dentro de los cuales hay operadores, técnicos y profesionales, hombres y mujeres de diferentes edades y que aportan con sus cualidades y capacidades.

Los distintos cargos están organizados en rol general, rol supervisor y rol ejecutivo, cumpliendo funciones en las diferentes instalaciones, tanto productivas como administrativas.

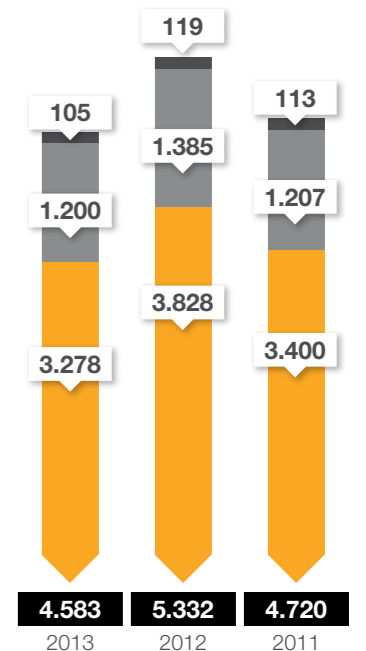
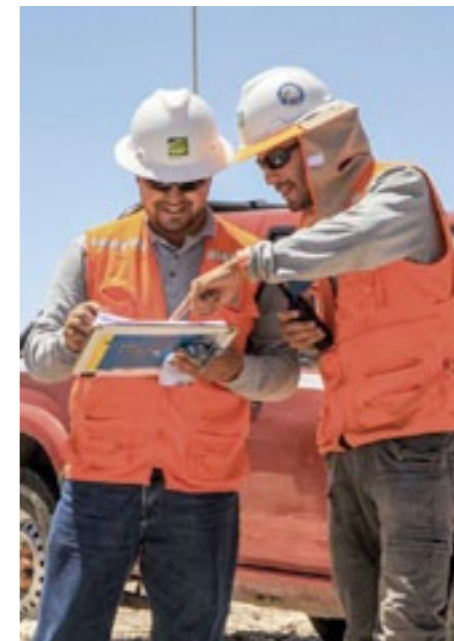
En el 2013, se evaluó al 99,5% de los trabajadores del rol general, y al 96,7% del rol supervisor y ejecutivo.



### Dotación laboral LA1

A diciembre 2013, SQM:

- > Brinda 10.186 puestos de trabajo en Chile y el mundo, sumado el personal propio y de empresas colaboradoras.
- > Cuenta con 4.792 trabajadores directos. De ellos 4.583 laboran en Chile y 209 en el extranjero. En tanto, los contratistas suman 5.394 trabajadores a diciembre.
- > El 89,3% de quienes se desempeñan en Chile lo hacen en las regiones de Tarapacá y de Antofagasta, mientras que el 9,4% lo hace en la región Metropolitana.
- > El 40,2% de nuestros ejecutivos son de las regiones de Tarapacá y Antofagasta y el 53,6% es de la región Metropolitana.
- > El 4,4% de la dotación laboral trabaja en las oficinas comerciales de SQM en el extranjero, mientras que el 1,1% es personal ubicado en dependencias comerciales en distintas regiones de Chile.
- > El 98,6% de quienes laboran en SQM en Chile y el extranjero cuenta con contrato indefinido, mientras que el 1,4% mantiene una relación contractual a plazo fijo.



*El 89,3% de quienes se desempeñan en Chile lo hacen en las regiones de Tarapacá y de Antofagasta.*

**Cantidad de trabajadores en Chile según rol**

- General
- Supervisor
- Ejecutivo

**Composición por edad y género del personal en Chile al 31 de diciembre de 2013**

	Total SQM en Chile				Total SQM Chile y extranjero			
	Hombres	Mujeres	Hombres % *	Mujeres % *	Hombres	Mujeres	Hombres % **	Mujeres % **
Menores de 30 años	842	181	18,4%	3,9%	865	196	18,1%	4,1%
Entre 30 y 40 años	1.396	252	30,5%	5,5%	1.457	288	30,4%	6,0%
Entre 41 y 50 años	1.006	103	22,0%	2,2%	1.042	129	21,7%	2,7%
Mayores de 50 años	751	52	16,4%	1,1%	757	58	15,8%	1,2%
Total de trabajadores en Chile según género	3.995	588	87,3%	12,8%	4.121	671	86,0%	14,0%
Total de trabajadores en Chile	4.583		100%		4.792		100%	

\*Porcentaje calculado sobre el total de 4.583 trabajadores en Chile.

\*\*Porcentaje calculado sobre el total de 4.792 en todo SQM.



**Distribución por edad, rotación y ausentismo LA 7**

- > El 41,7% de nuestra dotación en Chile, tenía más de 40 años a diciembre 2013, mientras que el 58,3% era menor. Esta mezcla de experiencia y nuevas generaciones, entrega una sólida base y también dinamismo a la Compañía.
- > En 2013 el 25,7% del total de trabajadores dejó la Compañía. De estos 88% fueron hombres y el 12% mujeres. Ambas cifras aumentaron en relación a 2012, cuando alcanzaron 11,8%, de los cuales el 86% fueron hombres y el 14% mujeres.
- > Ambas cifras son superiores a 2012 y corresponden a proceso de aumento de productividad.
- > La tasa de rotación (\*) para el período 2013 fue de 20%. Igual a la cifra registrada en 2012.
- > En 2013, la tasa de ausentismo laboral (\*\*) llegó a 3,6%, siendo 0,3% superior a la de 2012.
- > Los días perdidos totales por accidentes, incluyendo días cargos (\*\*\*), fueron 2.065. Cifra menor a la del año anterior, donde se registraron 6.044, y a la de 2011 con 2.554.
- > No hubo víctimas mortales relacionadas con el trabajo.



Nota:

(\*) Tasa de rotación = [(Ingresos+Salidas)/2]/(Dotación promedio).

(\*\*) Tasa de ausentismo = (Promedio horas totales de ausentismo por trabajador por mes/Jornada de cada trabajador)/(Dotación promedio mensual).

(\*\*\*) Días cargo: días perdidos equivalentes a accidentes fatales, a los que se imputan 6.000 días perdidos.

**Participación femenina**

El porcentaje de mujeres que labora en SQM está muy por sobre el promedio de la industria minera del país, el que alcanza un 8%. La participación femenina en nuestra Compañía alcanza un 12,8% en Chile y 14,0% al sumar la dotación en el extranjero.

Nuestra política abierta en la búsqueda de talentos y competencias sin discriminación de ningún tipo, tal como lo señala la Compañía en su Código de Ética, permite que nuestras trabajadoras se desplieguen en cargos de variada exigencia y características, como: analista de laboratorio, conductor de maquinaria pesada, administrativo, gerente y jefe de planta, entre otros. Además, no existe diferencia en las remuneraciones de personas por su género.

**Permisos parentales y maternales a diciembre de 2013 LA15**

Parental	38 permisos
Postnatal	20 permisos
<b>Total</b>	<b>58 permisos</b>

**Composición por edad y género de personas que dejaron la Compañía en Chile LA 2**

Edad	Hombres	Mujeres	Hombres %*	Mujeres %*	Hombres %*	Mujeres %*
Menores de 30 años	396	63	25,56%	4,07%	29,09%	33,51%
Entre 30 y 40 años	552	88	35,64%	5,69%	40,56%	46,81%
Entre 41 y 50 años	217	21	14,01%	1,36%	15,94%	11,17%
Mayores de 50 años	196	16	12,65%	1,03%	14,4%	8,51%
Total de trabajadores que dejaron la Compañía	1.361	188	87,86%	12,14%	100	100
Total de trabajadores que dejaron la Compañía	1.549		100			

Porcentaje calculado sobre el total de 1.549 personas que dejaron la Compañía en Chile.

\*\*Porcentaje calculado sobre los 1361 hombres que dejaron la Compañía.

\*\*\*Porcentaje calculado sobre las 188 mujeres que dejaron la Compañía.

### Iniciativa de aumento de productividad y reducción de costos

Durante el 2013, la Compañía desarrolló un plan de aumento de productividad y reducción de costos, con el objetivo de fortalecer su competitividad en los mercados en que participa y, así, sentar las bases para un mejor desempeño en el largo plazo. Esta iniciativa fue desarrollada con el apoyo de empresa consultora y contemplo:

- > Una revisión de la estructura de la organización orientada a enfrentar los desafíos del futuro, que derivó en la reorganización de algunas áreas y reducción de dotación.
- > Mejorar la gestión de compras, incluida la compra de insumos y materiales, y también el mejorar las condiciones de los contratos de servicio permanente.

- > Identificar oportunidades que permitan un aumento significativo de la eficiencia operacional. En esta línea, se implementó una innovadora metodología de trabajo denominada LEAN, la que comenzó a fines de 2013 con un proyecto piloto llamado M1 en áreas de la localidad de Coya Sur y que se replicará paulatinamente al resto de la Compañía.

Todas estas acciones permitirán estar acorde a los desafíos del mercado, reforzando y desarrollando características que llevarán a SQM a ser más competitiva y continuar siendo una Compañía sustentable.



## Relación con trabajadores RH 5 RH 4 LA 4

En SQM nos preocupamos por mantener una relación fluida y de colaboración con los 25 sindicatos presentes en la Compañía.

La Compañía también resguarda y promueve la libertad de asociación de sus trabajadores, a su vez, fomenta la no discriminación.

A diciembre de 2013, un total de 3.224 trabajadores de SQM en Chile, se encontraba cubierto por convenios colectivos, es decir, el 71% del total de nuestra dotación en el país.

### Beneficios LA 3 EC 3 LA 11

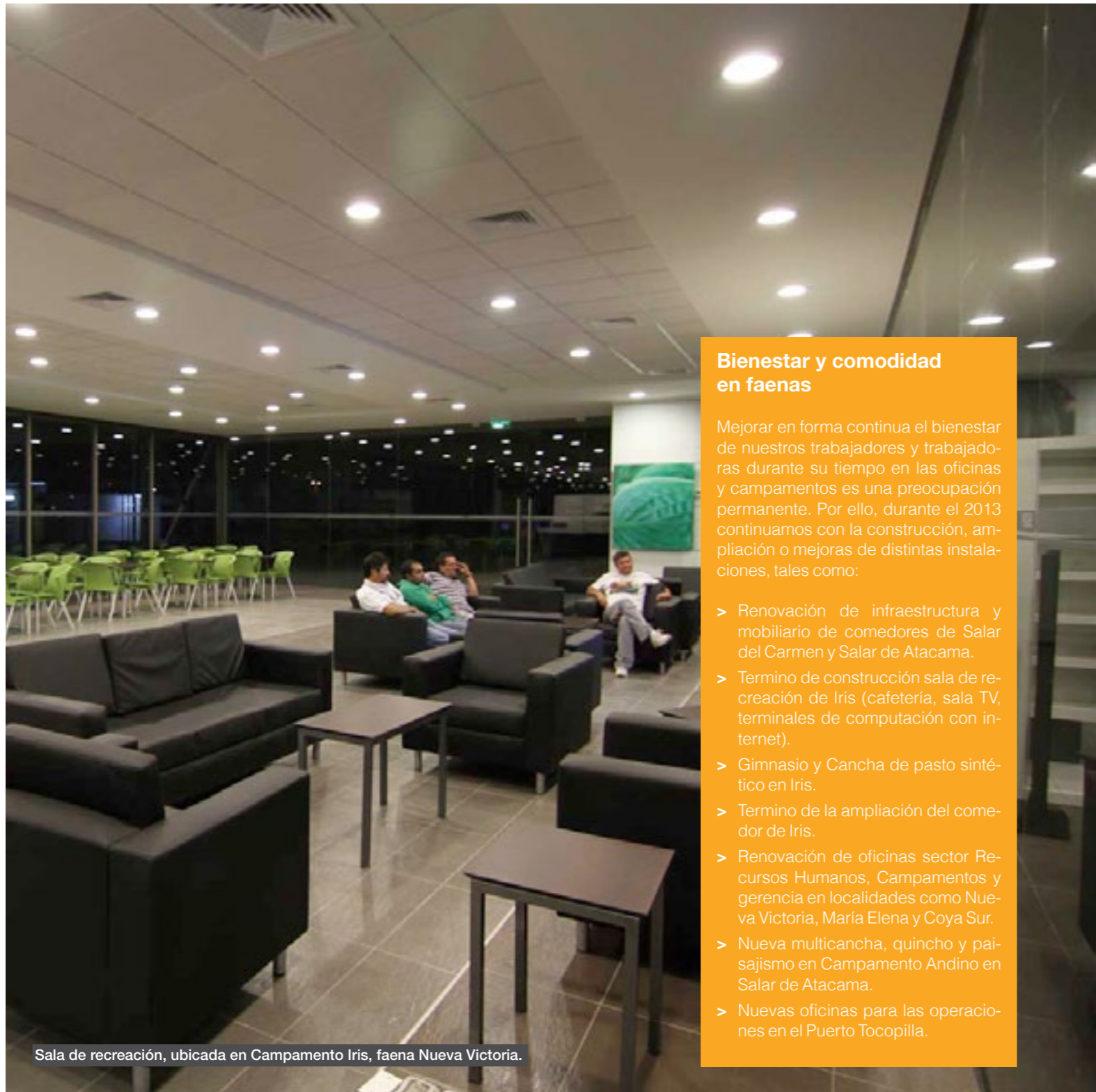
- > Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad.
- > Bonos especiales: escolaridad, ayuda mortuoria, matrimonio y nacimiento.
- > Permisos especiales: defunción, matrimonio y cambio de casa.
- > Seguro de vida para el trabajador en caso de fallecimiento natural, accidental o invalidez.
- > Seguro de salud complementario.
- > Seguro catastrófico.
- > Seguro dental.
- > Indemnización a todo evento, con distintas características según rol.
- > Becas a hijos de trabajadores con desempeño destacado en sus estudios de educación superior.
- > Becas de estudio de pre y postgrado a trabajadores con desempeño destacado.
- > Convenio con Principal Financial Group para Ahorro Previsional Voluntario Grupal (APVG), SQM entrega un aporte que complementa el ahorro de los trabajadores, a diciembre de 2013, 574 trabajadores han optado por este beneficio.



- > Plan de retiro voluntario, al cual puede acceder personal del rol general, hombres que cumplan 60 o más años y mujeres que cumplan 55 o más años, durante el ejercicio. Este beneficio fue utilizado por 38 personas las cuales dejaron la Compañía al 31 de diciembre de 2013. El plan considera pagos por diferentes conceptos como indemnización de un mes por año sin tope (esto reemplaza a la establecida en convenios colectivos o contratos de trabajos, referido a indemnización por años de servicios); pagos de un mes. Esta reemplaza a la establecida en convenios o contratos de trabajos, referida a indemnización por años de servicios; pago de un mes de aviso sin tope; pago de vacaciones pendientes al 31 de marzo de 2013, entre otros.

En cada período, la Compañía realiza una revisión de renta basándose en el estudio comparado de remuneraciones establecidas por otras empresas mineras y de otros rubros, lo que permite definir una retribución equitativa y transparente de los trabajadores no sindicalizados, rol supervisor.

Durante el 2013, la Compañía fue multada por un total 310 UTM, por parte de la Dirección del Trabajo respecto a sistema de pago de bono. SQM ha implementado acciones correctivas al respecto.



**Bienestar y comodidad en faenas**

Mejorar en forma continua el bienestar de nuestros trabajadores y trabajadoras durante su tiempo en las oficinas y campamentos es una preocupación permanente. Por ello, durante el 2013 continuamos con la construcción, ampliación o mejoras de distintas instalaciones, tales como:

- > Renovación de infraestructura y mobiliario de comedores de Salar del Carmen y Salar de Atacama.
- > Termino de construcción sala de recreación de Iris (cafetería, sala TV, terminales de computación con internet).
- > Gimnasio y Cancha de pasto sintético en Iris.
- > Termino de la ampliación del comedor de Iris.
- > Renovación de oficinas sector Recursos Humanos, Campamentos y gerencia en localidades como Nueva Victoria, María Elena y Coya Sur.
- > Nueva multicancha, quincho y paisajismo en Campamento Andino en Salar de Atacama.
- > Nuevas oficinas para las operaciones en el Puerto Tocopilla.

Sala de recreación, ubicada en Campamento Iris, faena Nueva Victoria.

## Desarrollo profesional

Apoyar el desarrollo profesional de los trabajadores, fomentando su crecimiento personal y, de esta forma, aportando a su beneficio familiar, es una preocupación constante de SQM. Para ello, la Compañía crea oportunidades técnicas y educativas a las que pueden optar y mantiene un atractivo programa de movilidad interna.

Además, tiene un beneficio especial de becas para hijos e hijas de trabajadores.

**Becas de estudio**

SQM entrega la oportunidad de perfeccionamiento académico financiando el estudio de sus trabajadores y sus hijos, a través de distintos incentivos:

- > Becas de estudio de pre y postgrado: durante 2013 se entregaron becas a 20 trabajadores, lo que representa 20% más que el 2012 y 30% más que el 2011.
- > Becas de estudio para hijos e hijas de trabajadores: durante 2013 se entregaron 60 becas a alumnos destacados. Es decir 33,3% más que el 2012 y 43,3% más que el 2011.



*"Es muy importante para mi haber recibido esta beca, ya que es una ayuda a mis padres para que yo pueda ir a la universidad. Yo estudio ingeniería en informática en Inacap y voy en el tercer trimestre, soy el mayor de mis hermanos y el primero que va a la universidad, espero titularme e iniciar una pequeña empresa de soporte técnico para computadores".*

**Iloncio Godoy O'Ryan**  
Becado, hijo de trabajador de SQM

*Durante 2013, el 86,04% de los trabajadores de SQM en Chile recibieron capacitación. La inversión en capacitación aumentó 7,23% respecto del 2012 y 59,29% respecto del 2011.*

Becados 2013	2013	Porcentaje de aumento respecto a 2012	Porcentaje de aumento respecto a 2011
Pre y postgrado para Trabajadores	20	20,0%	30,0%
Hijos e hijas de trabajadores	60	33,3%	43,3%

**Capacitaciones laborales LA 11 LA 12**

- > SQM capacitó durante el 2013 a 3.903 trabajadores, lo que equivale al 86,04% de la dotación de la Compañía en Chile, aumentando 4,04 puntos respecto al año anterior.
- > Las 79.817 horas de capacitación realizadas, significaron una inversión de MUS\$1.099,4. Aumentando en 7,23% respecto a la inversión efectuada el 2012 y 59,29% respecto de la del 2011.
- > Los principales ejes de formación fueron los programas de Inducción, Prevención de Riesgos, Competencias Directivas, Técnicas, Idiomas y Ofimática, para perfeccionamiento continuo de los trabajadores, supervisores y ejecutivos.

**Horas de capacitación por categoría profesional 2013 en Chile LA 10**

Categoría profesional	Total horas capacitación	Número de trabajadores por categoría	Indicador *
Operadores y montadores de instalaciones y maquinaria	17.802	1.454	12,2
Personal Administrativo	3.021	189	16,0
Personal Directivo	1.176	97	12,1
Profesionales	25.865	1.179	21,9
Técnicos	9.357	537	17,4
Trabajadores Calificados	20.711	1.100	18,8
Trabajadores no Calificados	1.885	187	10,1
	<b>79.817</b>	<b>4.743</b>	

\*Total de horas de formación por empleado (Indicador AL10)

**Programa de movilidad Interna**

207 cargos fueron cubiertos durante el 2013 en forma interna. De esta manera, tanto el personal de rol general como rol supervisor, pudo postular a nuevos puestos de trabajo, generando importantes oportunidades de desarrollo laboral y crecimiento profesional al interior de la Compañía.

La instancia, denominada Programa de Movilidad Interna, estimula el crecimiento y desarrollo de los trabajadores, pues invita a las jefaturas a considerar -en primer lugar a la hora de cubrir una vacante o nuevo cargo- a las personas que ya pertenecen a la empresa. Esto es tanto para el desarrollo vertical (promoción o ascenso) como el desarrollo horizontal del empleado, es decir, el traslado a un nuevo puesto de similar nivel jerárquico con nuevas responsabilidades.

En los 3 años de implementación exitosa de este programa, SQM identifica importantes beneficios en la cultura organizacional:

- > Fomenta el buen desempeño y la meritocracia.
- > La Compañía retiene y retribuye a los mejores talentos.
- > Refuerza el compromiso y la motivación.
- > Favorece las oportunidades de desarrollo personal.
- > Aumenta la empleabilidad a través del aprendizaje al interior de la organización.
- > La Compañía se enriquece a través de la colaboración entre áreas.
- > Fortalece el concepto de que las personas son activos valiosos en la Compañía.



**Fondos concursables “Dale Una Mano a Tu Comunidad”**

Durante los 12 años del programa Dale Una Mano a Tu Comunidad, 69 iniciativas sociales se han visto favorecidas, mediante las cuales trabajadores de SQM apoyan al desarrollo económico y social de localidades vecinas utilizando fondos que provee la Compañía.

pios trabajadores de SQM quienes presentan y aportan con su trabajo para la ejecución de los proyectos sociales.

La versión 2013 del concurso congregó 24 proyectos, de los cuales 9 resultaron ganadores y se adjudicaron los fondos.



Los fondos tienen un especial énfasis de Responsabilidad Social, ya que son los pro-

**Proyectos ganadores “Dale Una Mano a Tu Comunidad” 2013**

Institución Beneficiada	Proyecto	Localidad
Centro Hogar Tocopillano de Santiago	Mejoras en instalaciones de Centro Hogar Tocopillano en Santiago	Tocopilla
Junta de Vecinos N°1	Incorporación de mejoras de los baños de la sede Junta de Vecinos	Toconao
Comunidad Atacameña de Talabre	Mejoras en infraestructura en cancha de fútbol de la comunidad	Talabre
Comunidad de Jóvenes por la Música y las Artes	Desarrollo e implementación de taller de grabado	Tocopilla
Centro de Encuentro de Adulto Mayor, Hogar de Cristo	Mejoramiento de las condiciones y equipamiento para centro de atención adulto mayor	Iquique
Grupo de Baile Religioso Tinkus "Pauna Pujillay" (Muchachos Alegres)	Renovación de vestimentas para baile y calzado	Toconao
Comité Damas y Amigas de Pedro de Valdivia	Habilitación y mejoras en infraestructura de la sede	María Elena
Club Social y Deportivo Tocopilla Sporting Club	Cambio de carpeta de hormigón de la cancha del histórico recinto	Tocopilla
Club Deportivo Maranata	Implementación de vestuario y equipamiento deportivo del Club Deportivo para jóvenes y niños	María Elena

**Reconocimiento por años de servicio**

128 personas recibieron una especial distinción por cumplir décadas en SQM en Chile y el mundo. De esta manera, la Compañía reconoce el compromiso y dedicación de sus trabajadores con permanencia prolongada.

Años de servicio	Total de Trabajadores	Hombres	Mujeres
10 años	85	78	7
20 años	27	17	10
30 años	8	8	0
40 años	8	7	1

*69 proyectos sociales han desarrollado trabajadores de SQM motivados por su compromiso con la comunidad.*



# Seguridad laboral LA 8



En SQM la seguridad es un valor fundamental, es por esto que nuestro compromiso radica en mantener un sistema de trabajo que permita controlar los riesgos para la salud y seguridad de nuestros trabajadores y colaboradores.

En la Compañía, el cuidado de la vida es primordial, por lo cual se trabaja con un sistema integral de control de riesgos.

Fomentamos la construcción de una Cultura Preventiva, por lo cual incentivamos las acciones en materia de seguridad integradas a la labor diaria en nuestras operaciones. También se busca que estas rutinas de seguridad se inserten en el ámbito familiar de nuestros trabajadores.

## Sistema de Gestión de Riesgos Operacionales (SISGRO)

Para establecer y potenciar una cultura cuyo principio base sea la seguridad, realizamos un trabajo sistemático que se basa en el Sistema de Gestión de Riesgos Operacionales (SISGRO), el cual considera una serie de actividades agrupadas en módulos que deben realizar los trabajadores.

El objetivo es controlar las causas de los accidentes y enfermedades profesionales para dar cumplimiento a la legalidad vigente y, además, alcanzar un mejoramiento en la gestión de administración de los riesgos en su actividad.

Dentro de este sistema se destacan 13 conceptos que permiten contar con los elementos de seguridad necesarios:

- > Liderazgo.
- > Prevención Basada en la Conducta.
- > Comités Paritarios.
- > Reporte e Investigación de Incidentes.
- > Actividades de Terreno.
- > Legalidad.
- > Control de Contratistas.
- > Elementos de Protección Personal.
- > Higiene y Salud Ocupacional.
- > Planes de Emergencia.
- > Capacitación.
- > Orden y Aseo.
- > Auditorías.

Potenciar el trabajo seguro es el objetivo de SQM mediante los programas personalizados de Supervisión, Revisión Periódica de Inventarios Críticos, Procedimientos de Trabajo, Observación e Inspección de Actividades y Liderazgo Percibido.

En SQM el cumplimiento de las 13 Reglas Básicas de Seguridad (RBS), es fundamental, las que se centran en prevenir incidentes que representen un alto potencial de daño para las personas. Este estándar, también debe ser cumplido por nuestras empresas colaboradoras.

Desde 2012, la empresa asesora en materia de seguridad es la Asociación Chilena de Seguridad, ACHS, la cual vela por el cumplimiento permanente de los estándares de seguridad. En 2013 desarrollamos en conjunto con esta mutualidad, un intenso trabajo en los programas de Neumoco-

niosis e Hipoacusia Laboral, confeccionándose los "Ingreso Nómina de Expuestos", INA, ambos programas desplegados en nuestras faenas, estos consisten en identificar los lugares donde pueden estar expuestos los trabajadores, para luego realizar mediciones cuantitativas y cualitativas. Una vez obtenidos los resultados se realiza el ingreso de los trabajadores expuestos al programa de vigilancia médica. De esta manera, en todas las localidades se encuentran en pleno desarrollo las evaluaciones de calidad y cantidad para los agentes de Sílice, Ruido, Trastornos Músculo Esqueléticos, TMEES, y Manejo Manual de Cargas, MMC, en atención a protocolos establecidos por la normativa vigente.

## Comités y comisiones

La Compañía, en conjunto con sus trabajadores y los sindicatos que los representan, comparte la inquietud por la permanente seguridad de su equipo humano, además del interés por su calidad de vida en los campamentos, buscando acuerdos y mejoras en este ámbito. Este vínculo ha dado como resultado la conformación y participación de comités y comisiones alineados en torno a la prevención, aportando para lograr la meta de cero accidentes.

Los mecanismos de participación Compañía-colaboradores son:

- > Comisiones de Seguridad, Alimentación, Salud y Campamentos.
- > Comités Paritarios de Higiene y Seguridad.
- > Representación de los trabajadores en inspecciones e investigaciones de accidentes.
- > Identificación de situaciones consideradas fuera de estándar.
- > Coordinación con los Departamentos de Prevención de cada faena.

## Comités paritarios de higiene y seguridad LA 6

La meta de nuestra empresa es lograr cero accidentes laborales, es por esto que hemos trabajado en fomentar y apoyar el trabajo de los 16 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, CPHS, los que representan al 100% de los trabajadores de SQM de Nueva Victoria, María Elena, Tocopilla, Pedro de Valdivia, Coya Sur, Salar de Atacama, Salar del Carmen, Antofagasta y Santiago.

Estos comités son un referente en materia de seguridad y tienen un rol importante en promover las buenas prácticas del trabajo seguro en todos los trabajadores, y también realizan actividades que aportan a la educación del personal y sus familias, en materias de prevención de riesgos, tales como prevención del consumo de drogas, primeros auxilios y manejo de extintores, entre otros. De esta manera, aportan a que la seguridad se practique en forma transversal en nuestra organización.

## Comisiones de seguridad y alimentación

Periódicamente en las instalaciones de SQM se reciben visitas inspectivas de las Comisión de Seguridad y de Alimentación, conformada por representantes de los trabajadores y miembros de la Administración de la Empresa. Estas comisiones se preocupan de que los trabajadores cuenten con los estándares de seguridad laboral adecuados al momento de realizar su trabajo, y también con buenos estándares respecto de la alimentación que reciben en las faenas. El trabajo de estas comisiones es apoyado por la Compañía para la detección de oportunidades de mejora.

Producto de las vistas de las comisiones en terreno, se logran acuerdos entre las jefaturas y los trabajadores, con lo que se logra que el personal se desempeñe en un ambiente limpio, seguro y cómodo.

## Desempeño en salud y seguridad

La accidentabilidad bajo 18,6% respecto del 2012. Esta situación refuerza nuestro compromiso con la meta inicial de cero accidentes. Con respecto a enfermedades profesionales incapacitantes permanentes, en 2013 se registró un caso de trabajador con resolución diagnóstica de silicosis pulmonar.

En 2013 la Compañía obtuvo un porcentaje de 0,35 en el Índice de Frecuencia, IF (Base 200 mil HH) el que incluye personal propio y contratistas, lo que nos hace mantenernos alerta y nos lleva a potenciar todavía más nuestros cuidados y a continuar con la difusión y educación a cada uno de nuestros trabajadores en el ámbito de la seguridad laboral. Para ello, se ha continuado desarrollando de manera constante un programa de capacitaciones en prevención de riesgos, donde el objetivo fundamental es entregar las herramientas a todo el personal, tanto propio como de empresas colaboradoras, para que se comprometan con la seguridad.

Durante el 2013, se realizaron 42.126 horas de capacitación en materias de prevención

de riesgos para trabajadores de SQM y 95.247 horas de capacitación a trabajadores de empresas colaboradoras. Por otra parte, 4.533 empleados de la Compañía y 14.449 personas de empresas contratistas fueron capacitados en esta materia.

SQM, busca realizar un trabajo seguro y bien hecho, haciendo extensiva esta política de prevención a todo su personal y también a las empresas colaboradoras, razón por la que administra y controla información relativa al protocolo de ingreso de contratistas y a la ejecución de auditorías.

Como Compañía nos hemos enfocado en reducir los accidentes haciendo participe a cada uno de nuestros trabajadores en la misión de reportar los incidentes que ocurran en la labor diaria. Es por esto que durante 2013 continuamos trabajando con el programa "Reportar es Mejorar", donde nuestros propios trabajadores son quienes observan y denuncian acciones que podrían desencadenar en un accidente. Así, se identifican oportunidades de mejora, implementando medidas correctivas oportunamente y previo a que ocurra un accidente.





Brigada de Emergencias, faena Nueva Victoria, Región de Tarapacá.

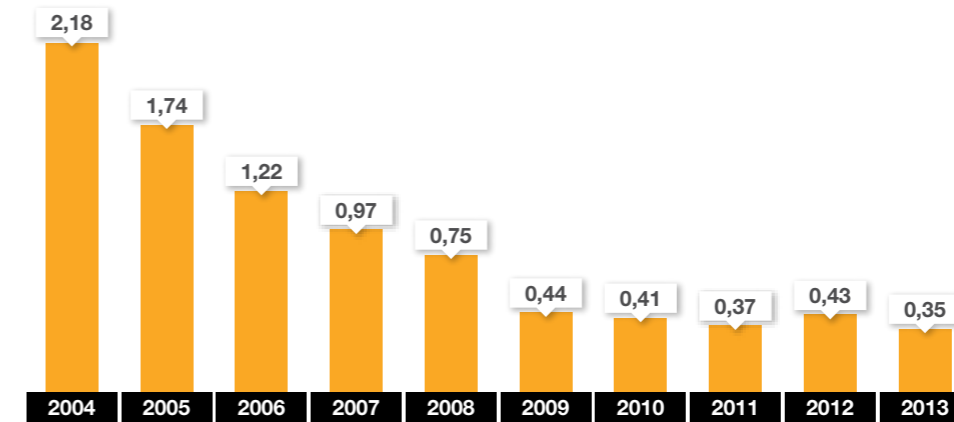
Índices de accidentalidad últimos 3 años

	Empleados propios		Contratistas		Total	
	IF	IG	IF	IG	IF	IG
2013	0,40	25	0,32	10	0,35	17
2012	0,52	77	0,36	26	0,43	48
2011	0,55	36	0,27	12	0,37	21

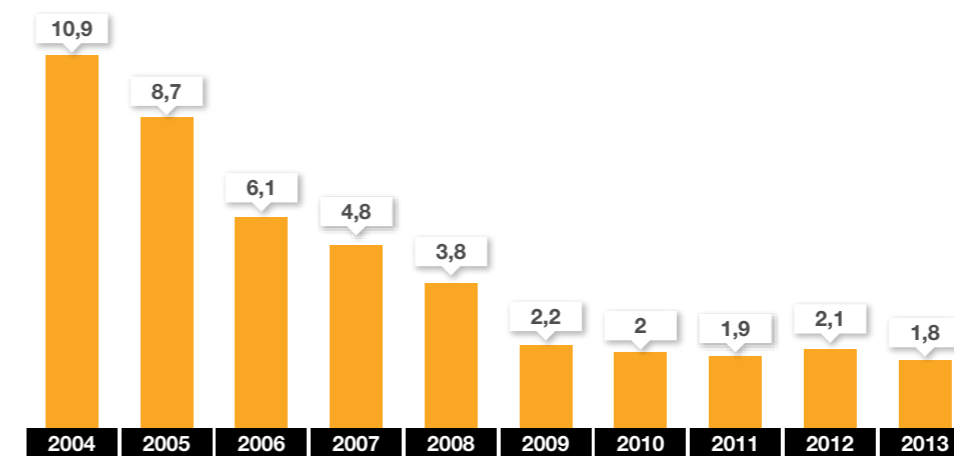
\*IF (Índice de Frecuencia): accidentes con tiempo perdido por 200.000 horas hombre de trabajo.

\*IG (Índice de Gravedad): número de horas de trabajo perdido por 200.000 horas hombre de trabajo.

Evolución índice de frecuencia. En base a 200 mil HH.



Evolución índice de frecuencia. En base a 1 millón HH.



Distinciones

- > Reconocimiento a SQM por ser una de las empresas con mayor número de trabajadores y trabajadoras capacitadas durante 2013.
- > Premio por 1 millón de horas hombre, sin accidentes con tiempo perdido a la Gerencia Producción Litio
- > Comité Paritario de Higiene y Seguridad Planta Salar del Carmen, por su aporte a la prevención de riesgos.
- > Áreas de Mantenimiento y Operaciones Planta Prilado de la Gerencia de Productos Terminados, por cumplir un millón doscientas mil horas sin accidentes con tiempo perdido.
- > Gerencia Producción Minera Salar Atacama por cumplir 5 millones horas hombre sin accidentes con tiempo perdido.

## Empresas colaboradoras EC 6 EC 7



En SQM una parte de la fuerza laboral está conformada por empresas contratistas que colaboran en las faenas de las regiones de Tarapacá y Antofagasta, y en las oficinas de las ciudades de Iquique, Antofagasta y Santiago, cifra que durante 2013 alcanzó un promedio anual de 7503 trabajadores, incluyendo, personal en Chile y el extranjero, las cuales se desempeñan en operaciones y proyectos.

El compromiso del trabajo bien hecho, también se extiende a los contratistas, por lo cual los mismos estándares que nos rigen como empresa son aplicados a ellos, en especial en materia de seguridad, derechos laborales y comportamiento ético.

Periódicamente, como empresa mandante, se aplica un sistema de control de variables laborales, el cual vela por el cum-

plimiento de las obligaciones laborales y previsionales, y se monitorea mediante un programa de auditorías realizadas por una empresa externa.

A la vez, se controlan las variables en salud y seguridad de las personas, condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo, sistema de gestión de salud y seguridad, constitución y funcionamiento de comités paritarios y cumplimiento de la legislación laboral.

### Preservar nuestros valores

Nuestras empresas contratistas, al iniciar sus funciones en SQM reciben el Reglamento de Empresas Contratistas y Subcontratistas, a través del cual se les comunica el estándar que rige en la Compañía, donde se estipulan las obligaciones y responsabilidades en la protección eficaz de la vida y la salud de todos los trabajadores.

Ratificando este tema, en 2013 se entregó a las empresas colaboradoras 95.247 horas de capacitación específica en temas de seguridad, con lo cual se busca contribuir a la prevención de riesgos, junto con alinear a los trabajadores con nuestra Política de Desarrollo Sustentable y los estándares establecidos.

En marzo 2013 se aplicó, por segunda vez, una encuesta para medir la "Cultura de Seguridad" en nuestra organización. Fue encuestada toda la supervisión y trabajadores en general, lo cual permite a SQM mejorar sus políticas y estrategias de seguridad y salud ocupacional, en su meta de avanzar hacia el Cero Accidente.

### Gastos en empresas colaboradoras

- > En 2013 SQM contó con la colaboración de 926 empresas, provenientes de regiones y el extranjero.
- > El 91,7% se ubica en las regiones de Antofagasta, Tarapacá y Metropolitana.
- > La Compañía desembolsó MUS\$515,8 en empresas de servicio durante este ejercicio.
- > Más de 1.200 empresas vendieron bienes a SQM durante este período.
- > La Compañía realizó compras a empresas proveedoras de bienes por MUS\$198,5.
- > El 98,2% de empresas de bienes con las que trabajó SQM se ubican en las regiones de Tarapacá, Antofagasta y Metropolitana.

*Durante el 2013, SQM realizó 103 auditorías a empresas contratistas en materia de salud y seguridad, y 283 auditorías en materias laborales, permitiendo acordar planes de acción para mejorar el desempeño de aquellas empresas que demuestran un gran compromiso con las políticas de SQM.*



### Desarrollando proveedores locales

Desde 2012, la Compañía es parte del programa "Más Proveedores Tarapacá" iniciativa que busca desarrollar proveedores locales de la minería, y al mismo tiempo, elaborar soluciones a los desafíos que deben enfrentar.

El Programa busca desarrollar capacidades e instalar conocimientos entre los proveedores para que estos tengan oportunidad de postular a licitaciones u obtener contratos con compañías mineras, cumpliendo con los requisitos de la industria.

En 2013, SQM sostuvo 22 reuniones con proveedores del programa, logrando que dos de ellos participaran en licitaciones de la Compañía. El programa es gerenciado por la Asociación de Industriales de Iquique, AII, y su operatividad es un ejemplo a nivel nacional.

# Compromisos con nuestras personas

Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Nuestra personas</b>	Diseñar e implementar agenda destinada a mejorar el clima laboral, con foco en las áreas en que los resultados fueron más bajos, según la encuesta aplicada en 2012.		Implementar acciones destinadas a mejorar el clima laboral, poniendo énfasis en el desarrollo de capacidades de liderazgo y de reconocimiento en los supervisores. Efectuar comunicación de resultados de las encuestas y acciones de mejora.
	Potenciar el programa de capacitación de SQM, incorporando nuevos énfasis. Diseñar e implementar una nueva versión del plan de inducción, con foco en los trabajadores de rol general.		Continuar con el programa de capacitación de SQM, mejorando el levantamiento de detección de necesidades para brindar un mejor servicio.
	Aumentar cobertura de becas trabajadores y mantener becas a gerentes.		Mantener el número de becas a trabajadores, hijos e hijas de trabajadores.
	Mantener Programa de Fondos Concursables para Trabajadores, que fortalecen el vínculo de ellos con las comunidades vecinas.		Mantener Programa de Fondos Concursables para trabajadores, que fortalecen el vínculo de ellos con las comunidades vecinas.
<b>Seguridad y salud</b>	Continuar avanzando hacia la meta "Cero Accidente" en las operaciones, obteniendo mejores resultados que el año anterior.		Continuar avanzando hacia la meta "Cero Accidente" en las operaciones, obteniendo mejores resultados que el año anterior.
	Mantener el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, SISGRO, con más del 95% en evaluación de la Asociación Chilena de Seguridad.		Mantener y aumentar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, SISGRO, con más del 95% en evaluación de la Asociación Chilena de Seguridad.
	Aumentar aún más la reportabilidad de incidentes e implementación de medidas correctivas.		Seguir mejorando la reportabilidad de incidentes e implementación de medidas correctivas.
	Fortalecer el oportuno seguimiento de las auditorías de prevención de riesgos.		Mantener el oportuno seguimiento de las auditorías de prevención de riesgos.

Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Empresas colaboradoras</b>	Mantener el control de las empresas colaboradoras, mediante auditorías, fortaleciendo el seguimiento de los planes de acción, que son presentados por ellas, en las desviaciones detectadas en el cumplimiento de estándares de SQM.		Mantener el control de las empresas colaboradoras, mediante auditorías operacionales de seguridad, fortaleciendo el seguimiento de los planes de acción, que son presentados por ellas, poniendo atención a las desviaciones detectadas para el cumplimiento de estándares de SQM.
	Promover las conductas seguras en la realización de sus actividades, a través del fortalecimiento de los programas de observaciones de conductas.		Continuar promoviendo las conductas seguras en la realización de sus actividades, a través de los programas de observaciones de conductas.
	Mantener una comunicación fluida y directa con ellos para que su accionar esté alineado con los objetivos de seguridad y salud de SQM.		Mantener una comunicación fluida y directa con ellos para que su accionar esté alineado con los objetivos de seguridad y salud de SQM.
	Velar por el cumplimiento laboral de las empresas colaboradoras. Continuar fomentando lazos e instancia de interacción.		Seguir velando por el cumplimiento laboral de las empresas colaboradoras. Continuar fomentando lazos e instancia de interacción.

Cumplido Parcialmente cumplido No cumplido



03

Nuestros vecinos

## Nuestros vecinos SO 1



Para SQM es fundamental mantener y propiciar relaciones de buen vecino con todas las localidades cercanas a sus faenas, es por esto que para cumplir con su objetivo ha desarrollado un programa de relacionamiento focalizando su acción en tres ejes:

- > Patrimonio histórico.
- > Educación y cultura.
- > Desarrollo social.

Para desarrollar estos ejes se ha definido una metodología de trabajo consensuada, la que es validada por el conjunto de la población en el área de influencia o quienes son mandatados por ella, este esfuerzo en el largo plazo ha permitido nuevas y mejores oportunidades para los habitantes de las localidades cercanas y para la Compañía, lo que ha generado importantes lazos de confianza con los vecinos.

Las localidades cercanas a las instalaciones de SQM en la cuales se despliega el Programa de Responsabilidad Social son: María Elena, Quillagua, San Pedro de Atacama, Toconao, Socaire, Peine, Talabre, Camar, Solor, Río Grande, Sierra Gorda, Tocopilla, Antofagasta, Mejillones, Pozo Almonte, Pintados e Iquique.

Gracias a este trabajo continuo, SQM fue reconocida por el jurado de Conducta Responsable de la Asociación Gremial de Industriales Químicos, ASIQUM, con una distinción especial de "Responsabilidad Social" destacando los resultados y la forma como aborda su Programa de Responsabilidad Social en la Región de Tarapacá, poniendo atención a aspectos que van más allá de las normas legales y procurando el cuidado del entorno.



## Patrimonio histórico

Este eje de trabajo tiene un sentido profundo para SQM, por cuanto considera que la base del desarrollo de las localidades debe sustentarse sobre la valoración de su patrimonio y las diferentes expresiones culturales asociadas. Por lo demás, se relaciona con los orígenes de SQM, confirmando su compromiso con la recuperación y difusión del legado y patrimonio histórico de la industria salitrera.

SQM es parte de la Corporación Museo del Salitre, Corporación Chacabuco, Corporación Pedro de Valdivia y Fundación Ruina de Huanchaca, en todas ellas forma parte de su directorio. Con ellas, SQM ha desarrollado un fuerte trabajo de rescate y puesta en valor de la herencia de la actividad salitrera en las regiones de Tarapacá y Antofagasta. El aporte a estas instituciones ha permitido financiar parte de sus gastos operacionales, impulsando la realización de proyectos de investigación, conservación y rescate patrimonial; como por ejemplo, el funcionamiento de la salitrera Santiago Humberstone, la apertura al público de la ex oficina salitrera de Chacabuco y la inauguración en 2014 de una muestra permanente denominada "La Industria del Salitre en Chile" en el Museo del Desierto de la Fundación Ruinas de Huanchaca.

Durante 2013 la Compañía desarrolló varias iniciativas tendientes a preservar el patrimonio salitrero tangible e intangible; destaca el apoyo que realiza año a año a las actividades realizadas por la Corporación Hijos del Salitre en la Región de Tarapacá, como la "Semana del Salitre" que se efectúa en noviembre, entre sus presentaciones se realizó: un recital poético musical, la noche del cantar pampino y una muestra culinaria para dar a conocer a los más jóvenes las bondades de la cocina pampina. A estas se suman, la exposición Rostros de Mujer, que reunió fotografías inéditas de mujeres de la pampa, actividad que estuvo acompañada del lanzamiento del



libro "Tarapacá en el Mes de la Minería", publicación que recopiló relatos de vida e investigaciones nacidas del seminario: "Tarapacá en el mes de la minería: desarrollo y patrimonio cultural y natural", organizado con apoyo de SQM en 2012. Las actividades culminaron con la tradicional visita en romería a la oficina Santiago Humberstone.

Por segundo año consecutivo, en septiembre, se realizó la jornada de juegos tradicionales criollos en la oficina salitrera Santiago Humberstone, esfuerzo destinado a recuperar juegos como el run-run, las bolitas, carrera de ensacados, la yincana, entre otros. Esta actividad a pesar de su corto tiempo de vida, ya cuenta con seguidores y se perfila como una celebración tradicional.

Dado el éxito de la jornada de juegos tradicionales criollos, en diciembre y con el objetivo de rescatar las vivencias de la pampa durante la navidad, SQM junto a la Corporación Museo del Salitre impulsó la puesta en escena de la obra de teatro "Navidad Pampina" con funciones gratuitas y abiertas al público, en el paseo peatonal Baquedano de la ciudad de Iquique. El guion se basó en las vivencias y relatos de

pampinos, sobre la navidad y su sentido, la puesta en escena consideró juegos típicos, canciones y bailes de la época.

En el mes de noviembre, SQM contribuyó con la tradicional visita que realizan los pampinos a los cementerios de las oficinas salitreras para el Día de Todos los Santos, fecha en que se recuerda a los familiares fallecidos que descansan en los camposantos del desierto. A su vez, la Compañía por segundo año consecutivo impulsó el Taller de Flores de Hojalata para la confección de coronas propias del arte funerario, instancia en que se realizan los arreglos que se entregan posteriormente en la romería.

Por otro lado, en el marco de los estudios ambientales que se ejecutan para la evaluación de nuevos proyectos, se realizan acabados registros de todos los vestigios prehispánicos e históricos encontrados en las zonas de mina y se implementan acciones preventivas para protegerlos, especialmente en los alrededores de María Elena, Nueva Victoria y Pampa Blanca.

### Muestra de flores de hojalata

Como parte de las acciones de rescate del legado histórico y cultural de la pampa salitrera, se creó una muestra itinerante, que reúne una serie de coronas propias del arte fúnebre pampino, hechas a partir de la hojalata, las cuales fueron confeccionadas en el taller de rescate patrimonial apoyado por la Compañía.

La exposición reúne coronas de fabricación colectiva, desarrolladas en el taller, cruces, porta velas y decoraciones de hojalata, además de una decena de coronas patrimoniales, las que van acompañadas de paneles que resumen la técnica de confección de las mismas y el contexto en el que nace este arte. La Muestra fue exhibida en Iquique, María Elena y la Salitrera Humberstone. En 2014 se montará en otras ciudades del norte.

*“Hemos realizado un trabajo que tiene mucha humanidad, gracias al cual la comunidad pampina rinde tributo a sus seres queridos. Este año realizamos la muestra que se exhibió en Iquique, María Elena y Humberstone, lugar donde quedará de forma permanente. Todo esto ha servido para que las personas conozcan y se transmita el arte fúnebre de la pampa salitrera”.*

#### María Moscoso

Gestora del Taller de Flores de Hojalata y pampina.



### Festividades de rescate patrimonial

La Compañía ha definido participar activamente en diferentes fiestas costumbristas de rescate patrimonial histórico y de tradiciones de los pueblos pre-hispánicos.

A fines de mayo 2013, se desarrolló la celebración del Día del Patrimonio en María Elena, oportunidad en la que se lleva a cabo un nutrido programa de actividades, por sexto año consecutivo la comunidad elenina se reunió en la plaza para disfrutar de una jornada de visitas guiadas a edificios patrimoniales, exposiciones y shows artísticos. Despertó un especial interés en el público, el taller y muestra de juguetes pampinos realizado para la ocasión por el trabajador de SQM y pampino Hugo Aracena.

También, como integrante de la comunidad, SQM ha apoyado la celebración de la fiesta de San Miguel Arcángel de la localidad de Quillagua, instancia dedicada al patrono del pueblo quién es homenajeado

### “Cuentos de la Pampa” y otras publicaciones

Otras de las iniciativas que impulsa SQM es el concurso “Cuentos de la Pampa”, el cual se ha posicionado como el concurso literario más relevante del norte por su especialidad “pampina”. El certamen convoca a participantes de todo el país y del extranjero, en torno al imaginario salitrero. Tiene por objetivo rescatar el pasado salitrero y su riqueza cultural a través de narraciones. El concurso, que se realiza año por medio, en alianza con el Mercurio de Antofagasta, tendrá su quinta versión en 2014.

SQM también ha impulsado diferentes publicaciones de alta calidad, como: “María Elena: La Magia del Último Pueblo Salitrero en la Pampa”, “Álbum de la Compañía de Salitre y Ferrocarriles de Agua Santa 1896”, “Oficina Salitrera Santiago Hum-

berstone” y “Oficinas María Elena y Pedro de Valdivia, el proceso industrial del salitre del siglo XX”. En 2013 se publicó el libro “Nuestro Patrimonio Histórico Militar, Tesoro de todos los Chilenos” en conjunto con la Corporación Patrimonio Histórico Militar. Se ha trabajado arduamente en la investigación y narración del libro Quillagua: Luna que Asombra, el que será publicado en 2014.

La Compañía, por segundo año consecutivo participó en la Feria del Libro de Antofagasta Filzic, oportunidad en la cual mostró a la comunidad sus publicaciones. El stand que fue premiado por la organización, mostraba una escena típica de una casa de la pampa salitrera de principios del siglo pasado.

con bailes tradicionales del norte de Chile y rituales eucarísticos. En el marco de esta celebración, la Compañía apoyó la confección del Mural “Historia de Quillagua”.

SQM se hizo parte de la celebración de la ceremonia Aymara del Machaq Mara (Año Nuevo), realizada el 21 junio en la cual se agradecen los parabienes recibidos durante el período anterior y se pide por el nuevo año, tanto en favor de los participantes como de la comunidad. La ceremonia termina con el Will ancha (ofrenda).

Otra instancia es el Tambo Andino realizado en Iquique durante el mes de febrero, es una feria costumbrista que rescata la artesanía, cocina, música y actividades propias de los pueblos originarios de la zona norte, y países andinos, convirtiéndose en un importante momento de intercambio cultural y turístico.





**Mural "Historia de Quillagua"**

La obra denominada "Historia de Quillagua", muestra en 150 metros de extensión la cultura, costumbres y lugares de carácter histórico de la localidad de Quillagua.

Para su realización se llamó a un concurso de muralistas, entre los cuales los habitantes del pueblo seleccionaron al artista Zenón Gutiérrez.

La pintura es un retrato hablado y de la historia del pueblo, ya que el artista realizó un trabajo documental con los habitantes de la localidad, con quienes se reunió para conocer sus relatos, experiencias y recuerdos como fotografías y maquinarias agrícolas antiguas.

Además, efectuó un recorrido fotográfico por lugares patrimoniales, para luego retratar lo recopilado en el mural. La obra se emplaza en la pared lateral del puente Pichí Quillagua.

*"Este mural nos retrata como pueblo, varias de las cosas que viví de niña y cuando era joven, están aquí. Agradezco al pintor que supo interpretar nuestra historia y a SQM por el apoyo y por hacer posible que podamos contar con esta pintura tan bella".*

**Margarita Cortés**  
Presidenta de la Comunidad Indígena de Quillagua.

**Educación y cultura**

Durante el último año, la Compañía ha continuado su trabajo para entregar nuevas y mejores oportunidades de crecimiento y desarrollo a niños, jóvenes y adultos de diferentes localidades de las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

Mediante el apoyo para la realización de cursos y programas de formación, SQM busca potenciar sus talentos y habilidades, para que puedan enfrentar sus desafíos educacionales y laborales de la mejor manera.

**Compromiso con la educación**

La Compañía ha renovado su compromiso con la educación, con la firme convicción de la importancia que tiene para el desarrollo del país como principal vía para el bienestar social.

Dentro de su accionar destacan:

- > Los talleres literarios con el escritor Hernán Rivera Letelier.
- > Apoyo a la Fundación Color Esperanza que trabaja con niños con Síndrome de Down en Antofagasta.
- > Programa de matemática de la Corporación Crea+, el que ha sido implementado en San Pedro de Atacama logrando en 2013 una cobertura del 100% de las escuelas municipales, se concretará la incorporación en 2014 de la Escuela de Toconao. El programa se extendió con éxito a escuelas de María Elena y Pozo Almonte, favoreciendo a 272 alumnos y 17 profesores durante 2013.
- > Por séptimo año consecutivo en la comuna de San Pedro de Atacama, se ha financiado el reforzamiento psicopedagógico de los procesos de aprendizaje de los alumnos de las escuelas y liceo dependientes del municipio de la localidad.

- > Apoyo para el traslado entre el lugar de estudios y sus hogares para niños y jóvenes de Peine, Toconao, Camar, Socaire y Talabre, lo que les permite seguir sus estudios de educación media o superior lejos de sus hogares, manteniendo el vínculo con familiares y amigos.
- > Realización de talleres y actividades recreativas en el Centro Cultural "Escuela N° 7 de Toconao", el cual es administrado por las religiosas del Convento Patmos, destacando los talleres para los niños del programa "Verano Entretenido" y los cursos de cocina tradicional, conservas y mermeladas dirigidas a las pobladoras de Toconao.
- > En la comuna de Pozo Almonte, Región de Tarapacá, SQM ha mantenido la relación cercana con la "Escuela Oasis en el Desierto" de la Colonia Agrícola de Pintados, iniciada hace 7 años, durante el ejercicio, la escuela ingresó al Programa de Apoyo en Matemática de la Corporación Crea+, y se continuó con los talleres extra programáticos.

**Reformando el aprendizaje de las matemática**

Con la firme convicción de la importancia que tiene la educación para el desarrollo de las personas, SQM dentro de su accionar financia el Programa de Apoyo en Matemática impartido por la Corporación Crea+, el que ha sido implementado en las escuelas de las comunas de San Pedro de Atacama, Pozo Almonte y María Elena. Así, los docentes de 1° a 8° Básico cuentan con apoyo en el estudio, diseño, y planificación de las clases, acompañamiento en la sala, evaluación y capacitaciones.

El éxito de este programa es evidente en la Escuela Básica G-27 San Roque de Peine, quienes obtuvieron 297 puntos en matemática de la prueba SIMCE 2012, encumbrándose en el primer lugar comunal.

La Corporación Crea+ cumplió en 2013, 10 años apoyando a docentes y estudiantes de sectores vulnerables, razón por la cual, en su cena de aniversario entregó un reconocimiento especial a SQM por su importante compromiso.







*“Desde 2009 SQM nos apoya con el Programa de Matemática de la Corporación Crea+, los alumnos han mejorado en la asignatura y ahora tienen más confianza, ya que el programa nos proporciona material didáctico con el cual enseñamos. Los resultados se reflejan en las evaluaciones a nivel comunal en las cuales estamos muy bien posicionados y en la evaluación institucional de Crea+ obtuvimos el “mejor nivel de logros”, entre todas las escuelas de Chile que cuentan con el programa”.*

**Denisa Cofré**  
Profesora de la Escuela Básica San Roque de Peine.

**Escuela Oasis en el Desierto de Pintados**  
La Escuela Oasis en el Desierto de la Colonia Agrícola de Pintados data del año 1998, y desde 2007 SQM la ha apadrinado, tarea que ha sido complementada por los trabajadores de la Compañía.

Durante 2013, el plantel educacional ingresó al Programa de Apoyo en Matemática, el que ha sido muy bien recibido por la comunidad escolar. El trabajo académico, ha sido complementado con talleres para potenciar nuevas habilidades artísticas; así los alumnos pudieron participar en talleres de: agricultura, artesanía y música. Destaca el taller de bailes tradicionales el cual se fortaleció en términos de coreografías y vestuario, lo cual se reflejó en una mayor participación y compromiso por parte de los alumnos.

**Fundación Color Esperanza**

Durante 2013 SQM continuó colaborando con la Fundación Color Esperanza de Antofagasta, que reúne a 25 familias de niños con Síndrome de Down, a quienes se les entregan herramientas para su mejor desarrollo y así lograr mayor autonomía. Este

**Concurso Literario Tocopilla**

En el marco del concurso impulsado por el Departamento de Educación la Municipalidad de Tocopilla, con motivo del Día del Libro, realizó una charla magistral ofrecida por el destacado escritor Hernán Rivera Letelier, y se premió a los ganadores de la instancia quienes tuvieron la oportunidad de ser parte de la Feria del libro FILZIC en Antofagasta, gracias al apoyo de la Compañía.

vínculo se vio fortalecido, gracias al Programa de Intercambio CpueD-Color Esperanza impulsado por la Compañía.

SQM mantiene un convenio con Fundación CpueD de Santiago, la que ofrece un servicio multidisciplinario, de alto nivel profesional, actualizado en las nuevas metodologías y terapias que permiten al niño desarrollarse en función de un proyecto de vida pleno, no sólo en su etapa escolar sino que en su etapa adulta. El intercambio busca la implementación del modelo desarrollado por CpueD en Color Esperanza, asesorías a profesionales, pasantías de profesionales de Color Esperanza en CpueD, y capacitación y orientación familiar en Antofagasta. Para ello, se cuenta con el apoyo de la Universidad de Murcia, España.

En este contexto, una de las actividades más destacada fue el Seminario denominado “Autonomía de las Personas con Capacidades Diferentes...Un desafío para Chile”, que contó con la participación de destacados docentes y especialistas nacionales e internacionales.

El seminario que se realizó en el Auditorio de la Municipalidad de Antofagasta, fue abierto a la comunidad, contó con la participación de más de cien personas, entre familiares de niños y niñas con Síndrome de Down de la Fundación Color Esperanza y otras agrupaciones de la ciudad, alumnos de Psicología y Educación de Párvulos, y representantes del Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS y de la Universidad Santo Tomás.

**Iniciativas educativas en establecimientos de Tarapacá y Antofagasta**

Establecimiento	Localidad	Talleres extra programáticos	Programa apoyo matemática	Programa Psicopedagogo	Apoyo en traslado de alumnos	Juegos multigrados	Educación Agrícola	Apoyo a iniciativas culturales	Navidad solidaria
Escuela E-21	Toconao			✓	✓			✓	
Escuela E-26	San Pedro de Atacama		✓	✓	✓				
Escuela G-30	Socaire		✓	✓		✓			
Escuela G-29	Talabre		✓	✓		✓			
Escuela G-27	Peine		✓	✓				✓	
Escuela G-22	Camar		✓	✓		✓			
Liceo C-30	San Pedro de Atacama			✓	✓		✓	✓	
Escuela Río Grande	Río Grande		✓	✓		✓			
Escuela Oasis en el Desierto	Pintados	✓	✓				✓	✓	✓
Escuela Básica de Quillagua	Quillagua		✓					✓	✓
Jardines Infantiles	Toconao, Talabre, Camar, Sociare, Peine							✓	✓
Escuela G-15	Solor		✓	✓	✓	✓			
Escuela D-133 Arturo Perez Canto	María Elena	✓						✓	✓
Liceo Técnico Profesional Científico Humanista	María Elena	✓						✓	
Escuela D-7 Carlos Condell	Tocopilla	✓							
Colegio Sagrada Familia	Tocopilla	✓							

### Cultura al alcance de todos

SQM apoya permanentemente diversas actividades culturales y artísticas durante el año, en las regiones donde está presente.

Es el caso del concierto de la Orquesta Sinfónica Regional de Tarapacá, junto al tenor nacional Tito Beltrán, quienes ofrecieron una función gratuita en el Centro de Artes Escénicas de la Comuna de Pozo Almonte, en la oportunidad la orquesta recibió de mano de SQM dos instrumentos, un Gran Cassa, instrumento de percusión de gran tamaño, y un piano eléctrico, lo que permitirá a la agrupación sinfónica ampliar la gama de estilos musicales que pueden interpretar.

En esta misma línea, la agrupación cultural "Leyendas Almas y Tragedia Pampina de Tocopilla," recibió de la Compañía equipos audiovisuales para la realización de tres documentales, basados en leyendas pampinas, los que fueron exhibidos en María Elena con motivo del Día del Patrimonio. A esta se suman la implementación de instrumentos musicales para el grupo de cumbia "Sensación Tropical", integrada por reclusos de Tocopilla, quienes al participar de la agrupación tienen más posibilidades de rehabilitación e inserción.

Como parte de la capacitación de jóvenes y el desarrollo de aptitudes se encuentra la iniciativa que dio origen al grupo folclórico "Las Marías Cantan y Danzan" destinado a favorecer a 25 adolescentes de la Población Tres Marías de Tocopilla. El proyecto, financiado por SQM, fue impulsado por un grupo de trabajadores de la Compañía que integran una agrupación musical; ellos formaron el conjunto y compraron los instrumentos musicales para su funcionamiento, y además realizaron la capacitación de los integrantes.

### Apoyando el desarrollo de una vida saludable

Durante 2013 SQM apoyó diferentes iniciativas de carácter deportivo entre las que destacan el programa "Ganamos Todos" gracias al cual se realizaron cursos para la formación de dirigentes deportivos y árbitros de fútbol en la comuna de María Elena, con el objetivo de fomentar la cultura deportiva.

Las charlas y talleres contaron con un componente motivacional, para impulsar a los participantes a aplicar los conceptos de liderazgo, emprendimiento e innovación en otros ámbitos de la vida.

En el cierre de esta actividad se realizó un gran Festival de Fútbol en el Estadio Municipal.

SQM apoyó el 2013 "Atacama Challenger", una carrera de mountain bike realizada en San Pedro de Atacama, en la que los competidores deben completar un extenuante recorrido de dos días. La carrera contempla, además de la participación de los competidores y población en general en seminarios y charlas técnicas afines, la integración de la comunidad local en su organización y desarrollo, e iniciativas durante el año de fortalecimiento de las capacidades locales en temas de emprendimiento y turismo. Paralelamente, cabe destacar la participación de un grupo de trabajadores de SQM en la competencia, quienes obtuvieron el tercer lugar en equipos, en la modalidad por relevo.

### Futbolito María Elena

El taller de futbolito implementado para el Liceo Técnico Profesional Científico Humanista de María Elena, de carácter formativo, permitió a los adolescentes tener un nuevo espacio deportivo-educativo que se extendió por 6 meses. Este finalizó con un campeonato abierto a la comunidad escolar elenina.

### Fútbol en Talabre

Respondiendo a las necesidades de la comunidad de Talabre, un grupo de trabajadores de SQM, con financiamiento aportado por la Compañía, impulsó la construcción de una cancha de fútbol para la comunidad de la localidad, a más de 3.400 m.s.n.m.

A partir de 2012 se crea la Asociación de Fútbol Pueblos Andinos, teniendo como importantes protagonistas a los futbolistas de Talabre, quienes por sus condiciones se han destacado en el circuito; la Compañía además apoya desde 2012 a la Asociación en el Campeonato de Fútbol Estival Interpueblos.



### Educación ambiental

Como parte del compromiso con las comunidades cercanas a sus operaciones, durante 2013 se comenzaron a gestionar variadas iniciativas que buscan poner en valor el patrimonio natural e histórico resaltando el cuidado y preservación del entorno entregando a la comunidad herramientas que faciliten la comprensión y estudio del medio ambiente, incentivando la conservación, protección y el cuidado de la biodiversidad.

#### Centro de educación ambiental

El Centro de Educación Ambiental de la Pampa del Tamarugal, CEDAM, es un proyecto innovador que nace de la iniciativa conjunta entre CONAF y SQM, quienes han considerado este Centro como parte de una estrategia para promover el desarrollo sustentable, y la educación ambiental entre los más jóvenes, a modo de valorar y conservar el patrimonio natural y cultural de la Región de Tarapacá.

El Centro se proyecta a su vez como un polo de desarrollo turístico para la zona, potenciando su riqueza y poniendo en valor el Tamarugo, especie nativa que se encuentra en estado de conservación vulnerable.

Este proyecto significó un trabajo continuo y riguroso junto a CONAF, para concretar la construcción de un Centro de Educación Ambiental, único en su tipo en la Región por su aporte pedagógico y uso de tecnología de la información y comunicación, que permite a los niños, jóvenes y adultos, conocer la pampa y sus riquezas, para promover, conservar y valorar el patrimonio natural y cultural de la zona.

El Centro construido en la Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, es parte de un amplio circuito que incluye recorridos por senderos, donde se pueden observar ta-

marugos y otras especies, como las 18 tipos de aves, entre ellas el comesebo del tamarugo, aguiluchos, lechuzas, pequén, el jote cabeza roja, el zorro culpeo y zorro chilla. Dando al visitante una visión amplia y experimental de lo que significa el Tamarugo como especie nativa, la Reserva, su fauna y la Pampa del Tamarugal.

*La Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, fue creada en 1983, el Ministerio de Agricultura a través de CONAF es la entidad encargada de su protección y manejo sustentable, siendo su bosque de árboles de tamarugos y Algarrobos utilizados para el forraje de ganado ovino y caprino, fabricación de carbón, y la extracción de madera y leña, de acuerdo a un Plan de Manejo Forestal aprobado por CONAF. La reserva, además alberga sectores particularmente interesantes desde el punto de vista arqueológico e histórico, como Geoglifos de Pintados, vestigios de oficinas salitreras y de la Guerra del Pacífico.*



### Potenciando uso de energías renovables

Interesados por la exploración de energías alternativas y el desarrollo de proyectos sustentables, la Compañía apoyó la iniciativa de un grupo de profesores de Tocopilla, que consistió en la construcción de un sistema de duchas solares para los establecimientos Sagrada Familia y Escuela D-7 de Tocopilla. Como parte del proyecto, se realizó mejoras sustantivas a las instalaciones y camarines, los que actualmente cuentan con agua caliente todo el año utilizando energía solar.

Para conocer más sobre el CEDAM, puede visitar [www.cedampampadeltamarugal.cl](http://www.cedampampadeltamarugal.cl)

# Desarrollo social



En el marco del trabajo que SQM ha desarrollado con las comunidades vecinas a sus operaciones, resalta el aporte al bienestar de sus habitantes con herramientas que fortalecen sus capacidades emprendedoras.

## Apoyo al emprendimiento

La Compañía, cada año en conjunto a los municipios de San Pedro de Atacama y María Elena, e Incuba2 entrega los Fondos Concursables de Microemprendimiento.

Esta iniciativa se inició en 2007 en la Comuna de San Pedro de Atacama y hace tres años en María Elena, y se han beneficiado 73 emprendedores en diversas áreas, como artesanía, turismo, patrimonio cultural y desarrollo productivo.

*Los Fondos Concursables de Microemprendimiento 2013 premiaron 11 iniciativas en San Pedro de Atacama y 8 de la comuna de María Elena.*

### Los proyectos de San Pedro de Atacama premiados en 2013 fueron:

- > "Conservar la Cultura Autóctona de mi Pueblo", Patricio Flores Soza, Talabre.
- > "Habilitación Sala de Ventas de Conservas y Helados", Ada Zuleta Zuleta, Toconao.
- > "Conservando las Tradiciones Textiles", Mirna Ramos Reyes, San Pedro de Atacama.
- > "Secado de Hierbas Medicinales con Deshidratador Solar", Jorge Cruz Fabián, Camar.
- > "Ckamurpalama Logotipo", Patricia Pérez González, Toconao.
- > "Tradición Familiar: Las Coronas de Crepe", Inés Cruz Reyes, Toconao.
- > "El Rincón de la Entretención", María Titchoca Cruz, San Pedro de Atacama.
- > "Mejorando mi Futuro Criadero de Conejos de Raza", Elsa Moro Mizares, San Pedro de Atacama.
- > "Rescate de la Agricultura y Gastronomía Ancestral para el Turismo Sustentable", Sara Morales Torres, Peine.
- > "Cultivando una Vida Saludable", Sara Plaza Cruz, Peine.
- > "Implementación de Panadería para Ampliar mi Actual Almacén", Gladys Flores Cruz, Camar.

### En María Elena se premiaron las siguientes iniciativas:

- > "MJ Joyas", María José Jaramillo Castillo, María Elena.
- > "Mejoramiento del Comedor de Restaurant: Don Benja de Quillagua", Gloria Palape Suárez, Quillagua.
- > "COW Fase Producciones", Hugo Aracena Lahaye, María Elena.
- > "Habilitación de Banquetería Dulce", Rosa Castillo Castillo, María Elena.
- > "Artesanía en Madera", Pedro Martínez Flores, María Elena.
- > "Mejorar la Calidad de los Servicios de mi Carrito Ambulante", Edith Torres Carvajal, María Elena.
- > "Recuerdos de la Pampa", María Angélica Castelli Pizarro, María Elena.
- > "Mejoramiento Casa del Cumpleaños", Viviana Navea Montero, María Elena.



*"Siempre pensé: Cómo aprovechar los frutos de mi tierra, pero era difícil competir con las frutas provenientes del norte chico. Decidí hacer mermelada que era lo que sabía, pero quería hacerlo bien, con una bonita presentación. Con los fondos concursables pude adquirir una selladora para pulpa y frutos secos, para fabricar mermelada y poder vender a hoteles. Actualmente postulé por segunda vez, para abrir un local comercial, además, compré una barquillera para vender helados hechos con los frutos de mi tierra".*

**Ana Zuleta**  
Emprendedora de Toconao, ganadora de Fondos Concursables SQM.

**Impulsando fomento productivo**  
**Programa de fomento productivo en Quillagua**

El Programa de Fomento Productivo desarrollado en la localidad de Quillagua, es realizado por la comunidad y la Compañía.

Su propósito es la implementación de un Proyecto de Fomento Productivo, que permita en el tiempo desarrollar habilidades productivas en la población, ocupando las potencialidades de la localidad, y privilegiando el ahorro del recurso hídrico, cultivos tradicionales y alternativos, y el turismo como complemento a la actividad agropecuaria.

Durante 2013 se lograron importantes avances en las distintas áreas. Destaca el proyecto de cultivo de alfalfa en el desierto, que incluye pruebas de distintas variedades y ecotipos para identificar aquellas

que se pueden potenciar para una producción masiva en las condiciones extremas del desierto.

Otro de los grandes proyectos realizados, comprendió la construcción e implementación de un Invernadero de Cultivos Hidropónicos, semi automatizado, alimentado energéticamente por paneles fotovoltaicos, el cual tiene un potencial de producción de 10.000 unidades de lechugas mensuales, en una superficie de 1.000 m<sup>2</sup>. Cuenta con resolución sanitaria y ya está entregando su productos al mercado local. Se gestionó con la Empresa de Servicios de Alimentación a las Empresas Mineras, Aramark, que la Cooperativa Hidropónica de Quillagua, fuese uno de los proveedores de lechugas para la alimentación en los casinos de SQM

en María Elena, en su primera fase. A esto se suma un programa de capacitaciones, iniciando un Plan de Mejoramiento de Calidad. El invernadero cuenta con dos módulos de ensayos de investigación, en los cuales se está experimentando con los cultivos de frutillas y tomates, todos con potencial de comercialización.

El programa cuenta con asesoría permanente de profesionales aportados por SQM, siendo beneficiados 25 agricultores pertenecientes a la Asociación Agropecuaria de Quillagua y 10 agricultores de la Cooperativa Hidropónica de Quillagua, los que han desarrollado un trabajo previo enfocado en potenciar prácticas agrícolas, mejorando las antiguas prácticas y potenciando las habilidades de los habitantes de la localidad.



**A partir de los proyectos en el ámbito agroproductivo desarrollados en Quillagua, se han creado 2 organizaciones:**

- > Asociación Gremial Agropecuaria de Quillagua, AGAQ A.G. (25 socios)
- > Cooperativa Hidropónica de Quillagua (10 socios)

**En el ámbito del turismo en Quillagua:**

- > Se realizó el primer catastro de puntos de interés turístico y el estudio de ellos.
- > Diseño y creación de la señalética para los puntos de interés en idiomas, español e inglés.
- > Se potenció y colaboró con la conformación de la Asociación de Guías de Turismo de Quillagua (15 socios).
- > Catastro y ordenamiento de antigüedades en casa del Sr. Juan Iglesias, vecino de Quillagua quien posee una colección de diferentes artículos que retratan la historia de la localidad.

*“Somos una cooperativa de socios, todos de la localidad de Quillagua, en nuestro invernadero producimos 6 mil lechugas al mes y queremos llegar a producir 10 mil al mes. Nuestra meta es seguir creciendo y poder dar más trabajo a la gente del pueblo, ya que hay pocas fuentes laborales y este tipo de trabajo es muy bueno para las personas de edad que viven en Quillagua”.*

**Magdalena Núñez**  
 Presidenta de la Cooperativa Hidropónica de Quillagua.



### Becas a la comunidad: un aporte con futuro

SQM ha realizado un fuerte trabajo apoyando la capacitación laboral de los vecinos de las diferentes localidades en las que se encuentra inserta.

Los cursos se realizan bajo las modalidades de becas sociales y precontrato, mediante el organismo SENCE, y también con financiamiento propio, aportado por SQM.

Durante 2013, la Compañía apoyó la capacitación de 253 vecinos, quienes hoy cuentan con herramientas concretas que los ayudarán a mejorar su empleabilidad, aportando de esta manera a su crecimiento personal, familiar y también al de su comuna.

Las municipalidades de cada localidad tuvieron un rol fundamental, seleccionando en conjunto los temas de cada curso según la realidad local y realizando la convocatoria de los participantes.

Las diversas temáticas abordadas en las capacitaciones permiten una variedad de especializaciones, procurando entregar conocimientos que le procuren a los participantes posibilidades reales de empleabilidad.

Algunos de los cursos realizados fueron: Operador de planta básico, Operador de maquinaria pesada; cargador frontal, grúa horquilla y retroexcavadora; Buenas prácticas agrícola, Manejo de plagas, Banquetería, Repostería y Pastelería, entre otros.



### Plan de fomento productivo agrícola de la localidad de Pintados - Pozo Almonte

La Compañía durante este ejercicio continuó siendo parte activa de la Mesa de Trabajo para el Desarrollo y Fomento Productivo Agrícola de la localidad de Pintados, instancia en la que participan la Municipalidad de Pozo Almonte, el Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario, INDAP, Programa de Desarrollo de Acción Local, PRODESAL, de Pozo Almonte, la Compañía Teck-Quebrada Blanca y los propios agricultores, en la definición de una estrategia y proyectos que beneficien a los agricultores y agricultoras de las organizaciones: Tierras de Jehová, Juventud del Desierto y Nuevo Amanecer.

Durante 2013 se inició una segunda fase de trabajo de la Mesa Público Privada de Pintados, con la firma de la renovación del "Convenio de Colaboración para el Fomento Productivo Agrícola de la Localidad

de Pintados" por 3 años, permitiendo con ello, continuar con el apoyo técnico y financiero para las organizaciones agrícolas existentes en el territorio. El trabajo desplegado en los tres primeros años, permitió aumentar en 12,5 hectáreas de cultivos con mejoramiento del suelo, implementación de energías renovables y riego tecnificado, incrementando así la capacidad productiva de los agricultores.

En esta segunda fase, el trabajo ha puesto énfasis en la disminución de brechas tecnológicas y de comercialización, apoyando mejoras para el riego tecnificado, la formación técnica agrícola con buenas prácticas y la creación de una imagen común para los productos agrícolas de Pintados, para potenciar la presentación de sus productos y darles la posibilidad de acceder a mercados más exigentes.

### Programa Atacama Tierra Fértil – San Pedro de Atacama

Durante el 2013 se intensificó el trabajo conjunto entre el Programa de Fomento Agrícola de SQM "Atacama Tierra Fértil" y a la Municipalidad de San Pedro de Atacama, INDAP, el Liceo Agropecuario Likán Antai y los agricultores de las localidades de: San Pedro de Atacama, Toconao, Talabre, Camar, Celeste y Socaire reforzando la capacitación y la introducción de prácticas agrícolas sustentables. Todo esto, a través de la transferencia tecnológica demostrativa y reforzando el proceso educativo de la mano de profesionales y especialistas en temas como la producción de vides y vinos de altura, cultivos de alfalfa en el desierto y formación económica-productiva de los pequeños agricultores.

Como parte del compromiso, se mantiene un apoyo técnico permanente a través de un equipo multidisciplinario en las áreas de manejo y nutrición de cultivos, tecnificación y automatización del riego, detección, manejo y control de plagas y enfermedades, orientado a los agricultores participantes del Programa, que en su mayoría pertenecen a las comunidades atacameñas de Zapar, Celeste, Toconao, Talabre, Camar, Socaire y Peine; cada sector mantiene una vocación productiva que se refleja en productos con innovación e identidad propia.

Esta ayuda a los pequeños agricultores, incluye el aporte en materiales agrícolas como: fertilizantes e insumos agroquímicos, semillas de alfalfa de alta calidad, plantas de vides de viveros certificados, bioestimulantes agrícolas, equipamiento en riego, equipos y maquinarias agrícolas.

Los principales cultivos agrícolas que apoya el Programa en San Pedro de Atacama son:

- > Innovación del Cultivo de Alfalfa en el Desierto, programa cofinanciado por la Fundación para la Innovación Agraria, FIA, dando apoyo técnico y financiero en las localidades de Talabre, Socaire y Quillagua, con una superficie de 3 hectáreas efectivas de cultivos en cada localidad, con participación de 22 pequeños agricultores usuarios.
- > Cultivo de vides viníferas, ubicados en las localidades de San Pedro de Atacama, Toconao, Celeste, Zapar, Talabre y Socaire, con una superficie de 4,82 hectáreas y 20 productores del vino de altura Ayllu.

La producción del vino Ayllu se ha transformado en un referente a nivel nacional, donde los agricultores ponen su experiencia y dedicación para producir un vino a más de 2.400 m.s.n.m., como son los sectores de viñas de Toconao, Celeste y San Pedro de Atacama, convirtiéndose en el vino a mayor altura en Chile. Todo esto junto a un equipo multidisciplinario de profesionales de SQM: viticultor, enólogo, ingeniero agrónomo, especialista en nutrición vegetal y especialista en riego tecnificado. De este modo, los agricultores han logrado metas relevantes en el desarrollo de su proyecto vitivinícola, adquiriendo disciplina en el manejo del cultivo y la vinificación de sus frutos, mostrando la visión y compromiso que tienen con su pasado y futuro.

En 2013 se ampliaron las 11 viñas del programa y se incorporaron 9 viñateros con nuevas variedades de parras: Pinot Noir, Malbec, Petit Verdot, Chardonnay y Syrah, cubriendo las localidades de San Pedro de Atacama, Celeste, Zapar, Toconao, Talabre y Socaire.



Para tales efectos, se instaló riego tecnificado y bombeo fotovoltaico en varios predios de estos agricultores.

En el mes de abril de 2013, se realizó por primera vez la celebración de la Fiesta de la Vendimia en la localidad de Toconao con una producción de 2.5 toneladas de uva de diferentes cepas, las que al final de año se tradujeron en 1.426 litros de vinos correspondientes a 7 viñateros. En el mes de noviembre estos vinos fueron mostrados en público, mediante una ceremonia de cata especial, donde se pudo apreciar el desarrollo del vino elaborado por los viñateros.



*“SQM nos ha apoyado con el mejoramiento de nuestras plantas, para tener una mayor capacidad y hoy estamos viendo una cosecha de calidad del Vino Ayllu. Antes producíamos 400 botellas, pero con el mejoramiento estamos produciendo y vendiendo 600 botellas al año, incrementado el negocio. En el futuro esto va a ser favorable y esperamos exportar a otras partes”.*

**Manuel Tejerina**  
Viticultor de Toconao



**Apoiando la educación agrícola**

Como parte del Programa Atacama Tierra Fértil y cumpliendo con su compromiso, SQM apoya desde 2010 al Liceo Likan Antai de San Pedro de Atacama. Gracias a esta iniciativa los alumnos realizan talleres teórico-prácticos, participan en variadas charlas y exposiciones sobre el manejo técnico de distintas especies agrícolas, sumado a salidas a terreno, giras tecnológicas fuera y en la Región de Antofagasta. A su vez, los alumnos tienen la oportunidad de participar de un programa dual, que les permite una vez a la semana apoyar la labor en terreno de los expertos de SQM que guían y apoyan las actividades de los agricultores del Programa Atacama Tierra Fértil.

Durante el año se abordaron 13 temas relevantes para la enseñanza y formación académica del alumnado e inversión en cada uno de ellos, lo que ha tenido un fuerte impacto en el interés por seguir la especialidad agropecuaria. Por otra parte, se realizó la entrega de incentivos mediante el Programa de Fondos Concursables Juveniles, a proyectos agrícolas innovadores presentados por los alumnos de especialidad agropecuaria, siendo beneficiadas 4 ideas, con el fin de apoyar la creación de pequeñas empresas, para que los egresados emprendan proyectos agrícola.

SQM cumpliendo con su política de buen vecino apoya diferentes obras sociales.

Para la Navidad de 2013, se apoyó por quinto año consecutivo la campaña “Misión Noche Buena”, iniciativa impulsada por la Fundación CGE, que consiste en la entrega de una canasta de alimentos para la realización de una cena para familias de escasos recursos en las comunas de Iquique, Pozo Almonte, Alto Hospicio, Huara y Pica.

Asimismo, la Compañía realiza cada año una campaña de recolección de regalos entre sus trabajadores, los cuales luego son obsequiados a niños y ancianos. Destacan el aporte a los alumnos de la Escuela de Pintados y de las escuelas de San Pedro de Atacama y el apoyo a la “Campaña Campanitas” realizada en Santiago, donde los trabajadores aportan con artículos de aseo y ropa de cama, beneficiando a 76 abuelitos de los hogares de ancianos pertenecientes a: Capilla Manos Unidas, Capilla San José y Capilla de Guadalupe en Santiago.



La Compañía sigue colaborando con Un Techo Para Chile para la erradicación de los campamentos existentes en la región del Libertador General Bernardo O’Higgins, mediante un trabajo de largo plazo que busca apoyar a los pobladores en la superación de la pobreza y la obtención de la vivienda definitiva.



**Nuestras distinciones**

- > Distinción especial correspondiente a "Responsabilidad Social" de la Asociación Gremial de Industriales Químicos, ASIQUIM 2013.
- > Municipio de San Pedro de Atacama distingue a SQM "En agradecimiento por la importante colaboración entregada para las actividades del XXXIII Aniversario de la Comuna de San Pedro de Atacama".
- > Distinción a la Compañía por parte de la Municipalidad de María Elena, en el marco del aniversario de la Comuna.
- > Reconocimiento a SQM por "Mejor Stand en Feria Internacional del Libro de Antofagasta, Zicosur".
- > Reconocimiento a la Compañía "Por Aporte a la Fiesta Religiosa de Santo Patrono de Quillagua, San Miguel Arcángel", otorgado por comunidad de Quillagua.
- > La Municipalidad de Pozo Almonte distingue a SQM, por su apoyo en el "Festival Aniversario Pampa y Salitre".
- > La Corporación Patrimonio Histórico Militar, entregó reconocimiento a SQM por el aporte a la entidad en el marco del lanzamiento del libro: "Nuestro Patrimonio Histórico Militar, Tesoro de Todos los Chilenos".
- > Reconocimiento por apoyo a la Fiesta Aniversario de la Salitrera Pedro de Valdivia.
- > Reconocimiento de la Universidad de Antofagasta a SQM "Por su valiosa participación y colaboración en los Operativos Médicos Sembrando Salud."
- > La Asociación de Industriales de Antofagasta, AIA, reconoció de la Compañía por "Por el Programa de Responsabilidad Social 2013".
- > Corporación Crea+, reconoció a SQM por su importante compromiso con la educación, en el marco de su décimo aniversario.
- > Reconocimiento de Fundación CpueD, por el apoyo de la Compañía para el desarrollo de la inclusión y participación social de las personas con capacidades diferentes.



Alumnos de la Escuela Oasis en el Desierto de la localidad de Pintados, Región de Tarapacá.

# Compromisos con nuestros vecinos

Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Patrimonio histórico</b>	Mantener el apoyo al rescate y revalorización de la cultura local por medio del apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.	✓	Continuar el apoyo al rescate y revalorización de la cultura local por medio del apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.
<b>Educación y cultura</b>	Continuar con el apoyo al rescate y revalorización de la cultura local por medio del apoyo a iniciativas para la comunidad en temas folclóricos, culturales, educacionales y recreativos.	✓	Continuar con los programas que permitan el fomento de la educación y cultura, potenciando aquellos de mayor impacto para el desarrollo de las comunidades.
<b>Desarrollo social</b>	Seguir con el Programa de Fondos Concursables para Microemprendimiento en las comunas de San Pedro de Atacama y María Elena.	✓	Continuar con el Programa de Fondos Concursables para Microemprendimiento en la comuna de San Pedro de Atacama y María Elena; incorporando asesoría en comercialización.
	Continuar con el Programa de Fomento Agrícola de SQM "Atacama Tierra Fértil", apoyando el desarrollo productivo de las localidades del Salar de Atacama. Además, se mantendrá el apoyo al proyecto de fortalecimiento del proceso educativo en el Liceo Agrícola Likan Antai mediante el trabajo permanente con sus profesores y con especialistas en el tema de educación técnica.	✓	Continuar con el Programa de Fomento Agrícola de SQM "Atacama Tierra Fértil", apoyando el desarrollo productivo de las localidades del Salar de Atacama. Además, se mantendrá el apoyo al proyecto de fortalecimiento del proceso educativo en el Liceo Agrícola Likan Antai y a la comercialización de productos locales.
	Continuar el desarrollo del programa fomento productivo "Quillagua Tierra Fértil".	✓	Seguir el desarrollo del programa de fomento productivo "Quillagua Tierra Fértil", orientado al turismo y a la producción hidropónica y de alfalfa.
	Se mantendrán las actividades del Programa de Fomento Agrícola para las asociaciones agrícolas de Pintados, de acuerdo al programa de la Mesa de Trabajo de Pintados.	✓	Se mantendrán las actividades del Programa de Fomento Agrícola para las asociaciones agrícolas de Pintados, en base al programa participativo de la Mesa de Trabajo de Pintados, avanzando en las áreas de mejoramiento comercial e incorporación de valor agregado.
<b>Ayuda solidaria</b>	SQM procurará ir en ayuda de quienes se vean afectados por alguna situación de emergencia de las localidades aledañas a sus faenas productivas.	✓	SQM procurará ir en ayuda de quienes se vean afectados por alguna situación de emergencia de las localidades aledañas a sus faenas productivas.

✓ Cumplido    ✓ Parcialmente cumplido    ✗ No cumplido



04

Compromiso  
con el medio  
ambiente



## Compromiso con el medio ambiente

SQM posee un fuerte compromiso con el desarrollo sustentable y realiza sus operaciones en forma armónica con el medio ambiente, procurando utilizar de manera sostenible los recursos naturales e insumos productivos y minimizando los posibles impactos relacionados a sus procesos productivos. Para ello ha desarrollado una sólida base de conocimiento de los ecosistemas asociados a sus operaciones, lo que le ha permitido implementar planes de prevención, mitigación, seguimiento y los controles necesarios para asegurar el resguardo del medio ambiente.

La Compañía trabaja de manera permanente en el mejoramiento continuo de todos sus procesos y operaciones.



## Sistema de gestión ambiental EC2 EN28

La Compañía se rige por un Sistema de Gestión Ambiental, SGA, que vela por el resguardo del entorno natural y de las comunidades aledañas a sus faenas. Este sistema es implementado desde la etapa de diseño y considera la dimensión ambiental y social en todos los nuevos proyectos de inversión.

También, incorpora aspectos fundamentales como la protección de áreas ambientalmente sensibles, el cumplimiento de la normativa aplicable, el resguardo del patrimonio arqueológico y cultural y la no afectación de los estilos de vida, costumbres y tradiciones de las localidades vecinas, junto a otros aspectos ambientales.

SQM se preocupa que todas sus nuevas iniciativas o modificaciones importantes de proyectos en ejecución cuenten con sus evaluaciones ambientales, contando

a la fecha con 56 proyectos evaluados y aprobados ambientalmente, desde la promulgación de la Ley 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente en 1994.

Como una manera de reforzar esta gestión, se realizan anualmente auditorías independientes a las operaciones en Salar de Atacama y Salar del Carmen y una auditoría arqueológica independiente para las áreas de mina.

Cabe destacar, que para mantener un buen desempeño en la gestión ambiental, ha sido fundamental el rol de los trabajadores, a través del programa permanente de capacitación en materias ambientales, el cual SQM realiza y actualiza anualmente y que se dirige tanto a los colaboradores directos como a los de empresas contratistas.

En el marco del programa de fiscalización que mantiene la autoridad ambiental, SQM fue fiscalizada el 2013 en las faenas de Salar de Atacama, Nueva Victoria, Salar del Carmen, María Elena y Tocopilla. Dichas fiscalizaciones contaron con la participación de la SEREMI de Salud, CONAF, Superintendencia de Medio Ambiente, SERNAGEOMIN, SAG y DGA. Durante el 2013, SQM recibió una multa de 100 UTM por la SEREMI de Salud Antofagasta relativo a la forma de entrega de información de estaciones de monitoreo de calidad del aire, situación que fue resultada por nuestra Compañía.

*SQM cuenta con 56 aprobaciones ambientales*



Tamarugo, ubicado en Salar de Llamara, Región de Tarapacá.

# Biodiversidad EN11 EN13



Las faenas productivas de SQM se ubican en zonas que por su condición geográfica y climática, no poseen un alto nivel de biodiversidad, sin embargo, algunas de las áreas de influencia de sus operaciones productivas se encuentran en zonas con valor ecológico y la Compañía ha implementado planes de protección y mitigación.

La operación de SQM en el Salar de Atacama, son un ejemplo de ellos, que aunque se realiza a decenas de kilómetros de los sectores Soncor y Aguas de Quelana de la Reserva Nacional Los Flamencos, estos sectores son objeto de protección en los planes de seguimiento ambiental y contingencias implementados por la Compañía, para su adecuado resguardo.

Por otra parte, cercano a la fauna de Nueva Victoria, se ubica el Salar de Llamara, el que está clasificado como sitio prioritario para la conservación de la biodiversidad en la Estrategia Regional de Conservación de la Biodiversidad de la Región de Tarapacá. Durante 2013 fue incorporado a la Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, debido a la presencia de un bosque nativo de tamarugos -prosopis tamarugo-. En este contexto, se realiza un extenso plan de seguimiento ambiental respecto al nivel y calidad de la napa subterránea, así como también al nivel, calidad y biota acuática en los Puquios de Llamara y a la fauna y vegetación de dicho salar.



## Operaciones de SQM cercanas a espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegida

Operaciones	Área protegida o de alta biodiversidad no protegida	Tamaño del área protegida	Operaciones de SQM cercanas a	Descripción de tipo de presencia de SQM en el área
Salar de Atacama	<b>Reserva Nacional Los Flamencos</b>	<b>73.985,5 ha</b>		
	Sector Soncor	5.017 ha	Sin instalaciones productivas; se realizan monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 1 estación meteorológica y 84 puntos de monitoreo hidrogeológico, 8 puntos de monitoreo de fauna, y 5 puntos de monitoreo de biota acuática.
	Sector Aguas de Quelana	4.136 ha	Sin instalaciones productivas; se realizan monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 61 puntos de monitoreo hidrogeológico, 9 puntos de monitoreo de fauna, 10 puntos de monitoreo de biota acuática, y 2 transectos de monitoreo de vegetación.
Nueva Victoria	<b>Reserva Nacional Pampa Tamarugal</b>	<b>102.264 ha</b>		
	Sector de Bellavista	2.654 ha	Sin instalaciones productivas; se realizan monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 30 puntos de monitoreo hidrogeológico, 20 puntos de monitoreo de tamarugos, 4 estaciones de monitoreo de fauna, y 8 transectos de monitoreo de vegetación.
	Sector de Pintados	14.146 ha	Sin instalaciones productivas; se realizan monitoreo ambiental.	Monitoreo ambiental: 20 puntos de monitoreo hidrogeológico.
	Salar de Llamara	4.310 ha	Hay 7 pozos de extracción de agua en uso; se realiza monitoreo ambiental.	Pozos de extracción de agua, ductos, pozos de inyección y tendido eléctrico. Monitoreo ambiental: 63 puntos de monitoreo hidrogeológico, 1 punto de monitoreo de biota acuática, 7 puntos de monitoreo de fauna, 9 transectos de monitoreo de vegetación, 16 puntos de monitoreo de retama, y 24 puntos de monitoreo de tamarugos.

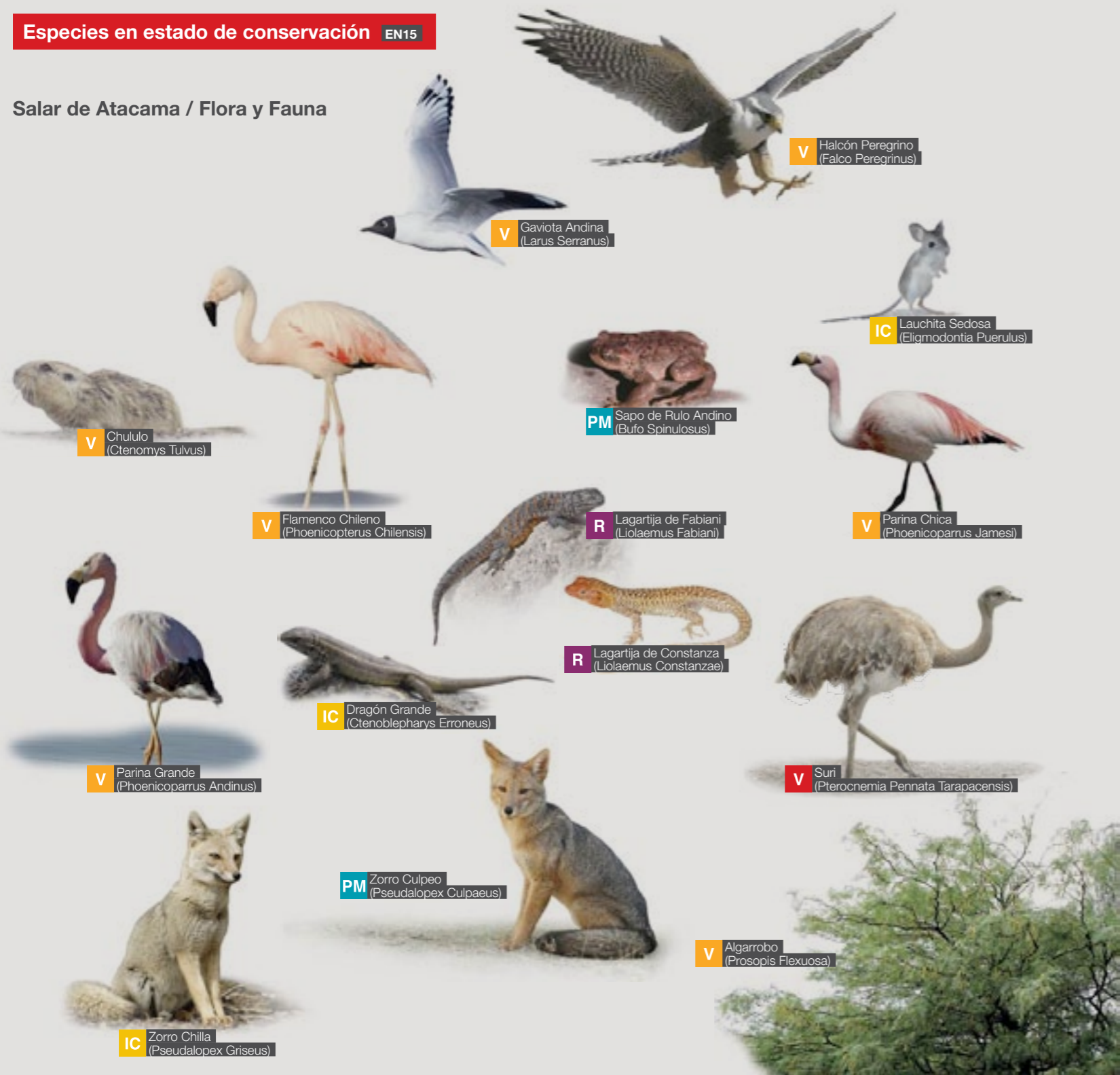
Las actividades productivas que la Compañía realiza en torno a estos sectores, han sido objeto de rigurosos procesos de evaluación ambiental en el marco del Sistema de Evaluación Ambiental establecido por la Ley 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente, que consideran la evaluación de todas las actividades que potencialmente pueden producir impactos ambientales, luego de lo cual se toman todas las medidas de resguardo pertinentes para mini-

mizar los potenciales efectos. Como consecuencia de ello, en estos sectores, SQM ejecuta robustos planes de seguimiento y control ambiental que permiten asegurar que sus operaciones se desarrollen cumpliendo los objetivos ambientales predefinidos, posibilitando una toma de decisiones oportunas en caso de identificar desviaciones entre la información que se obtiene de estos monitoreos y los compromisos asumidos por la Compañía.

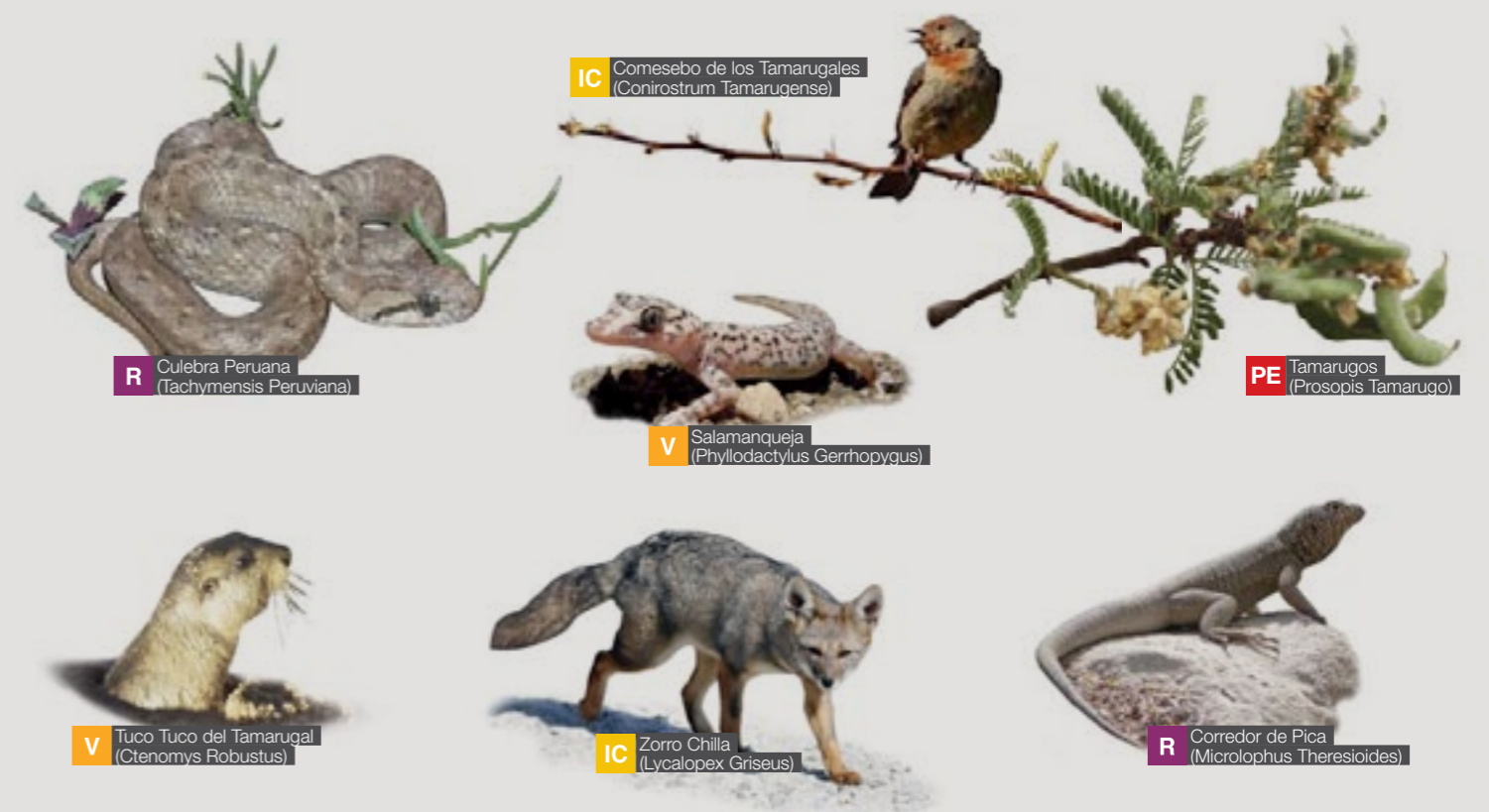
Los planes desarrollados consideran materias como vegetación, flora, fauna y biota acuática, entre otros, y se complementan con planes de seguimiento asociados al manejo responsable del recurso hídrico y la hidrogeología de los acuíferos desde los que se obtiene tanto el agua industrial -Salar de Atacama, Salar de Llamara y Salar de Sur Viejo- como para sus procesos, como el mineral para sus procesos que es el caso del yacimiento de salmueras en el Salar de Atacama.

Especies en estado de conservación EN15

Salar de Atacama / Flora y Fauna



Salar de Llamara, Bellavista / Flora y Fauna



\*El estado de conservación para el Tamarugo en el noveno proceso de clasificación de especies, es reclasificado cambiando su categoría de conservación de Vulnerable a En Peligro de Extinción, de acuerdo al D.S N°13/2013

<b>PE</b>	<b>V</b>	<b>IC</b>	<b>R</b>	<b>PM</b>
Peligro de Extinción	Vulnerable	Inadecuadamente Conocida	Rara	Precaución Menor

## Plan de seguimiento ambiental - Salar de Atacama EN14

Como parte de los compromisos asumidos por en el proyecto "Cambios y Mejoras de la Operación Minera en el Salar de Atacama", SQM lleva a cabo un Plan de Seguimiento Ambiental que permite evaluar el estado de los sistemas presentes en el Salar de Atacama. Es así como cuenta con un plan de seguimiento hidrogeológico que realiza en forma permanente y un plan de seguimiento biótico que efectúa anualmente en enero y abril, período en que se produce la máxima expresión de la vegetación producto de las lluvias estivales en la zona. El monitoreo está conformado por un conjunto de variables que permiten detectar oportunamente cambios en los sistemas lacustres y vegetación, utilizando mediciones directas en terreno y también el análisis de imágenes satelitales de alta resolución (QuickBird o WorldView 2).

Las variables que conforman el monitoreo biótico en el Salar de Atacama son:

- > Vegetación con 99 puntos de monitoreo en todo el borde este del Salar.
- > Flora con 75 parcelas distribuidas en 7 transectos a lo largo del borde este del Salar de Atacama.
- > Bioindicadores con 66 transectos de vegetación en 8 perfiles.
- > Fauna con 18 estaciones de muestreo distribuidas en las zonas de vegetación.
- > Contenido de humedad de suelo con 18 puntos de muestreo.
- > Biota acuática con 25 estaciones de muestreo distribuidas en los tres sistemas lacustres presentes en el Salar (Sistema Lacustre de Soncor, Aguas de Quelana y Peine).

Para el seguimiento hidrogeológico contamos con 225 puntos de monitoreo del acuífero del Salar de Atacama que incluye:

- > Mediciones de niveles y calidad físico-química de las aguas, distribuidos en pozos someros, pozos profundos, reglillas de nivel de lagunas, estaciones de aforos.
- > Estaciones meteorológicas y seguimiento de superficie lacustre a través de imagen satelital.

El seguimiento hidrogeológico es una herramienta cuantitativa para verificar la predicción de impacto durante la operación del proyecto, así como un instrumento para la operación del Plan de Contingencia.

Junto al Plan de Seguimiento Ambiental contamos con un convenio de cooperación con la Corporación Nacional Forestal de Chile, CONAF, desde el año 1995. Como parte de este acuerdo se realiza el monitoreo ambiental denominado "Hábitat y Poblaciones de Avifauna del Salar de Atacama", cuyo objetivo es detectar en forma oportuna los cambios de superficie y profundidad lacustre, abundancia de aves, oferta alimentaria para flamencos, condiciones físico-químicas y actividad antrópica. Este monitoreo es complementario al Plan de Seguimiento Ambiental que realiza SQM tanto para temas hidrogeológicos como bióticos.

Los monitoreos se realizan en conjunto con CONAF y la Universidad Católica del Norte en enero, abril, julio y octubre. Además, se lleva a cabo un programa de difusión del plan de monitoreo dirigido a autoridades regionales, comunidades científicas, organismos gubernamentales y no guber-

namentales vinculados al tema de la conservación. Esta difusión se desarrolla de diferente formas: charlas a grupos claves en forma anual, entrega de información a los visitantes del sector Soncor de la Reserva Nacional Los Flamencos, y participación en eventos científicos en torno al tema de la evaluación de impactos y la preservación de recursos naturales, entre otras. Este trabajo ha sido desarrollado por los guardaparques y funcionarios de CONAF y por profesionales expertos de SQM.

Las variables que se monitorean son:

- > Superficie lacustre en los sistemas de Soncor y Peine.
- > Profundidad de columna de agua.
- > Abundancia de aves lacustres.
- > Abundancia de la población de Flamencos Altoandinos.
- > Abundancia de oferta alimentaria para flamencos.
- > Propiedades físico-químicas determinantes de la oferta alimentaria sobre la vida silvestre en cuerpos lacustres.
- > Actividades antrópicas ligadas al proyecto minero de potencial impacto.

Adicionalmente, en forma voluntaria SQM realiza desde 2007 un seguimiento del ciclo reproductivo de flamencos en sus diferentes etapas: marchas nupciales, reparación de nidos, cópulas, postura de huevos, nidificación, eclosión, formación de creche y desagregación.



### Anillamiento de flamencos

En el marco de convenio de cooperación entre SQM - CONAF Antofagasta, para las acciones de conservación de flamencos en el Salar de Atacama, se realiza anualmente un anillamiento de los recién nacidos en la temporada. En abril 2013 con esta actividad se logró el anillamiento de 450 flamencos andinos en la laguna Puillar, ubicada en el sistema Soncor de la Reserva Nacional Los Flamencos, con la participación de CONAF, de miembros de la Comunidad Atacameña de Toconao y profesionales de SQM.

Además, como parte del convenio de cooperación con CONAF Antofagasta desde el año 1995, se realiza el monitoreo ambiental de "Hábitat y Poblaciones de Avifauna del Salar de Atacama". El objetivo es poder detectar en forma oportuna los cambios de superficie y profundidad lacustre, abundancia de aves, oferta alimentaria para flamencos, condiciones físico-químicas y actividad antrópica. Este monitoreo es complementario al Plan de Seguimiento Ambiental que realiza SQM, tanto para temas hidrogeológicos como bióticos.

## Plan de seguimiento ambiental - Salar de Llamara EN14



El Salar de Llamara está clasificado como sitio prioritario en la estrategia regional de conservación de la biodiversidad de la Región de Tarapacá y fue incorporado a la Reserva Nacional Pampa del Tamarugal, debido a la presencia de un bosque nativo de tamarugos -prosopis tamarugo- y de puquíos con formaciones bacterianas.

SQM en el marco del proyecto Pampa Hermosa, desarrolla un Plan de Seguimiento Ambiental que cuenta con un conjunto de variables ambientales que permiten establecer que las actividades del proyecto se ajustan a lo definido en la evaluación ambiental. Destaca aquí el monitoreo sobre vitalidad de tamarugos, para el cual se obtiene anualmente una imagen satelital de alta resolución (Quickbird o WorldView 2), actividad que se realiza durante noviembre, dado que es el período de máxima expresión de vitalidad de los ejemplares. También, de manera periódica se llevan a cabo una

serie mediciones de variables fisiológicas a un grupo de tamarugos, entre las cuales se destacan la medición del potencial hídrico foliar de ramillas, resistencia estomática, discriminación isotópica de carbono 13 y enriquecimiento con oxígeno 18. Estas mediciones son determinantes para analizar el estado hídrico de los tamarugos. Además, se realiza un monitoreo de formaciones vegetales de matorrales de retama y praderas higromorfas en Puquios de Llamara, con el objetivo de evaluar el estado hídrico y vital de estas formaciones, para lo cual las mediciones contemplan porcentaje de copa verde, vigor y fenología.

Junto con ello, se realiza un monitoreo de biota acuática y del agua superficial (calidad de agua) en los Puquios de Llamara, el cual busca verificar efectos no previstos sobre los sistemas bióticos y acuáticos de Puquios de Llamara, y cuyas mediciones se realizan semestralmente. Para mitigar

los efectos del descenso del nivel freático sobre los Puquios de Llamara, se ha implementado una medida de mitigación que permite mantener los niveles y calidad química del agua con variaciones mínimas, de manera que posibilite el adecuado desarrollo de los sistemas bióticos.

En este ámbito, las variables controladas para el seguimiento de la biota acuática son:

- > Composición del fitoplancton y fitobentos.
- > Diversidad del zooplancton y bentos.
- > Desarrollo y estado de macrófitas.
- > Estado de la fauna íctica.

Estas variables o parámetros biológicos corresponden a los más relevantes para poder identificar cambios en la flora y fauna acuática.

En forma paralela se realiza un Plan de Seguimiento Hidrogeológico, herramienta que sirve para verificar la predicción de impacto durante la operación del proyecto, e instrumental para el Plan de Alerta Temprana. Mediante este sistema se realizan mediciones mensuales del acuífero, mediciones del volumen y caudal de extracción de los pozos de agua.

Además, existen medidas de reparación y compensación, para lo que se contemplan actividades enmarcadas en un programa de riego, producción de plantas, plantación de tamarugos, programa de control fitosanitario y conservación ex situ de germoplasma de tamarugos.



### Estudio de bioevaporitas de Llamara

En el Salar de Llamara existen unas pequeñas lagunas conocidas comúnmente como "Puquios de Llamara", en estos cuerpos de aguas existen unas estructuras con forma de domo denominadas "estromatolitos", dado su similitud a los estromatolitos existentes en Shark Bay, Australia.

En el marco del Plan de Seguimiento Ambiental del Proyecto Pampa Hermosa, SQM realizó un estudio detallado de los tapetes microbianos presentes en los domos del Salar de Llamara. El objetivo, fue identificar mediante análisis de ADN los grupos funcionales presentes en los tapetes microbianos y establecer su presencia biogeográfica en otros sectores del norte de Chile.

El estudio, primero en su tipo, fue realizado por un grupo de científicos chilenos del Centro de Ecología Aplicada, en conjunto con científicos argentinos. En su desarrollo se realizó un exhaustivo estudio de los ecosistemas microbianos en enero y julio del 2012, para continuar con los domos de Llamara y los tapetes microbianos, finalmente estos fueron comparados con ecosistemas microbianos de lagunas salinas de altura de Chile como: Laguna Pujsa, Laguna Cejar y Laguna Coposa. El estudio concluyó que los domos de Llamara son sistemas de evaporitas con comunidades endoevaporíticas asociadas, a los cuales se les denominó bioevaporitas. Éstas, son similares a las existentes en la laguna Cejar en el Salar de Atacama.

## Gestión de residuos EN2 EN10 EN21 EN22 EN25



En todas sus faenas SQM cuenta con sitios autorizados y especialmente acondicionados para el almacenamiento y disposición de residuos industriales, peligrosos y no peligrosos, así como también con sitios de almacenamiento temporal.

A su vez, la Compañía efectúa los planes de manejo de residuos para todas sus faenas, los que entre sus exigencias consideran los servicios de transporte y destinatarios autorizados para el tratamiento y depósito de todos los tipos de residuos.

El cumplimiento de dichos planes es verificado en forma permanente mediante auditorías ambientales internas, las cuales tienen por objetivo asegurar su buen manejo, desde la etapa de generación hasta su disposición final.

Durante 2013, sobre el 17,3% de los residuos peligrosos generados fueron destinados a reutilización a través de una empresa externa, que los utiliza como combustible alternativo.

El pilar fundamental para lograr un buen manejo y clasificación de los residuos son los trabajadores, es por esto que SQM realiza un gran esfuerzo en capacitarlos en cómo hacer una buena clasificación y segregación de ellos, y adecuada disposición en las instalaciones que ha dispuesto la Compañía para asegurar el buen manejo de los residuos.

Los residuos líquidos domésticos, son tratados en las plantas de tratamiento de aguas servidas autorizadas con que cuenta SQM en todas sus operaciones industriales y campamentos, cuyo efluente cumple con la normativa aplicable y es reutilizado en nuestros procesos productivos. Ejemplo de esto es que 520.538 m<sup>3</sup> de residuos líquidos domésticos tratados son reutilizados en los procesos productivos de María Elena, Coya Sur y Pedro de Valdivia. En el caso de Antofagasta y Tocopilla, estos residuos pasan a formar parte de la red de alcantarillado público, por lo que no se realizan vertidos de agua que afecten a la biodiversidad y hábitats protegidos. Las plantas de tratamiento de la Compañía son mantenidas y monitoreadas por empresas especializadas.

SQM cuenta con programas de manejo y sitios autorizados para los residuos sólidos domiciliarios en todas sus operaciones y campamentos, y con servicios de disposición a rellenos sanitarios autorizados.

Cabe destacar que el manejo de nuestros productos se realiza mayoritariamente a granel, generando con esto una disminución del uso de embalajes y futura generación de residuos.

A continuación se detalla el total de residuos generados según tipo:

### Total de residuos generados

Tipos de residuos generado	2013	2012	2011
Residuos industriales peligrosos (ton)	2.482	1.634	1.613
Residuos industriales no peligrosos (ton)	4.670	1.413	2.293
Total	7.152	3.047	3.906

*El 17,3% de los residuos peligrosos generado en el 2013 fueron utilizados como combustible alternativo en empresas autorizadas.*

## Materias primas e insumos EN1

El caliche y la salmuera son las principales materias primas utilizadas por SQM, las que son extraídas de sus reservas situadas en las regiones de Tarapacá y Antofagasta.

El caliche es un elemento que prácticamente existe sólo en Chile, puesto que en nuestro país se encuentra la fuente más importante de reservas comercialmente explotable. Posee altas concentraciones de nitrato de sodio y yodo, y se localiza en mantos continuos de un espesor que va entre los 2 y 3 metros, el que está depositado bajo una capa de material inerte, aproximadamente a 2 metros de profundidad de la superficie del desierto.

Las salmueras subterráneas en el Salar de Atacama, poseen altas concentraciones de litio y potasio. Los productos principales derivados son cloruro de potasio, carbonato de litio, hidróxido de litio, sulfato de potasio y ácido bórico.

Una de las características más importantes es el hecho de que estos dos recursos minerales se complementan para crear uno de los productos más importantes de la Compañía, como es el nitrato de potasio.



### Consumo de insumos productivos

Insumos	Unidad medida	2013	2012	2011
Neumáticos	unidades	164	169	148
Recubrimiento	miles m <sup>2</sup>	2.337	2.797	2.020
Cal	ton	9.844	11.009	10.971
Ácido sulfúrico	ton	15.830	19.987	7.123
Azufre	ton	28.716	15.597	12.179
Antiaglomerantes	ton	133	91	313
Colectores	ton	477	665	486
Kerosene	m <sup>3</sup>	6.322	6.508	5.464
Ceniza soda	ton	85.633	79.417	85.839
Explosivo	ton	11.407	12.197	10.683



# Energía EN3 EN4 EN5 EN6 EN7

En los procesos productivos de SQM las principales fuentes energéticas son:

- > Energía solar.
- > Energía eléctrica obtenida del Sistema Interconectado del Norte Grande (SING).
- > Combustibles como petróleo y gas natural.

La energía más utilizada por la Compañía es la solar, siendo fundamental en sus procesos en pozas de evaporación solar en Coya Sur, Nueva Victoria y Salar de Atacama. Parte importante de la energía total requerida en los procesos productivos proviene directamente del sol, esto es posible por estar ubicados en el Desierto de Atacama, lugar de alta radiación y con una alta tasa de evaporación, lo que se transforma en una ventaja. Estas condiciones permiten operar durante todo el año con procesos de concentración de soluciones en pozas, por medio de la precipitación selectiva de sales utilizando energía solar.

Actualmente, SQM cuenta con más de 3.000 hectáreas de pozas solares, las cuales permiten captar una gran cantidad de energía solar, que representa cerca del 92% del total de energía consumida en nuestras operaciones. Es decir, casi el 100% de la energía consumida por la Compañía proviene de una fuente renovable.

*Cerca del 92% de la energía utilizada en las operaciones de la Compañía proviene de fuentes renovables.*

## Consumo de energía directo e indirecto

	2013	2012	2011
Energía solar	76.662.258	68.790.595	70.454.870
Energía eléctrica	1.908.326	1.887.830	1.559.328
Diesel	1.623.064	2.357.361	2.390.340
Gas natural	1.623.499	1.526.793	308.087
Gas licuado	14.965	6.277	162.483
Bunker	880.835	1.009.807	1.631.690
Gasolina*	*	1.332	8.661
Total (GJ)	82.713.092	75.579.996	76.515.459

\*Información no disponible.



### Potenciando el uso de energías renovables

En la cuesta ubicada en Tocopilla, la Gerencia de Productos Terminados y FFCC ejecutó el proyecto de Instalación de paneles solares en Estación Carmela, ubicada a 12 km de Tocopilla, que consistió en la instalación de 8 postes con focos LED y celdas fotovoltaicas. Esta iniciativa considera una mejora de seguridad y ambiental del sector, dado que el nuevo sistema de luminarias fue instalado en una zona que no cuenta con alimentación de la red eléctrica.

# Emisiones al aire EN16 EN17 EN18 EN26

La Compañía mantiene un control permanente de las emisiones al aire asociadas a sus faenas mineras y plantas productivas, mediante una detallada predicción de los efectos ambientales esperados, la instalación de equipos de abatimiento y un adecuado control y seguimiento de las emisiones, además, de los efectos ambientales. Dentro de las medidas de control en las operaciones podemos mencionar: encarpado de camiones durante el transporte de productos, riego de caminos en faenas de María Elena y Coya Sur, entre otras.

En relación a las emisiones de MP10, SQM cuenta con una vasta red de monitoreo de la calidad del aire a lo largo de sus operaciones, la que es instrumental para el cumplimiento de la normativa aplicable. En algunos casos las estaciones meteorológicas son fundamentales para monitorear los procesos de evaporación solar en las operaciones, a ellas se suman estaciones de monitoreo móviles que se instalan según distintos requerimientos ambientales y operacionales.

Adicionalmente a estas medidas, dentro de los planes de seguimiento ambiental existen-

tes, se realizan mediciones isocinéticas a las salidas de chimeneas de equipos existentes dentro del proceso productivo como secadores y calderas. A estos se suman monitoreos de calidad del aire con miras a verificar el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a nuestras instalaciones.

Con respecto a las emisiones al aire, en María Elena entre los años 2007 y 2013 se ha logrado disminuir sobre el 95,34% de las emisiones de PM10, gracias a las medidas operacionales implementadas por SQM.

Las emisiones atribuibles a las operaciones del puerto de SQM en Tocopilla, son muy menores en relación a otras fuentes fijas de la ciudad, ellas corresponden a menos del 0,2% del total de emisiones en Tocopilla. La Compañía ha sido proactiva en la implementación de las medidas necesarias para reducir sus emisiones y cumplir con las exigencias establecidas en el Plan de Descontaminación Atmosférico (PDA) de Tocopilla. Es así como se han implementado todas las medidas específicas del Plan de Descontaminación y se ha reducido a más de la mitad las emisiones

al aire de las operaciones, pasando de 7 ton en 2007, a 3,42 ton en 2013.

Con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero, en 2012 se fortaleció la metodología de cálculo al contar con factores de emisión oficiales del Gobierno de Chile y de directrices internacionales. Esto ha permitido a SQM estimar la Huella de Carbono de varios de sus productos, considerando desde los procesos extractivos del mineral hasta la obtención del producto terminado, incluyendo sus traslados tanto a nivel nacional e internacional.

Del cálculo realizado, hemos estimado nuestras emisiones para 2011, 2012 y 2013, inferiores a un millón de toneladas de CO2 equivalente para cada año.

Dentro del 2013 SQM realizó un proyecto de reducción de emisiones de SO2 en la Planta Iris, el cual permitió reducir en 94% emisiones de dióxido de azufre, además de la disminución del impacto por el uso de azufre. La reducción de emisiones se logró gracias a la extensión de la torre de absorción en la planta.



# Agua EN8

En el Desierto de Atacama, un lugar donde el agua es un recurso escaso, por lo cual es indispensable su uso racional en los procesos productivos.

El uso de todos los derechos de aprovechamiento de agua con que cuenta SQM cumple con la normativa aplicable. Se realizan reportes periódicos a la autoridad de los consumos de agua de los procesos productivos y, además, se está permanentemente evaluando nuevas formas de hacer más eficiente su uso, para lo cual se lleva a

cabo una evaluación anual de los indicadores de gestión en cada unidad operacional.

Dentro de las medidas implementadas para tales efectos, se realiza la recirculación al proceso productivo de las aguas tratadas provenientes de nuestras plantas de tratamiento de agua servidas.

En este mismo marco, la extracción de agua para fines productivos es objeto de un acabado análisis previo, que busca prevenir que se generen efectos sobre las varia-

bles ambientales relevantes como vegetación, flora y fauna en acuíferos y fuentes de agua superficial donde la empresa cuenta con derechos de agua.

Para ello se diseñan, validan y prueban extensas modelaciones hidrogeológicas bajo la supervisión de expertos nacionales e internacionales, a partir de las cuales se efectúa un permanente seguimiento a los comportamientos esperados.

## Volúmenes extraídos de las principales fuentes de agua durante en 2013

Faena	Consumos de agua 2013			Total consumo de agua (m³) en faenas
	Agua subterráneas (m³)	Agua superficial (m³)	Agua de tercero (m³)	
Salar de Atacama	7.066.101			7.066.101
Salar del Carmen			400.064	400.064
Nueva Victoria	11.197.395			11.197.395
María Elena, Coya Sur, Pedro de Valdivia		7.430.267	594.428	8.024.695
Pampa Blanca				0
<b>Total por categoría (m³)</b>	<b>18.263.496</b>	<b>7.430.267</b>	<b>994.492</b>	



# Inversiones en materias ambientales EN30

Dentro de los esfuerzos que hace SQM para proteger y preservar el medio ambiente, están las inversiones que realiza cada año, en esta materia, que corresponden a MUS\$ 9.174 en 2013, MUS\$ 10.522 en 2012 y MUS\$ 11.635 en 2011.

## Inversiones en medio ambiente

	2013	2012	2011
Mejoras en condiciones ambientales / higiénicas / sanitarias	835	2.878	3.838
Evaluaciones ambientales	1.349	1.448	1.191
Gerencia medio ambiente, seguimiento ambiental y medidas de mitigación	3.770	4.517	6.217
Manejo de residuos domésticos e industriales	489	168	131
Manejo de sustancias peligrosas	2.731	1.511	258
<b>Gasto total (miles de US\$)</b>	<b>9.174</b>	<b>10.522</b>	<b>11.635</b>





# Compromisos con el medio ambiente

Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Sistema de gestión ambiental</b>	Mantener el control y la verificación de los aspectos ambientales asociados a los procesos productivos, mediante el programa de auditorías ambientales 2013.	✓	Continuar realizando el control y la verificación de los aspectos ambientales asociados a los procesos productivos, mediante el programa de auditorías ambientales 2014. Mantener la verificación de Conducta Responsable (ASIQUM) obtenida el 2013 en la operación Nueva Victoria.
<b>Materias primas e insumos</b>	Seguir verificando el cumplimiento de los consumos aprobados en RCA asociados a procesos productivos mediante las auditorías ambientales internas.	✓	Mantener el control y la verificación de los aspectos ambientales asociados a los procesos productivos, mediante el programa de auditorías ambientales.
	Continuar asegurando y resguardando la utilización sustentable de los recursos naturales e insumos productivos, procurando minimizar en todo momento los posibles impactos.	✓	Mantener el control y la verificación de los aspectos ambientales asociados a los recursos naturales e insumos, mediante el programa de auditorías ambientales.
<b>Emisiones</b>	Mantener los monitoreos de emisiones asociados a los planes de seguimiento ambientales de la Compañía.	✓	Asegurar la realización de los monitoreos de emisiones asociados a los planes de seguimiento ambientales de la Compañía.
	Asegurar el cumplimiento de las medidas indicadas en los planes de descontaminación asociados a las operaciones.	✓	Garantizar el cumplimiento de las medidas indicadas en los planes de descontaminación asociados a las operaciones.
<b>Energía</b>	Seguir buscando alternativas de energía solar que sean aplicables y agreguen valor a los procesos productivos que llevan a cabo SQM.	✓	Seguir buscando alternativas de energía solar que tengan aplicación y agreguen valor a los procesos productivos que lleva a cabo SQM.
<b>Agua</b>	Continuar con los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental en el Salar de Llamara, Pampa del Tamarugal y Salar de Atacama, asegurando el uso responsable del agua y oportuno control de impactos ambientales.	✓	Mantener la realización de los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental en el Salar de Llamara, Pampa del Tamarugal y Salar de Atacama, asegurando el uso responsable del agua y oportuno control de impactos ambientales.

Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Biodiversidad</b>	Continuar con los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental de flora, fauna y biota acuática -Salar de Llamara y Salar de Atacama-.	✓	Mantener la realización de los monitoreos asociados a los planes de seguimiento ambiental de flora, fauna y biota acuática en el Salar de Llamara, Pampa del Tamarugal y Salar de Atacama.
<b>Gestión de residuos</b>	Ejecutar el programa de capacitación en materia ambiental 2013.	✓	Ejecutar el programa de capacitación en materia ambiental 2014.
	Mantener la correcta implementación de los planes de manejo de residuos peligrosos.	✓	Asegurar y controlar la correcta implementación de los planes de manejo de residuos peligrosos.
<b>Inversiones en materias ambientales</b>	Realizar aquellas inversiones ambientales que están en agenda y otras que se identifiquen durante el año que sean necesarias para mantener un buen desempeño ambiental.	✓	Realizar aquellas inversiones ambientales que están en agenda para 2014 y otras que se identifiquen durante el año que sean necesarias para mantener un buen desempeño ambiental.

✓ Cumplido    ✓ Parcialmente cumplido    ✗ No cumplido

**05**

**Nuestros  
clientes**



## Nuestros clientes PR3

Los clientes de SQM se ubican en mercados nacionales e internacionales de alta exigencia, razón por la cual la Compañía debe asegurar la entrega y cumplimiento de los estándares requeridos en cada uno de los países a los que llega, para mantener y consolidar una relación de largo plazo y beneficio mutuo con cada uno de ellos.

SQM trabaja bajo el Sistema de Gestión de Calidad, cuyo fundamento es la satisfacción de sus clientes. Por ello, realiza un esfuerzo permanente para perfeccionar día a día todos sus procesos de manufactura, comercialización y distribución, velando por el cumplimiento de indicadores de calidad de la producción y de excelencia en todas sus operaciones, los que son revisados continuamente.

El vínculo empresa-cliente, se basa en la confianza y transparencia, valores que son fundamentales. Así, se han implementado canales abiertos de comunicación, atendidos por un equipo técnico de excelencia, quienes están disponibles para la recepción de consultas y reclamos técnicos o de servicios. Además, facilitamos la ejecución de auditorías por parte de clientes y contamos con la mayor disposición para dar respuesta en el menor tiempo posible.

Dentro de su Política de Desarrollo Sustentable, SQM se compromete a cumplir con la legislación y normativa vigente aplicable a sus actividades productos y servicios, considerando entre estos el cumplimiento de normativa ambiental, de seguridad y calidad de los productos, entre otros.

La presencia global que poseemos ha sido posible gracias a una labor eficaz y eficiente en la gestión, como resultado de enfrentar los desafíos con responsabilidad e innovación y productos de calidad.

Para SQM es primordial que los clientes estén satisfechos con la calidad de los productos, por ello ha implementado el Sistema de Reclamos de Calidad, un canal abierto de comunicación que busca velar por la satisfacción en la entrega de productos, otorgando información técnica y de seguridad en el uso y manejo de éstos. A través de esta vía, no se han detectado incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o códigos voluntarios, relativos a los impactos de los productos y servicios en materia de salud y seguridad.



El intercambio de información con los clientes de SQM es abundante y fluido, y reflejo de ello es que durante el año 2013, se contestaron 50 encuestas de clientes, relacionadas a materias de sustentabilidad y calidad, se emitieron 40 declaraciones de calidad de los productos, y se llevaron a cabo una auditoría de clientes de litio y una auditoría de clientes de yodo.

Las evaluaciones de satisfacción de clientes están contenidas en un documento denominado Call Report, donde cada cliente se trata en forma específica.

## Ventas y destino de los productos PR1 PR2 PR3 PR5



Unas de las principales ventajas que posee SQM es contar con una extensa red comercial y de distribución propia, gracias a la cual comercializa sus productos en diversos mercados de América del Norte, América del Sur, Asia, África, Oceanía y Europa, llegando a ellos con cerca del 90% de la producción de la Compañía.



## Red de logística y distribución

Su presencia a nivel mundial, es una de las fortalezas de SQM, la que es conformada por una extensa red de camiones y ferrocarril, acceso exclusivo al Puerto de Tocopilla y ventas en oficinas nacionales y de representación en 20 países. A esto se suma el contar con bodegas y plantas de mezcla en mercados estratégicos, joint ventures en el mundo e importantes acuerdos de distribución.

En 2013 se realizaron significativas mejoras en las instalaciones del Puerto de Tocopilla destacando la inauguración de nueva grúa Liebherr, con capacidad de 40 toneladas en cualquier ángulo y las nuevas oficinas de operaciones que permiten un mejor desarrollo de las actividades, por su cercanía a las operaciones. A esto se suman mejoras en las instalaciones de almacenamiento de producto en el Puerto, con sitios de acopio en nuevos galpones. En términos de seguridad, se realizó la construcción de un rompe olas y la implementación de un sistema de aseguramiento de carga para camiones, con la instalación de un gran espejo aéreo para detectar el derrame de productos, y facilitando la circulación de más de 200 camiones diarios que salen en promedio desde las operaciones de Tocopilla.

Gracias a la extensa red de logística que mantiene la Compañía, es posible llegar a 115 países en los 5 continentes, logrando un eficiente manejo de recursos y la entrega oportuna de sus productos, para satisfacer las necesidades de los clientes.



## Certificaciones PR6 PR7 PR9

Para fortalecer el compromiso que tiene con la entrega de sus productos y servicios de calidad, anualmente SQM ejecuta un programa de auditorías internas y externas de seguimiento a los procesos certificados bajo la norma ISO 9001:2008

La relación de la Compañía con sus clientes está avalada por la implementación y mantenimiento de esta certificación internacional independiente ISO 9001:2008, para los procesos productivos y de comercialización de:

- > Yodo, desde 1994.
- > Nitrato de potasio y nitrato de sodio, en sus grados estándar, refinado y técnico, además de la fabricación de algunos productos solubles para nutrición vegetal de especialidad, desde 1998.

- > Carbonato de litio en sus grados industrial, técnico y para baterías, desde 2005.
- > Hidróxido de litio en sus grados industrial, técnico y para baterías, desde 2007.

Es prioritario para SQM mantener el oportuno suministro de productos a sus clientes, para lo cual, además de ocuparse de la excelencia operacional, realiza seguimientos permanentes. También, existe una constante preocupación para reaccionar a tiempo respecto de cambios en las regulaciones nacionales e internacionales que puedan afectar la comercialización de los productos. Un ejemplo de esto es el Sistema de Administración de Sustancias Químicas de la Unión Europea REACH (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals). En 2013 se

registraron bajo REACH, 10 sustancias químicas comercializadas por SQM.

Cabe mencionar que la Compañía ha desarrollado una estrategia de marca global, que incluye directrices sobre Ética, Gobiernos Corporativos y Procedimientos. Estas han sido distribuidas a las oficinas comerciales y filiales, además están disponibles en formato electrónico. SQM no ha tenido durante 2013 incidentes asociados a incumplimiento de la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a marketing.



## Asesoría permanente



La Compañía ha desarrollado una cadena de valor orientada a satisfacer las necesidades de los más diversos cultivos y suelos, potenciando su rendimiento y rentabilidad, avalando su compromiso de ser un socio estratégico para sus clientes.

En el caso de nutrientes vegetales de especialidad, cuenta con una extensa red de equipos técnicos y agrónomos altamente especializados que dirigen sus estudios para realizar análisis integrales para determinar los requerimientos del suelo y de los cultivos, logrando así una asesoría experta

para lograr los estándares de calidad buscados y rentabilizar así las inversiones.

Gracias a estas actividades complementarias, como charlas técnicas, seminarios, publicaciones y materiales de apoyo, SQM fomenta y reconoce la importancia de la agroindustria, entregando programas nutricionales altamente desarrollados y soluciones de calidad obtenidas de materias primas naturales, logrando la optimización de los recursos tales como el agua y los suelos aptos para el cultivo, que son cada vez más escasos.



## Eventos comerciales

SQM mantiene una fuerte presencia mundial en los más importantes mercados, con representantes y asociaciones de diferentes industrias las que se relacionan con sus cinco líneas de productos: Nutrición Vegetal de Especialidad, Yodo y derivados, Litio y derivados, Químicos Industriales y Potasio, lo cual le ha permitido estar presente en importantes eventos a nivel mundial.

A nivel comercial, SQM participó, entre otros, en los siguientes eventos durante el 2013:

- > 11ª Feria Internacional de New AG, realizada por primera vez en Latinoamérica, el evento anual más importante de insumos y tecnologías para agricultura High Techen, reunió a los más importantes proveedores de todo el mundo.
- > Asociación Internacional de la Industria de Fertilizantes IFA, organizó en Santiago de Chile la Cumbre de Seguridad Global de Fertilizantes y Jornadas Técnicas 2013, patrocinada por SQM, miembro de la IFA; el evento recibió 150 participantes de 20 países. La conferencia se centró en asuntos como el tutelaje de productos y la seguridad de trabajadores y procesos y métodos, para la producción bajo principios de cuidado del medio ambiente y las personas.
- > En Puerto Real, Cádiz, se inauguraron las nuevas instalaciones productivas del Joint Venture SQM VITAS, junto con la compañía local Quimgra S.A. Las instalaciones inauguradas poseen una superficie de 37.000 m<sup>2</sup> de los cuales 24.000 m<sup>2</sup> son cubiertos, cuentan con un sector de maquinaria mayor con línea exterior de embalaje, paletizado, grave y un muelle destinados a los contenedores de carga. Para SQM. Estas nuevas instalaciones son una muestra del compromiso de SQM con la innovación y la búsqueda continua de soluciones para atender a sus clientes en el mundo.



- > SQM a través de su División de Sales Termo-solares, participó de la SolarPACES (Solar Power and Chemical Energy Systems) un encuentro internacional que reúne a equipos de expertos de todo el mundo para impulsar el desarrollo y comercialización de sistemas de concentración de energía solar, también conocidos como sistemas de energía solar térmica. Este año se celebró la 19ª edición de la conferencia en Las Vegas, EE.UU., reuniendo a más de 700 asistentes de diferentes ámbitos como la industria, universidades, ONGs, financieras y laboratorios nacionales de I+D. Quienes participaron de un programa científico que incluyó; conferencias magistrales, sesiones plenarios y técnicas que abarcaron diferentes tecnologías, estrategias de implementación e iniciativas de políticas públicas.
- > SQM fue auspiciador de "Desafío Cero", la carrera de autos solares, fabricados por equipos chilenos. El sentido de la carrera es potenciar el desarrollo de autos prototipo que utilicen energía amigable con el medio ambiente, como los que utilizan baterías de litio. La competencia recorrió Farellones, Valparaíso y Santiago.

## Compromisos con nuestros clientes



Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Clientes</b>	Cumplir con el proceso para la renovación de la certificación ISO 9001:2008 para las operaciones certificadas de SQM.	✓	Mantener de la Certificación ISO 9001:2008 para las operaciones certificadas de SQM.
	Cumplir en 100% con el programa de auditorías integradas e incorporar a la Vicepresidencia de Desarrollo Sustentable y Asuntos Públicos en el programa.	✓	Cumplir en 100% con el programa calidad, incluyendo programa auditorías internas, especificaciones internas, y potenciamiento sistema de auditoría interno y reclamos externos.
	Cumplir en 100% con los indicadores y programas de calidad 2013.	✗	
	Continuar con la entrega de información requerida por los clientes de forma oportuna -encuestas, formularios, otros-, y facilitar sus visitas a faena cuando las requieran.	✓	Continuar con la entrega de información requerida por los clientes de forma oportuna -encuestas, formularios, otros-, y facilitar sus visitas a faena cuando las requieran.
	Registrar bajo REACH 10 sustancias químicas comercializadas por SQM a mayo de 2013.	✓	Atender los requerimientos del REACH 10 en caso que la Agencia Europea de Químicos lo solicite.
	Hacer el levantamiento y la actualización de hojas de seguridad en México.	✓	Seguir cumpliendo en 100% el programa regulatorio, incluyendo actualización dossiers REACH y HDS NPK México.

✓ Cumplido ✗ Parcialmente cumplido ✗ No cumplido

06

Dimensión  
económica

## Dimensión económica 2.8



SQM se ha definido como un productor y comercializador, de nutrientes vegetales de especialidad, yodo, litio, fertilizante potásicos y químicos industriales. Sus productos se basan en el desarrollo de recursos naturales de alta calidad que le permiten ser líder en costos, todo esto en conjunto con una red comercial internacional especializada en ventas, lo que le permite llegar con sus productos a 115 países. La estrategia de desarrollo de SQM apunta a mantener y profundizar el liderazgo mundial en cada uno de sus negocios.

El negocio de SQM se fundamenta en:

- > Equipo de personas.
- > Recursos naturales.
- > Red de distribución.
- > Activos operacionales.
- > Conocimiento y tecnología.
- > Sinérgia derivada de la variedad de productos y continuo desarrollo de estos.
- > Sólida situación financiera.



## Desempeño económico

En el desempeño del ejercicio 2013, SQM reportó utilidades por MUS\$467,1 lo que representa una disminución respecto al mismo período de 2012, cuando las utilidades fueron de MUS\$649,2.

Durante el 2013 continuó la tendencia positiva de los últimos años respecto del alza de la demanda mundial de los mercados de litio y yodo, sin embargo los aumentos en la oferta fueron superiores a la demanda, lo que tuvo un impacto negativo en los volúmenes de ventas de ambas líneas de negocios.

Por su parte, el mercado de los nutrientes vegetales de especialidad experimentó un crecimiento estable de la demanda.

La demanda del mercado del cloruro de potasio aumento en 2013, sin embargo sus precios han disminuido por cambio significativos anunciados en el mercado.

Los químicos industriales, por su parte, mantuvieron casi inalterados sus precios y sus volúmenes disminuyeron significativamente en comparación a los volúmenes de ventas del 2012.



Línea de negocio	% de participación de mercado de cada línea de negocios	% del margen bruto de la Compañía
Nutrientes Vegetales de Especialidad	48%	21%
Yodo y derivados	28%	35%
Litio y derivados	27%	11%
Químicos Industriales	43%	8%
Potasio	3%	24%

\* Los porcentajes de participación de mercado son cifras estimadas de la Compañía.



Durante 2013, se trabajó en una significativa expansión en Salar de Atacama, para aumentar la capacidad de la Compañía a 2,3 millones de toneladas de cloruro de potasio para fines de 2014. Se continúa en 2014 con las iniciativas de ahorro de costos iniciadas durante el 2013.



### Volúmenes de venta por línea de producto

		2013	2012	2011	Variación 2013/2012	
<b>Volúmenes de Nutrición Vegetal de Especialidad</b>						
Nitrato de sodio	Mton	26,2	24,4	22,2	1,8	7%
Nitrato de potasio y nitrato sódico potásico	Mton	512,6	469,3	551,1	43,3	9%
Mezclas de especialidad	Mton	208,1	197,5	189,3	10,6	5%
Otros fertilizantes de especialidad (*)	Mton	100,8	89,0	86,7	11,8	13%

(\*) Incluye principalmente trading de otros fertilizantes de especialidad

<b>Volúmenes de Yodo y derivados</b>						
Yodo y derivados	Mton	9,3	11,0	12,2	-1,7	-15%

<b>Volúmenes de Litio y derivados</b>						
Litio y derivados	Mton	36,1	45,7	40,7	-9,6	-21%

<b>Volúmenes de Potasio</b>						
Cloruro de potasio & Sulfato de potasio	Mton	1.434,9	1.209,5	1.103,4	225,4	19%

<b>Volúmenes de Químicos Industriales</b>						
Nitratos industriales	Mton	173,5	277,7	181,2	-104,2	-38%
Ácido bórico	Mton	2,0	1,8	2,4	0,1	-6%

Durante 2014, se continuará con la estrategia de liderazgo que se fundamenta en las ventajas competitivas de la Compañía y en el crecimiento sustentable de los distintos mercados donde participa.

### Generación y distribución del valor agregado **EC1**

Desde hace más de cuarenta años SQM ha contribuido al desarrollo de Chile, tanto desde el punto de vista económico como social; aportando en la generación de recursos económicos a sus distintos grupos de interés.

#### Generación y distribución del valor agregado últimos 3 años (1)

Valor económico generado	2013	2012	2011
<i>Valores en US\$ miles</i>			
Ventas	2.203.140	2.429.160	2.145.286
Ingresos financieros	12.328	22.138	18.957
Otros ingresos fuera de la explotación	87.683	17.079	44.943
<b>a) Total ingresos</b>	<b>2.303.151</b>	<b>2.468.378</b>	<b>2.209.186</b>

Valor económico distribuido	2013	2012	2011
<i>Valores en US\$ miles</i>			
Costos operativos	1.481.690	1.363.696	1.258.991
Pago a proveedores de fondos	543.171	621.129	708.195
Pagos al estado	122.702	262.327	113.749
<b>Total valor económico distribuido SQM</b>	<b>2.147.563</b>	<b>2.247.152</b>	<b>2.080.935</b>

Valor económico retenido	2013	2012	2011
<i>Valores en US\$ miles</i>			
	2.303.151	221.226	128.251

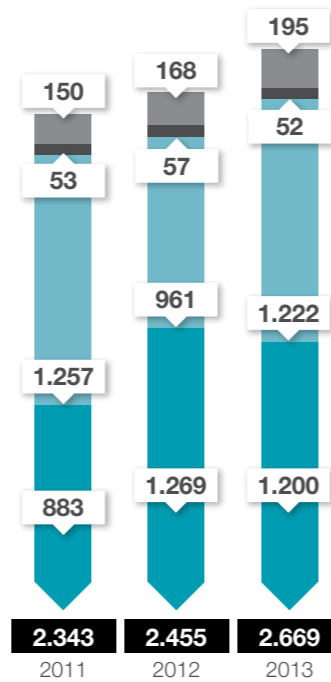
(1) Para la construcción de esta tabla se han utilizado los Estados Financieros Consolidados de Sociedad Química y Minera de Chile S.A. y sus filiales al 31 de diciembre 2013, 2012 y 2011 auditados por PWC. Información disponible en [www.sqm.com](http://www.sqm.com).

Cabe destacar que el valor económico distribuido el 2013, fue de MUS\$213.391 corresponde a salarios y beneficios sociales de los trabajadores de SQM, mientras que MUS\$ 5.075,1 correspondieron a inversiones para la comunidad y MUS\$ 9.174 en inversiones medio ambientales.

El aporte que la Compañía ha recibido de parte del Estado ha sido por medio de créditos e impuestos, como incentivo o compensación por acciones emprendidas, en el contexto de créditos por capacitación del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) y de beneficios tributarios asociados a donaciones y patentes mineras, entre otras.

**Aportes del estado (miles de US\$) EC4**

Aporte del Estado	2013	2012	2011
Sence	1.200	1.269	883
Créditos y donaciones	1.222	961	1.257
Patente minera	52	57	53
Crédito de activo fijo	195	168	150
<b>Total en US\$</b>	<b>2.669</b>	<b>2.455</b>	<b>2.343</b>



**Tabla de Aporte al Estado**

- Sence
- Créditos y donaciones
- Patente Minera
- Crédito de activo fijo



# Compromiso dimensión económica

Tema	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
<b>Inversionistas</b>	Mantener en el largo plazo el compromiso de brindar valor al mercado y a nuestros accionistas. Asegurar la entrega de información completa y oportuna a nuestros accionistas para promover su vinculación con la Compañía.	✓	Seguir entregando valor a nuestros accionistas de manera sostenida en el largo plazo, tomando decisiones que maximicen la rentabilidad sobre los activos de la empresa, bajo principios de sustentabilidad.

✓ Cumplido    ✗ Parcialmente cumplido    ✗ No cumplido



07

Contenido  
GRI

<b>1</b>	<b>Estrategia y análisis</b>	<b>Página</b>
<b>1.1</b>	Declaración del máximo representante de la toma de decisión.	4-4
<b>1.2</b>	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	4-5
<b>2</b>	<b>Perfil de la organización</b>	<b>Página</b>
<b>2.1</b>	Nombre de la organización.	13
<b>2.2</b>	Principales marcas productos y/o servicios.	34-35
<b>2.3</b>	Estructura operativa de la organización.	28
<b>2.4</b>	Localización de la sede principal.	28
<b>2.5</b>	Número de países donde opera la organización.	29
<b>2.6</b>	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	16-17
<b>2.7</b>	Mercados servidos.	29
<b>2.8</b>	Dimensión de la organización.	39 y 110
<b>2.9</b>	Cambios significativos en la organización durante el período informado.	15-19
<b>2.10</b>	Premios y distinciones recibidas durante el periodo informado.	15, 61 y 76

<b>3</b>	<b>Parámetros de la memoria</b>	<b>Página</b>
<b>3.1</b>	Período cubierto en la memoria.	6
<b>3.2</b>	Fecha de la memoria más reciente.	6
<b>3.3</b>	Ciclo de presentación de memorias.	6
<b>3.4</b>	Punto de contacto en relación a la memoria.	6
<b>3.5</b>	Proceso de definición del contenido de la memoria.	6
<b>3.6</b>	Cobertura de la memoria.	6
<b>3.7</b>	Limitaciones del alcance de la memoria.	6
<b>3.8</b>	información de operaciones de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la compatibilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	29
<b>3.9</b>	Técnica de medición de datos y bases para realizar los cálculos.	6
<b>3.10</b>	Efectos de reexpresiones de memorias anteriores.	6
<b>3.11</b>	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en alcance.	6
<b>3.12</b>	Tabla de contenidos básicos de la memoria.	6
<b>3.13</b>	Política y práctica de verificación externa.	6

4	Gobiernos, compromisos y participación de los grupos de interés	Página
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	16-17
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo.	16-17
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	16-17
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	19-21
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	16-17
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés.	16-17
4.7	Procedimiento para determinar capacitaciones y experiencia de miembros del máximo órgano de gobierno.	16-17
4.8	Visión, valores, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social.	24-25
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	16-17
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	16-17
4.11	Adopción del principio de precaución.	27
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, u otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	24-25 Se responde a lo largo de todo el reporte
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a la que la organización apoya.	9
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	8
4.15	Base para identificar y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	8
4.16	Enfoques para la inclusión de los grupos de interés.	8
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés de los grupos de interés y respuesta de la organización.	26-27

	Dimensión económica	Página
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	113
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	81
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	19-21 y 43
EC4	Ayuda financiera significativa recibida de gobierno.	114
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No se reporta por temas de confidencialidad.
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.	52
EC7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	52
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, por bono, o en especie.	No se reporta por temas de confidencialidad.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	No se reporta por temas de confidencialidad.

Dimensión ambiental	Página
<b>EN1</b>	Materiales utilizados, por peso o volumen. 91
<b>EN2</b>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. 90
<b>EN3</b>	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. 92
<b>EN4</b>	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias. 92
<b>EN5</b>	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. 92
<b>EN6</b>	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. 92
<b>EN7</b>	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas. 92
<b>EN8</b>	Captación total de agua por fuentes. 94
<b>EN9</b>	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua. No hay fuentes de agua que hayan sido afectadas significativamente en este periodo reportado.
<b>EN10</b>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada. 90
<b>EN11</b>	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. 82
<b>EN12</b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. Las operaciones cerca de hábitat o espacios protegidos o de alta biodiversidad tiene asociado plan de seguimiento ambiental, que realizan monitoreos periódicos de manera de controlar la generación de impactos significativos. 82
<b>EN13</b>	Hábitats protegidos o restaurados. 82
<b>EN14</b>	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. 86-88
<b>EN15</b>	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie. 84-85
<b>EN16</b>	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso. 93

Dimensión ambiental	Página
<b>EN17</b>	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. 93
<b>EN18</b>	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas. 93
<b>EN 19</b>	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso. No se reporta por temas de confidencialidad.
<b>EN20</b>	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. No se reporta por temas de confidencialidad.
<b>EN21</b>	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino. 90
<b>EN22</b>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. 90
<b>EN23</b>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos. No existieron para el 2013, derrames significativos
<b>EN24</b>	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. Las actividades desarrolladas por SQM no generan residuos peligrosos que sean tratados o dispuestos fuera de las fronteras del país.
<b>EN25</b>	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante. 90
<b>EN26</b>	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto. 93
<b>EN27</b>	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos. No se reporta por temas de confidencialidad.
<b>EN28</b>	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. 81
<b>EN29</b>	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. No existen en este periodo impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.
<b>EN30</b>	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. 95

Dimensión social practicas laborales y ética del trabajo		Página
<b>LA1</b>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	39
<b>LA2</b>	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	41-42
<b>LA3</b>	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	43
<b>LA4</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	43
<b>LA6</b>	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	49
<b>LA7</b>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	41
<b>LA8</b>	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	48
<b>LA9</b>	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No se reporta por temas de confidencialidad.
<b>LA10</b>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	46
<b>LA11</b>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	43 y 45
<b>LA12</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	39 y 45
<b>LA15</b>	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	41

Derechos humanos		Página
<b>HR3</b>	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	SQM no contemplan capacitaciones específicas en materia de Derechos Humanos. Sin embargo, se capacita al personal en Código de Ética, salud e higiene ocupacional e inducción hombre nuevo, que considera a los trabajadores propios y contratistas.
<b>HR4</b>	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	43
<b>HR5</b>	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	43
<b>HR6</b>	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	SQM rechaza la contratación de menores de edad. Cuenta con procesos de reclutamiento y selección, los cuales exigen parámetros y documentación que acrediten la mayoría de edad.
<b>HR7</b>	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	41 y 48
<b>HR8</b>	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	SQM no contemplan capacitaciones específicas en materia de Derechos Humanos. Sin embargo, se capacita al personal en Código de Ética, salud e higiene ocupacional e inducción hombre nuevo, que considera a los trabajadores propios y contratistas.
<b>HR9</b>	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Durante el 2013 no se han reportado incidentes relacionados con violaciones a los derechos de los indígenas. SQM en forma permanente asegura el bienestar de sus trabajadores y las comunidades aledañas.
<b>HR10</b>	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Todos los proyectos y nuevas inversiones se realizan cumpliendo con la normativa ambiental vigente, esto implica que todos los proyectos han sido evaluados dentro del SEIA, en esta evaluación se identifica los impactos ambientales asociados y se establecen las medidas de mitigación que aseguran un menor impacto en las operaciones.
<b>HR11</b>	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	43

Sociedad		Página
<b>SO1</b>	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	58-75
<b>SO2</b>	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	22-24
<b>SO3</b>	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	22-24
<b>SO4</b>	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	22-24
<b>SO5</b>	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	22-24
Responsabilidad sobre productos		Página
<b>PR1</b>	Fases y ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	101
<b>PR2</b>	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dicho incidente.	101
<b>PR3</b>	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	100-101
<b>PR5</b>	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	101
<b>PR6</b>	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	103
<b>PR7</b>	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	103
<b>PR8</b>	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No se reporta por temas de confidencialidad.
<b>PR9</b>	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se registran multas fruto del incumplimiento de normativas en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.





*Diseño y Producción / Baobab Diseño Ltda.*

*Fotografía / Banco de imágenes SQM*

*Impresión / Fyrma Gráfica*